

**ЈКП "ИНФОРМАТИКА"
НОВИ САД**

Примљено:		
26.03.2019		
Орг. јед.	Број	Прилог
4275	19	

**ИЗВЕШТАЈ О РЕАЛИЗАЦИЈИ ПРОГРАМА
ПОСЛОВАЊА
ЈКП "ИНФОРМАТИКА" НОВИ САД
ЗА 2018. ГОДИНУ**

ПОСЛОВНО ИМЕ: ЈКП „ИНФОРМАТИКА“ НОВИ САД
СЕДИШТЕ: НОВИ САД, БУЛЕВАР ЦАРА ЛАЗАРА БРОЈ 3
ПРЕТЕЖНА ДЕЛАТНОСТ: 6110 КАБЛОВСКЕ ТЕЛЕКОМУНИКАЦИЈЕ
МАТИЧНИ БРОЈ: 08023182
ПИБ: 101651557
ЈББК: 81368
НАДЛЕЖНИ ОРГАН ЈЕДИНИЦА ЛОКАЛНЕ САМОУПРАВЕ: ГРАДСКА
УПРАВА ЗА КОМУНАЛНЕ ПОСЛОВЕ ГРАДА НОВОГ САДА

С А Д Р Ж А Ј

1. ОПШТИ ПОДАЦИ	3
2. ЦИЉЕВИ И РЕАЛИЗОВАНЕ АКТИВНОСТИ ЗА 2018. ГОДИНУ	12
3. ФИНАНСИЈСКИ ПОКАЗАТЕЉИ ЗА 2018. ГОДИНУ	42
4. РАСПОДЕЛА ДОБИТИ ЗА 2018. ГОДИНУ	86
5. ЗАРАДЕ И ЗАПОШЉАВАЊЕ	87
6. КРЕДИТНА ЗАДУЖЕНОСТ	98
7. РЕАЛИЗОВНА ФИНАНСИЈСКА СРЕДСТВА ЗА НАБАВКУ ДОБАРА, УСЛУГА И РАДОВА	99
8. ИНВЕСТИЦИЈЕ	110
9. СРЕДСТВА ЗА ПОСЕБНЕ НАМЕНЕ	120

1. ОПШТИ ПОДАЦИ

1.1 Статус, правна форма и делатност

ЈКП „Информатика“ Нови Сад је уписана у Регистар привредних субјеката код Агенције за привредне регистре, БД. 1100/2005 од 07. фебруара 2005. године.

Оснивач Предузећа је Град Нови Сад, Жарка Зрењанина 2, матични број 08179115. Град Нови Сад је власник 100% удела у основном капиталу Предузећа.

Пословно име Предузећа је: Јавно комунално предузеће „Информатика“ за послове из области телекомуникација, информатике и наплате комунално-стамбених производа и услуга, Нови Сад.

Скраћено пословно име је ЈКП „Информатика“ Нови Сад
Седиште Предузећа је у Новом Саду, Булевар цара Лазара 3.

Претежна делатност Предузећа је:

- 61.10 Кабловске телекомуникације.

Предузеће обавља и делатности:

- 26.20 Производња рачунара и периферне опреме,
- 42.22 Изградња електричних и телекомуникационих водова,
- 43.21 Постављање електричних инсталација,
- 58.29 Издавање осталих софтвера,
- 61.20 Бежичне телекомуникације,
- 61.90 Остале телекомуникационе делатности,
- 62.01 Рачунарско програмирање,
- 62.02 Консултантске делатности у области информационе технологије,
- 62.03 Управљање рачунарском опремом,
- 62.09 Остале услуге информационе технологије,
- 63.11 Обрада података, хостинг и сл.,
- 63.12 Веб портали,
- 71.12 Инжењерске делатности и техничко саветовање,
- 95.11 Поправка рачунара и периферне опреме,
- 95.12 Поправка комуникационе опреме,
- изградња, одржавање и пружање сервиса (услуга) у области телекомуникационог система - оптичка, кабловска и друга телекомуникациониа инфраструктура и
- послови и услуге из области информационо-комуникационих технологија, укључујући и хардверско-софтверску подршку, који се пружају органима Града Новог Сада и службама чији је оснивач Град Нови Сад, и
- трговина на велико и мало.

Предузеће обавља и послове спољнотрговинског промета у оквиру регистроване делатности.

Предузеће обавља и:

- пројектовање, изградњу и одржавање локалних рачунарских мрежа-ЛАН, и рачунарских мрежа на ширем подручју-МАН,
- израду, увођење и вођење пројекта комплексних информационих система,
- изградњу и вођење Општег информационог система Града Новог Сада и информационог система органа Града Новог Сада,
- послове обједињене обраде и наплате комунално-стамбених производа и услуга,
- надзор над грађевинским и електро радовима на телекомуникацијоној мрежи,
- формирање сета техничких услова и припадајуће техничке документације неопходне за прикључење корисника на оптичку телекомуникациону инфраструктуру,
- издавање сагласности на проектну документацију пословних и стамбених објеката, ради испуњености услова за изградњу телекомуникационе мреже,
- технички пријем и прикључење пословних и стамбених објеката на оптичку телекомуникациону инфраструктуру,
- издавање претходних услова и давање сагласности на проектну документацију за изградњу других телекомуникационих инфраструктура,
- стварање техничких услова за пружање сервиса (услуга) трећим лицима,
- пружање сервиса (услуга) трећим лицима,
- дистрибуцију сервиса (услуга) трећим лицима,
- послове везане за наплату сервиса (услуга),
- управљање, контролу и експлоатацију телекомуникационог система-оптичком, кабловском и другом телекомуникационом инфраструктуром и сервисима (услугама),
- централизовано складиштење података,
- мерење и издавање атеста за инсталацију Ethernet мрежа,
- обуку и консалтинг из области информационо-комуникационих технологија,
- пројектовање, креирање, одржавање и администрацију база података,
- услуге у области обраде података,
- прикупљање, превоз и испоруку поштанских пошиљки, осим делатности поште,
- рачуноводствене и књиговодствене послове,
- закључивање уговора о условима и начину коришћења станова у државној својини датих у закуп, између закупца стана и Јавног предузећа, о правима и обавезама у вези закупа стана,
- организовање и вођење евиденције стамбених зграда и станова, вођење евиденције корисника станова и других евиденција везано за обављање делатности и послова из надлежности Јавног предузећа и
- изградња, одржавање и ажурирање база података на основу адресног регистра и регистра просторних јединица, о изграђеном стамбеном и пословном простору и корисницима простора, као и послови који се реализују коришћењем база података Јавног предузећа.

1.2 Визија и мисија

Мисија ЈКП „Информатика” Нови Сад је да на темељу постојећег знања, капиталних и хуманих ресурса, задовољи потребе грађана, органа Града и других привредних субјеката за телекомуникационим, информатичким, информационим и стамбено-комуналним производима и услугама.

Континуирано пружање квалитетних комуналних и ИКТ услуга корисницима, синергијом знања, технологија и искуства, кроз проактиван приступ и друштвено одговоран однос, поштујући правила струке, домаће законодавство и међународне стандарде квалитета и безбедности информација.

Мисија Предузећа дефинисана је у неколико сегмената који чине основни оквир пословања и развоја:

- континуирано и квалитетно обављање делатности,
- пружање услуга високог квалитета у право време уз рационализацију трошкова,
- интензивна сарадња са грађанима и привредним субјектима и
- стална брига о задовољству својих запослених и свих корисника услуга.

Своју основну мисију – обезбеђивање висококвалитетних услуга, уз висок степен задовољства корисника, ЈКП „Информатика” Нови Сад остварује:

- одржавањем и развојем интегралног информационог система Града Новог Сада,
- одржавањем, развојем и увођењем нових сегмената Општег информационог система,
- активном улогом у примени информационе и комуникационе технологије и
- имплементацијом савремених сазнања у све основне и пратеће делатности Предузећа.

Визија се огледа кроз константан процес побољшања квалитета услуга, у функцији реда и поштовања законских прописа, као и стицања и одржавања пословног угледа и позитивног имиџа Предузећа. Предузеће је усмерено стварању ефикасног, савремено организованог и рационалног система, који је окренут пружању квалитетних услуга корисницима.

Опредељени смо да се све услуге пружају и планирају са највишим етичким принципима који укључују потпуну посвећеност потребама и очекивањима корисника, уз поштовање свих захтева. Одржавање високог квалитета услуга које запослени могу да пруже постиже се непрекидним усавршавањем, у области пословања фирме што је један од основа за даљи развој Предузећа. Сталним праћењем и анализирањем реализације задовољства корисника на пружене услуге можемо обезбедити и унапредити стабилан раст и развој Предузећа.

Синергија информатичке и хумане компоненте живота, кроз подређивање савремене телекомуникационе и информатичке технологије грађанима, Граду и пословним субјектима и изградња позиције ауторитета на тржишту телекомуникација, информационих система, база

података, књиговодствено-правних и комунално-стамбених услуга, треба да обезбеде да Нови Сад буде град будућности. ЈКП „Информатика“ Нови Сад у сваком дому као сервис интегратор кроз савремене информационо-комуникационе технологије – тежи да приближи Град корисницима услуга.

Визија ЈКП „Информатика“ Нови Сад је ефикасно, модерно организовано и рационално предузеће.

1.3 Законски оквир који уређује пословање предузећа:

Закон о јавним предузећима („Службени гласник РС“, број 15/16)

Закон о привредним друштвима („Службени гласник РС“, бр. 36/11, 99/11, 83/14 - др. закон, 5/15 и 95/18);

Закон о раду („Службени гласник РС“, бр. 24/05, 61/05, 54/09, 32/13, 75/14, 13/17- одлука УС, 113/17 и 95/18-аутентично тумачење);

Закон о локалној самоуправи („Службени гласник РС“, бр. 129/07, 83/14- др. закон, 101/16 - др. закон и 47/18);

Закон о финансирању локалне самоуправе („Службени гласник РС“, бр. 62/06, 47/11, 93/12, 99/13- усклађени дин. изн., 125/14- усклађени дин. изн., 95/15- усклађени дин. изн., 83/16, 91/16- усклађени дин. изн., 104/16- др. закон, 96/17-усклађени дин.изн. и 89/18);

Закон о начину одређивања максималног броја запослених у јавном сектору („Службени гласник РС“, бр. 68/15, 81/16 - одлука УС и 95/18);

Закон о утврђивању максималне зараде у јавном сектору („Службени гласник РС“, број 93/12);

Закон о буџетском систему („Службени гласник РС“, бр. 54/09, 73/10, 101/10, 101/11, 93/12, 62/13,63/13 - испр., 108/13, 142/14, 68/15 - др. Закон, 103/15, 99/16, 113/17 и 95/18);

Закон о рачуноводству („Службени гласник РС“, број 62/13);

Закон о ревизији („Службени гласник РС“, број 62/13);

Закон о извршењу и обезбеђењу („Службени гласник РС“, број 106/15, 106/16- аутентично тумачење и 113/17- аутентично тумачење);

Закон о општем управном поступку („Службени гласник РС“, бр. 18/16 и 95/18-аутентично тумачење);

Закон о становању („Службени гласник РС“, бр. 50/92, 76/92, 84/92-испр, 33/93, 53/93, 67/93, 46/94, 47/94-испр, 48/94, 44/95-др. закон, 49/95, 16/97, 46/98, 26/01, 101/05-др. закон, 99/11 и 104/16- др. закон);

Закон о становању и одржавању зграда („Службени гласник РС“, бр. 104/16);

Закон о комуналним делатностима („Службени гласник РС“, бр. 88/11, 104/16 и 95/18);

Закон о затезној камати („Службени гласник РС“, број 119/12);

Закон о парничном поступку („Службени гласник РС“, бр. 72/11, 49/13-одлука УС, 74/13-одлука УС, 55/14 и 87/18);

Закон о стечају („Службени гласник РС“, бр. 104/09, 99/11- др. закон, 71/12 одлука УС, 83/14, 113/17 и 44/18);

Закон о јавним набавкама („Службени гласник РС“, бр. 124/12, 14/15 и 68/15);

Закон о облигационим односима („Службени лист СФРЈ“ бр. 29/78, 39/85, 45/89 – одлука УСЈ и 57/89, „Службени лист СРЈ“ број 31/93 и „Службени лист СЦГ“ број 1/03- Уставна повеља);

Закон о електронским комуникацијама („Службени гласник РС“, бр. 44/10, 60/13-одлука УС и 62/14);

Закон о планирању и изградњи („Службени гласник РС”, бр. 72/09, 81/09 – испр, 64/10-одлука УС, 24/11, 121/12, 42/13- одлука УС, 50/13 – одлука УС, 98/13 - одлука УС, 132/14, 145/14 и 83/18);
Закон о слободном приступу информацијама од јавног значаја („Службени гласник РС”, бр. 120/04, 54/07, 104/09 и 36/10);
Закон о заштити података о личности („Службени гласник РС”, бр. 97/08, 104/09 – др. закон, 68/12- одлука УС и 107/12);
Закон о заштити потрошача („Службени гласник РС”, бр. 62/14, 6/16 - др. закон и 44/18-др. закон);
Закон о заштити пословне тајне („Службени гласник РС”, број 72/11);
Закон о тајности података („Службени гласник РС”, број 104/09);
Закон о оглашавању („Службени гласник РС”, број 6/16);
Закон о државном премеру и катастру („Службени гласник РС”, бр. 72/09, 18/10 , 65/13, 15/15- одлука УС, 96/15, 47/17-аутентично тумачење, 113/17, 27/18- др.закон и 41/18- др.закон);
Закон о поштанским услугама („Службени гласник РС”, бр. 18/05, 30/10 и 62/14);
Закон о порезима на имовину („Службени гласник РС”, број 26/01, „Службени лист СРЈ”, број 42/02- одлука СУС и „Службени гласник РС”, бр. 80/02, 80/02- др. закон, 135/04, 61/07, 5/09, 101/10, 24/11, 78/11, 57/12- одлука УС, 47/13, 68/14 - др. закон и 95/18);
Закон о порезу на додату вредност („Службени гласник РС”, бр. 84/04, 86/04-испр. 61/05, 61/07, 93/12, 108/13, 6/14 - усклађени дин. изн., 68/14 - др. закон, 142/14, 5/15- усклађени дин. изн., 83/15, 5/16 усклађени. дин.изн. 108/16, 7/17 усклађени дин. изн., 113/17 и 13/18- усклађени дин.изн.);
Закон о јавној својини („Службени гласник РС”, бр. 72/11, 88/13, 105/14, 104/16- др. Закон, 108/16, 113/17 и 95/18);
Закон о привременом уређивању основица за обрачун и исплату плате, односно зарада и других сталних примања код корисника јавних средстава („Службени гласник РС”, бр. 116/14 и 95/18);
Закон о информационој безбедности („Службени гласник РС”, бр. 6/16 и 94/17);
Закон о заштити узбуњивача („Службени гласник РС”, број 128/14);
Закон о спречавању злостављања на раду („Службени гласник РС”, број 36/10);
Закон о културним добрима („Службени гласник РС”, бр.71/94, 52/11 – др.закони и 99/11 – др.закон);
Закон о смањењу ризика од катастрофа и управљању ванредним ситуацијама („Службени гласник РС”, број 87/18);
Закон о безбедности и здрављу на раду („Службени гласник РС”, бр. 101/05, 91/15 и 113/17);
Закон о приватном обезбеђењу („Службени гласник РС”, бр. 104/13, 42/15 и 87/18).

Подзаконски акти:

Уредба о изгледу, садржају и начину попуњавања образца, као и о начину достављања и обраде података који се уносе у Регистар запослених, изабраних, постављених и ангажованих лица у јавном сектору („Службени гласник РС”, број 76/13);
Уредба о решавању стамбених потреба изабраних, постављених и запослених лица код корисника средстава у државној својини („Службени гласник РС”, бр. 102/10, 117/12-одлука УС и 104/16- др.закон);
Уредба о поступку за прибављање сагласности за ново запошљавање и додатно радно ангажовање код корисника јавних средстава („Службени гласник РС”, бр. 113/13, 21/14, 66/14, 118/14, 22/15 и 59/15);
Правилник о врсти, обиму и динамици активности текућег и инвестиционог одржавања зграда и начину сачињавања програма одржавања („Службени гласник РС”, број 54/17);

Правилник о садржини одлуке о спровођењу поступка јавне набавке од стране више наручилаца („Службени гласник РС”, број 83/15);

Правилник о садржини извештаја о јавним набавкама и начину вођења евиденције о јавним набавкама („Службени гласник РС”, број 29/13);

Правилник о садржини акта којим се ближе уређује поступак јавне набавке унутар наручиоца („Службени гласник РС”, број 83/15);

Правилник о садржини регистра понуђача и документацији која се подноси уз пријаву за регистрацију понуђача („Службени гласник РС”, број 75/13);

Правилник о обавезним елементима конкурсне документације у поступцима јавних набавки и начину доказивања испуњености услова („Службени гласник РС”, број 86/15);

Правилник о форми плана јавних набавки и начину објављивања плана јавних набавки на порталу јавних набавки („Службени гласник РС”, број 83/15);

Правилник о поступку спровођења обједињене процедуре електронским путем („Службени гласник РС”, бр.113/15, 96/16 и 120/17);

Правилник о садржини и начину подношења захтева извршног повериоца Комори извршитеља за одређивање надлежног извршитеља, садржини одговора Коморе извршитеља и начину достављања одговора Коморе извршитеља извршном повериоцу („Службени гласник РС”, број 7/15);

Правилник о поступању по захтеву извршног повериоца Комори јавних извршитеља за одређивање Јавног извршитеља којем се подноси предлог за извршење на основу веродостојне исправе ради намирења новчаног потраживања насталог из комуналних услуга и сродних делатности („Службени гласник РС”, број 29/18);

Одлука о градским управама Града Новог Сада („Службени лист Града Новог Сада”, бр.52/08, 55/09, 11/10, 39/10, 60/10, 69/13 и 70/16);

Одлука о усклађивању Одлуке о организовању Јавног предузећа „Информатика” Нови Сад („Службени лист Града Новог Сада”, број 47/16);

Одлука о општем информационом систему Града Новог Сада („Службени лист Града Новог Сада”, број 59/18);

Одлука о обједињеној наплати комунално-стамбених и других услуга („Службени лист Града Новог Сада”, бр. 8/94, 12/95 и 9/97-одлука УСРС);

Одлука о утврђивању критеријума за ослобађање дела обавезе плаћања комуналних производа и услуга („Службени лист Града Новог Сада”, број 11/95);

Одлука о одређивању комуналних делатности од локалног интереса и поверавање обављања комуналних делатности од локалног интереса („Службени лист Града Новог Сада”, број 69/13);

Одлука о изградњи, одржавању и пружању услуга Телекомуникационог система Града Новог Сада („Службени лист Града Новог Сада”, бр. 53/08, 69/13 и 59/18);

Одлука о видео надзору Града Новог Сада („Службени лист Града Новог Сада”, бр. 55/09 и 32/11 и „Службени гласник РС”, број 63/12-одлука УС);

Одлука о посебној накнади за заштиту и унапређење животне средине на територији Града Новог Сада(„Службени лист Града Новог Сада”, број 13/14);

Одлука о димничарским услугама („Службени лист Града Новог Сада”, бр. 26/13 и 28/14);

Одлука о продајној цени производње и испоруке топлотне енергије за грејање просторија и продајне цене за утрошену топлотну енергију за припрему топле потрошне воде („Службени лист Града Новог Сада”, број 46/18);

Одлука о утврђивању цена испоруке воде и уклањања вода путем јавне канализације или путем чишћења септичких јама и цену услуга чишћења септичких јама више од два пута годишње („Службени лист Града Новог Сада”, број 3/11);

Одлука о одржавању чистоће („Службени лист Града Новог Сада”, бр. 25/10, 37/10-испр., 3/11-испр., 21/11, 13/14, 34/17 и 16/18);

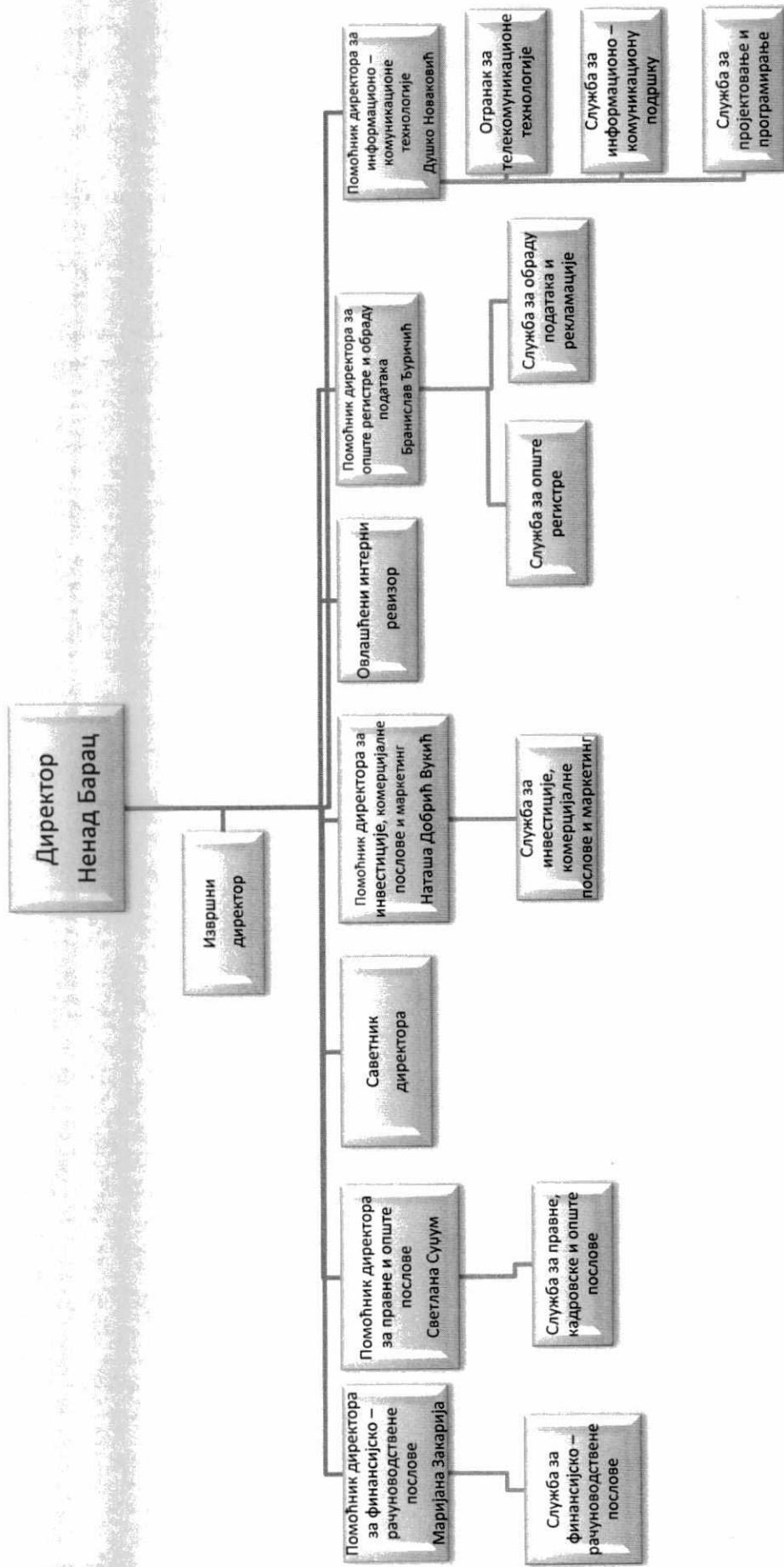
Одлука о утврђивању цена услуга сакупљања, транспорта и одлагања отпада („Службени лист Града Новог Сада”, бр. 39/18 и 40/18 – испр.);

Одлука о поверавању послова вршења инжењерских делатности ЈКП „Информатика“ Нови Сад („Службени лист Града Новог Сада“, број 14/17);

Закључак Града Новог Сада (Скупштина Града Новог Сада, бр. 352-2336/2009-I и бр. 352-3039/2011-I);

Закључак Скупштине Града Новог Сада број 352-7/2017-457-1-I од 26.05.2017.године;

1.5. Организациона шема



1.6. Органи предузећа

- Надзорни одбор**

Председник

Здравко Милићевић, дипломирани економиста, решењем број: 022-1/2016-259-I од 17.10.2016. године („Службени лист Града Новог Сада”, број 63/16).

Чланови

Роберт Фаркаш, дипломирани инжењер, решењем број: 022-1/2016-259-I од 17.10.2016. године („Службени лист Града Новог Сада”, број 63/16).

Милош Баришић, дипломирани менаџер, из реда запослених, решењем број: 022-1/2017-57-I од 26.05.2017. године („Службени лист Града Новог Сада”, број 26/17).

- Директор**

Ненад Барац, дипломирани менаџер, решењем број: 352-1/2017-723-I од 07.07.2017. године („Службени лист Града Новог Сада”, број 34/17).

Мандат члanova Надзорног одбора и директора ЈКП „Информатика“ Нови Сад траје четири године.

2. ЦИЉЕВИ И РЕАЛИЗОВАНЕ АКТИВНОСТИ ЗА 2018. ГОДИНУ

Приоритет у 2018. години је поред мобилизације свих расположивих људских, материјалних и других ресурса у циљу смањења трошкова, а повећања ефективности и ефикасности обављања послова, првенствено оних из оквира комуналних делатности поверилих ЈКП „Информатика“ Нови Сад од стране Града Новог Сада и стављање пословних процеса везаних за комуналне послове на приоритетно место у оквиру увођења и развоја система финансијског управљања и контроле (ФУК).

Посебна пажња се обратила на мере заштите од безбедносних ризика у информационо-комуникационим системима. Такође смо усмерили пажњу на одговорност приликом управљања и коришћења информационо-комуникационих система и спровођења мера заштите, координацију између чинилаца заштите и праћење правилне примене прописаних мера заштите.

Праћење и унапређење пословних процеса применом имплементираног и сертификованог Система управљања квалитетом по међународном стандарду ИСО 9001:2015 у циљу унапређења организације рада, развоја и унапређења квалитета комуналних услуга.

Континуирана изградња, одржавање и неометано функционисање комуналних објеката као и очување техничког и технолошког јединства система су активности којима смо посветили посебну пажњу у 2018 години. Под комуналним објектима се подразумева инфраструктура Општег информационог система Града (системи за складиштење, креирање резервних копија и репликацију података; два Data центра, серверска и виртуелна инфраструктура као и локалне рачунарске мреже) као и оптичка, кабловска и друга телекомуникациона инфраструктура Телекомуникационог система Града.

Општи РЕГистри (ОРЕГ) су електронске базе података Општег Информационог Система (ОИС) Града Новог Сада. Чине га, као што је већ речено, регистар становништва, регистар организација и заједница и регистар просторних јединица. Потребно је континуирано спроводити све потребне активности како би подаци у поменутим регистрима били ажурирани и тачни. Од њих зависи функционисање већине софтверских система и подсистема Града Новог Сада и у директној су вези са Обједињеном наплатом. Први и најтежи корак је обезбедити благовремен и континуиран прилив тачних података, а сматрају се тачним подаци добијени директно из извора података (информациони систем организација/институција задужених за вођење података, тј. место где подаци настају нпр. Републички геодетски Завод је задужен за вођење Адресног система) или подаци који несумњиво потичу из извора података до којих су Субјекти ОИС-а дошли обављајући своју делатност, односно извршавајући своје функције, права и дужности. У ту сврху неопходно је:

- позиционирати ОРЕГ као јединствени (референтни) систем у Граду, што он по Одлуци о ОИС-у и јесте,
- промовисати и популаризовати употребу ОИС-а од стране градских управа, ЈП и ЈКП као Субјекта ОИС-а кроз комуникацију њихових софтверских решења са ОРЕГ-ом преко web сервиса развијених од стране ЈКП „Информатика“ Нови Сад,
- радити на унапређењу међусобне повезаности и усклађености рада ЈКП „Информатика“ Нови Сад са другим Субјектима ОИС-а,
- успостављање и одржавање квалитетнијег пословног односа са Субјектима ОИС-а чија је обавеза, по одлуци о ОИС-у, да прикупљају, обезбеђују и ажурирају податке и информације

за Базу података (ОРЕГ-а) на основу чињеница о којима воде евиденције и о оним које су утврђене у законом прописаним поступцима,

- указивати на значају ОРЕГ-а како за развој и функционисање модерног Града, тако и за све његове грађане промовисањем бенефита које такав систем доноси локалној самоуправи и обезбедити континуиран прилив података, тамо где је то могуће, из званичних извора података као што су АПР, РГЗ и слично и њихова интеграција на корисничком нивоу.

Обједињена обрада податка подразумева поред ажурирања података ОРЕГ-а и ажурирање регистара података специфичних и неопходних за Обједињену наплату тзв. Посебних евиденција, које директно утичу на тачност обрачуна. Ту спадају, између осталих, евиденција чланова домаћинства, евиденције власника и корисника простора стамбене или пословне намене, квадратура простора, број димњака и вентилационих отвора, евиденције корисника и пружаоца услуга, правила обрачуна, ценовника и попуста, евиденција мерних уређаја (водомери, струјомери, топлотне подстанице, мерачи...), евиденције повластица (пензионери, социјални случајеви, инвалиди...), сви књиговодствени подаци, подаци везани за опомињање и тужење. Висок степен ажурности и тачности ових података је један перманентан циљ предузећа и остварује се кроз:

- вођење матичне евиденције стамбеног простора по просторним јединицама и корисницима, закупцима и власницима просторних јединица на територији Града Новог Сада,
- свакодневни упорни рад на одржавању веома променљивих података,
- сарадња, тимски рад и неговање партнерских односа са даваоцима услуга у систему обједињене наплате,
- двосмерна комуникација и размена података са даваоцима услуга у систему обједињене наплате,
- размена података и информација са Градском управом за социјалну и дечију заштиту везано за евиденцију повластица,
- редовни и ванредни састанци са даваоцима услуга у циљу подизања квалитета пословног односа,
- анализа информација добијених од корисника (правна и физичка лица) обједињене наплате прикупљених путем контакт центра Предузећа, шалтера за рекламије, сервиса на званичном сајту Предузећа као и андроид апликације Моји Рачуни.

У 2018. години, у склопу циљева предузећа у систему обједињене наплате реализовано је:

- спроведене су поменуте активности везане за ажурирање и подизање тачности података ОРЕГ-а и посебних евиденција система обједињене наплате на виши ниво,
- успостављена је боља комуникација са грађанима, стамбеним заједницама, правним лицима као и даваоцима комунално стамбених производа и услуга:
 - ефикаснијим извештавањем из система обједињене наплате,
 - развој и одржавање успостављених електронских (web) сервиса, доступних на сајту Предузећа, као и апликација за мобилне уређаје, намењених бољем информисању грађана, двосмерној комуникацији као и обављање одређених послова електронским путем (промена чланова домаћинства, пријава и одјава осигурања и др.),
 - подизање квалитета и обима услуге наплате и рекламија на шалтерима Предузећа,
- повећан је проценат наплате комуналних услуга:

- претходно поменуте активности, редовно ажурирање и подизање тачности података као и боља комуникација са интересним групама Предузећа директно утичу на степен наплативости,
 - промовисање значаја и подизање свести о важности благовременог измиривања пристиглих обавеза за функционисање комуналног система Града као и ниво и квалитета услуга,
 - проналажења начина мотивације наших суграђана како би на време и у целости измиривали своје обавезе према комуналном систему Града,
 - наставак активности давања попуста редовним платишама кроз акцију Плава кућна рачунаљка, уз подршку комуналних предузећа, која првенствено стимулише плаћање у року и у целости,
 - слање опомена корисницима који не измирују обавезе и периодично покретање поступка принудне наплате,
- повећање броја учесника – давалаца услуга у обједињеној наплати ради смањења пратећих трошкова (трошкови дистрибуције, трошкови принудне наплате и сл.).
- Активно учешће Предузећа, у сарадњи са Канцеларијом за локални економски развој Града, на реализацији започетих пројеката, финансирањих или субфинансирањих од стране Европске уније као и кандидовање заједничких пројеката у оквиру позива ЕУ у току 2018. године. На овај начин се подиже углед предузећа и Града а самим тим и Републике Србије, јача се тржишна позиција предузећа успостављањем пословних веза са европским предузећима, стечена знања и искуства се примењују на подизање квалитета сервиса у складу са европским и светским стандардима.
- Ширење ТК система Града на насељена места и пружање сервиса бесплатног приступа Интернету кроз реализацију пројеката постављања access pointa на прометним локацијама.
- Заинтересованим операторима смо омогућили приступ Телекомуникационом систему уз равноправне и недискриминаторне услове.
- Нудимо услуге и бизнис корисницима који су лоцирани на трасама које покривамо, привлачећи их са погодностима које нуди близка веза са постојећим корисницима система.
- Поуздана, квалитетна и брза веза која омогућава пренос рачунарских података, говорних комуникација, слике за надзор објекта и многих других информација.
- Промовисање Телекомуникационог система Града Новог Сада, његове тренутне могућности, као и значаја истог у перспективи.
- У 2018. години реализоване су активности у пројектима који су од посебног значаја за Град Нови Сад, а односе се на повећање безбедности објекта путем постављања система видеонадзора кроз Пројекат НОВИ САД БЕЗБЕДАН ГРАД.
- Подизан је квалитет система кроз инвестиционо одржавање камера као и увођење функционалних сервиса контроле проласка на црвено светло, контрола брзине кретања, класификација возила.
- Унапређен је локални надзорни центар и инсталација видео зида у главном надзорном центру.
- Реализација софтвера за анализу података прикупљених са камера (Big Data).
- Учешће ЈКП „Информатика“ Нови Сад у наведеним пројектима реализовано је кроз извођење радова и постављање опреме у виду донација, а делом у склопу постојећег пројекта оптичке инфраструктуре.

Промовисан је софтверски пакет и апликација које су производ урађен сопственим ресурсима:

- IBS (Informatika Billing System) намењеног наплати услуга и његовог концепта сервисне оријентисаности који даје могућност пружања услуга обрачуна за друга предузећа (сервис обједињене наплате за друге градове)
- ОРЕГ - општи регистри,
- еПарламент – софтверско решење за вођење седнице Скупштине локалне самоуправе (општине или града) у складу са важећим Пословником о раду.

Дефинисан је ниво и обим услуга које у овом тренутку ЈКП „Информатика“ Нови Сад може понудити крајњим корисницима и на који начин кроз примену SLA уговора по следећим областима и то :

- комуникације (ип, интернет, и разни сервиси (clean IP))
- »Datacenter« инфраструктура (server housing, data housing и остале услуге)
- радно окружење (комплетно одржавање desktop радних станица)
- подршка Телефонији (IP телефонија за и између корисника)
- извештавање и пословна анализа (DataWareHouse и сл.)

Услуге које Предузеће пружа:

1. **Услуга преноса података (L2VPN)** - Услуга преноса података врши се искључиво путем оптичких влакана и припадајућих уређаја остваривањем симетричног протока између две приступне тачке корисника прикључене на Телекомуникациони систем Града Новог Сада. Преузеће обезбеђује одговарајући терминални уређај у приступној тачки.
2. **Услуга Интерконекције** - Интерконекција је физичка или логичка веза (међусобно повезивање) телекомуникационих мрежа, којом се омогућава корисницима једне мреже комуникација са корисницима других мрежа, односно приступ услугама других телекомуникационих Оператора.
3. **IRU услуга (Irreducible Rights of Use)** - IRU услуга је неопозиво право коришћења једног паре оптичких влакана које ЈКП „Информатика“ Нови Сад предаје Кориснику на ексклузивну употребу дуж уговорених деоница у току трајања уговорног периода.
4. **Услугу одржавања оптичких влакана која су предмет IRU услуге** - Услуга одржавања оптичких влакана која су предмет IRU услуге подразумева услуге редовног одржавања, отклањања квррова и поправке оптичких влакана ефикасно и на начин који омогућава њихово несметано коришћење у складу са важећим стандардима у области електронских комуникација током целокупног трајања уговорног периода.
5. **Услуга Колокације** - Односи се на услугу изнајмљивања физичког простора и техничких садржаја у Data Centru који су неопходни за смештај и повезивање потребне опреме Оператора корисника у сврху пружања електронских комуникационих услуга. Услугу Колокације намењена је искључиво за потребе извршења IRU Уговора.
6. **Dark fiber услуга** - закуп и одржавање једног паре оптичких влакана дуж уговорених деоница у току трајања уговорног периода.
7. **VoIP** - је услуга која омогућава пренос говорне и визуелне комуникације путем Интернет протокола.

8. **Видео надзор** - је услуга која се врши у циљу креирања и преноса видео сигнала, креирања и складиштења видео записа, као и приказа видео сигнала путем софтвера на одговарајућим уређајима.
9. **Директан приступ Интернету** - Услуга директног приступа Интернету пружа се искључиво путем оптичких влакана и припадајућих уређаја. Услуга је са гарантованим и симетричним протоком. Предузеће обезбеђује одговарајући терминални уређај у приступној тачки.
10. **ВПС услуга** - Услуга Виртуелног Приватног Сервера представља закуп виртуелног сервера гарантованих техничких перформанси смештеног у датацентру и обезбеђивање његове гарантоване доступности преко Интернета.
11. **Услуга Telehousinga** - представља услугу смештања ИТ опреме у Data Centar, уз обезбеђену сталну везу са Интернетом. Опрема мора задовољити одговарајуће препоруке Међународне уније за телекомуникације (ITU) и стандарде Европског института за стандардизацију из области телекомуникација (ETSI).
12. **Web hosting** - је услуга изнајмљивања простора на web серверу за смештај web стравица и/или web апликација и обезбеђивање њихове доступности преко Интернета.
13. **Услуга Апликативног софтвера** – коришћење апликативног софтвера Предузећа од стране именованих корисника са дефинисаним правима приступа и бројем инсталација на приступним тачкама. Под приступном тачком се подразумева удаљена тачка са које именовани корисници са дефинисаним улогама приступају апликацији.

Главна предност оваквог система је добијање врло високог нивоа услуга који се може нудити крајњим корисницима. Ниво услуга се, по појединачним SLA-има одређује по следећим параметрима:

- **Расположивост** (кад је услуга на располагању): у већини случајева осим подршке радног окружења је располагање услуга 24/7, осим у примеру радног окружења, када је располагање услуга у радном времену корисника,
- **Поузданост:** захтевана поузданост деловања SLA-ева у свим примерима је 99,5%, што значи, да на месечном нивоу не сме бити ненајављених испада више од 3,6 сати, и не више него 1 сат одједном. Сигурност услуга се мери у оквиру располагања, тако да је то другачије него у случају радног окружења,
- **Одзив:** Одређује како брзо servis desk реагује на инциденте и нове захтеве корисника у зависности од приоритета инцидента али и захтева. Стандардно се одређује 4 приоритетна нивоа. Зависност се распоређује од »Одмах« до 24 сата, у зависности од приоритета и
- **Сигурност:** Одређује ниво сигурности података/услуга.

2.1. Анализа тржишта – реализован физички обим активности у 2018. години

Послове обједињене наплате Предузеће обавља по налогу оснивача у сарадњи са комуналним предузећима који пружају услуге на територији Града Новог Сада и општине Сремски Карловци. Резултат обављеног посла наплате директно зависи од положаја комуналних предузећа, ажурности, тачности и расположивости података у ОРЕГ-у као и од економске ситуације у којој се налазе корисници комуналних услуга.

Предузеће и даље ужива извесну предност због поседовања база података неопходних за обављање наведеног посла, али централизацијом података о правним лицима на нивоу државе и преласком вођења Адресног регистра у надлежност Републичког геодетског завода у општини, односно граду – Служба за катастар непокретности стварају се проблеми на нивоу локалне заједнице због недовољно детаљних и недовољно ажурних података што је од изузетног значаја за квалитет наплате потраживања.

Позиционирање на тржишту

Предузеће своје активности у области обједињене наплате и телекомуникација обавља на локалном нивоу. Подручје које покрива је територија Града Новог Сада и општине Сремски Карловци, са тенденцијом ширења у складу са развојем Града. Карактер делатности, пре свега у области телекомуникација омогућава јачање тржишне позиције предузећа и у областима који нису од непосредног јавног интереса, али који у дужем року могу обезбедити финансирање развоја и одржавање система без трошења средстава Града. Укључивање у пројекте градских инвестиција као што су индустријска зона, велике саобраћајнице и сл., пројекте из области културе и туризма (Exit), успостављање чвршће везе са универзитетским центром, укључивање у пројекте од ширег значаја који се реализују у непосредној близини (Коридор 10, контрола возила, видео надзор пута и сл.), успостављање сарадње са Покрајином и другим регијама због могућег учешћа приликом улагања у инфраструктуру у мањим срединама у окружењу, укључивање у пројекте страних инвеститора могло би обезбедити значајна материјална средства за функционисање система, а уједно обезбедити надградњу постојећих база података са којима предузеће располаже.

Ресурси

Ресурси који су неопходни за спровођење послова и програма и за достизање пословне политике и циљева укључују:

- кадрове,
- опрему,
- некретнине,
- информационе технологије,
- информације и
- финансијска средства.

Најзначајнији ресурси ЈКП „Информатика” Нови Сад, како у ранијим периодима тако и у 2018. години представља стручни кадар. Искуство и високо образовани стручни кадар су гаранција да се послови обављају на најефикаснији, најквалитетнији и најекономичнији начин.

Важан ресурс ЈКП „Информатика” Нови Сад је информатичка технологија и опрема коју предузеће користи за унапређење пословања и у коју Предузеће стално улаже због напретка.

Табела 1. Преглед ресурса

Редни број	ПРЕГЛЕД РЕСУРСА	Садашња вредност
1	2	3
1.	Грађевинско земљиште	193.406
2.	Грађевински објекти	36.460.223
3.	Трасе оптичке телекомуниципационе инфраструктуре	358.009.299
4.	Постројења и опрема	190.517.820
5.	Софтвер и лиценце	58.862.987
6.	Опрема у припреми	167.179.195

Ресурси са којима располаже одређује позицију у бранши:

- добро пројектована, оптимална структура организације коју карактерише флексибилност и прилагодљивост на промене,
- квалитет као главни елемент конкурентности и најважнији тржишни фактор који има своје упориште у успостављеном, документованом и примењиваном Систему менаџмент квалитетом ISO 9001:2015, и Систему менаџмент безбедношћу информација ISO 27001:2013,
- аутоматизовано пословање,
- базе података,
- стратешка локација зграде у Универзитетском центру,
- комуникациони инфраструктура – Телекомуникациони систем Града Новог Сада,
- два рачунска центра изграђена и опремљена у складу са захтевима стандарда,
- ISO 27001:2013 (Data центар),
- лиценце и сертификати као што су:
 - лиценца за пројектовање телекомуникационих и термоенергетских инсталација за објекте за које дозволу за градњу издаје општина, издата са стране Републичког министарства за урбанизам и грађевину,
 - личне лиценце Инжењерске коморе Србије за одговорног извођача радова телекомуникационих мрежа и система,
 - личне лиценце Инжењерске коморе Србије за одговорног пројектанта телекомуникационих мрежа и система,
 - сертификат реномираног производија мрежне и комуникационе опреме „Pandatel”
 - лични сертификати за администрацију и конфигурацију „Cisco” мрежне и опреме за безбедност и
 - одобрење Ратела за пружање услуга,
- познате и признате референце и
- примена савремених концепата, методологија и алата у пројектовању и програмирању софтверских производа.

Реализација физичког обима издавања рачуна у 2018. години

Табела 2. Реализација физичког обима издавања рачуна у 2018. години

Ред. бр	Назив производа услуге	Јед. мере	Реализација у 2017. години	Планирано за 2018. годину	Реализација у 2018. години	Процент реализације (%) 6/4	Процент реализације (%) 6/5
1	2	3	4	5	6	7	8
1.	Рачуни грађанима	ком	1.923.073	1.925.000	1.949.593	101,38 %	101,27 %
2.	Рачуни за правна лица	ком	138.412	141.000	135.942	98,22 %	96,41 %

У извештајном периоду извршена је месечна обрада и штампање у просеку 162.466 рачуна грађанима, као и месечна обрада у просеку 11.328 рачуна за правна лица

Број предузећа давалаца услуга и број корисника услуга у Обједињеној обради и наплати комуналних услуга у децембру 2018. године

Табела 3. Табеларни преглед корисника и давалаца услуга

Вид комуналне услуге	Број предузећа давалаца услуга-за грађане	Број корисника услуга-(простора) грађани	Број предузећа давалаца услуга-за правна лица	Број корисника услуга (простора)-правна лица
Одржавање (улаза, инсталација, уређаја,...)	91	103.410	72	5.789
Хладна вода	1	140.501	1	983
Топла вода	1	32.966	1	25
Грејање	1	96.746	1	8
Заједничка струја	1	94.919	1	1.509
Одржавање чистоће	2	155.700	1	225
Дератизација и дезинсекција	2	160.166	2	14.342
Осигурање стана	3	61.945	0	0
Осигурање лица	2	14.269	0	0
Спремање	65	100.283	49	2.642
Заштита и унапређење животне средине	2	163.222	1	175
Остале услуге	4	717	2	14
Приход стамбене заједнице	3.828	100.628	1.240	4.166
Чланарина удружења	1	123	2	381
Одржавање јавних површина	3	5.815	0	0
Димничарина	1	160.212	1	15.784

Табела 4. Реализација наплате дуга од корисника услуга у 2018. години

Р.б.	Вид комуналне услуге	НАПЛАЋЕНО У ПЕРИОДУ 01.01.2018. -31.12.2018. ГОДИНЕ	
		ГРАЂАНИ	ПРАВНА ЛИЦА
1	2	3	4
1	Одржавање улаза, инсталација, уређаја...	478.387.795,60	27.656.541,05
2	Хладна вода	1.516.998.706,12	27.914.478,01
3	Топла вода	427.863.242,15	230.133,68
4	Грејање	5.390.114.486,33	242.325,08
5	Заједничка струја	319.499.730,23	12.222.158,90
6	Одржавање чистоће	678.437.324,09	10.421.211,03
7	Дератизација и дезинсекција	48.980.908,32	28.119.975,12
8	Осигурање стана и породице	199.282.567,93	
9	Спремање	246.355.260,20	9.927.309,20
10	Заштита и унапређење животне средине	115.067.415,34	8.514.912,69
11	Приход стамбене заједнице	525.351.285,12	27.095.654,03
12	Димничарина	114.009.723,81	44.983.008,36
13	Чланарина удружењима		1.123.290,51
14	Одржавање јавних површина	7.610.568,22	
15	Остало	20.569.838,18	199.887,74
	УКУПНО	10.088.528.851,64	198.650.885,40

Реализација на наплати дуга од грађана и правних лица за 2018. годину

Табела 5. Реализација активности на наплати дуга кориснику услуга у 2018. години

Ред.бр.	Активности на наплати дуга од грађана и правних лица	Реализација у 2017. години	План 2018. година	Реализација у 2018. години	Процент реализације 5/3	Процент реализације 5/4
1	2	3	4	5	6	7
1	Опомене -физичка лица	49.361	50.000	47.848	96,93	95,70
2	Принудна наплата – физичка лица корисници станова	8.377	10.000	7.352	87,76	73,52
3	Опомене – правна лица корисници станова	956	1.200	1.272	133,05	106,00
4	Принудна наплата – правна лица/предузетници/ корисници станова	746	300	158	21,18	52,67
5	Опомене – правна лица/ предузетници/ корисници пословног простора	2.465	3.000	2.674	108,48	89,13
6	Принудна наплата - правна лица /предузетници/ корисници пословног простора	1.568	1.200	1.072	68,37	89,33
7	Опомене физичка лица власници пословног простора	1.711	1.500	1.631	95,32	108,73
8	Принудна наплата – физичка лица власници пословног простора		800	528		66,00
9	Покренуто стечајних поступака					
10	Акција исплате главнице уз отпис камате			4.235		

Пред надлежним јавним извршитељима је у 2018. години у два наврата покренуто 7.880 поступака принудне наплате против физичких лица корисника комуналних услуга у пословним и стамбеним просторима. Од тога је против корисника са пребивалиштем ван територије Града Новог Сада покренуто 412 поступка и 260 поступака против бивших корисника.

У 2018. години у три наврата је покренуто 1230 поступка принудне наплате против правних лица и предузетника корисника комуналних услуга у пословним и стамбеним просторима.

Одступање се појављује из разлога повећане/смањене наплативости.

ЈКП „Информатика“ Нови Сад нема утицаја на покретање стечајног поступка.

Сходно Закључку Скупштине Града Новог Сада број 352-1/2017-457-1-I од 26. маја 2017. године, у току 2018. године отписана је камата за 4.235 корисника.

2.2. Активности у склопу редовног пословања

Обједињена наплата комунално-стамбених и других услуга

Обједињена обрада и наплата комуналних услуга је, поред изградње и одржавања Општег информационог Система и Телекомуникационог система, комунална делатност од локалног интереса утврђена Одлуком о одређивању комуналних делатности од локалног интереса и поверавање обављања комуналних делатности од локалног интереса („Службени лист Града Новог Сада”, број 69/13). Обављање поменуте комуналне делатности је Град Нови Сад, као оснивач, поверио ЈКП „Информатика“ Нови Сад и доношењем Одлуке о обједињеној наплати комунално-стамбених и других услуга („Службени лист Града Новог Сада”, бр. 8/94, 12/95 и 9/97-одлука УСРС) дефинисао начин наплате комуналних услуга и обавезе учесника у обједињеној наплати.

Обједињена обрада података је основ за успешну обједињену наплату. Без ажурних и тачних података нема ни високог процента наплативости, при чему треба имати у виду да наплаћена средства чине материјалну основу за функционисање комуналног система Града.

Овакав начин организовања наплате је знатно рационалнији, ефективнији и ефикаснији у односу на појединачну наплату која би захтевала постојање посебних служби за обраду података и наплату при сваком од предузећа што мултилицира људске и материјалне ресурсе неопходне за реализацију посла наплате комуналне услуге. На повећање појединачних трошкова утицало би и самостално покретање поступака принудне наплате и дистрибуција.

ЈКП „Информатика“ Нови Сад у оквиру Обједињене обраде и наплате комуналних услуга реализује, између осталих, следеће послове:

- вођење и ажурирање евиденције података о стамбеним просторима, пословним просторима, власницима станова, броју чланова домаћинства, субвенционисаним лицима, скупштинама заједница;
- организовање и решавање рекламија на шалтерским местима предузећа;
- креирање рачуна;
- припремне радње (пресек стања општих и посебних евиденција потребних за обрачун);
- обрачунске радње (појединачни и групни обрачун услуга);
- закључне радње (формирање рачуна, експорт рачуна, рекапитулације);
- омогућавање штампе директно из система, као и формирање фајлова за екстерно штампање;
- штампање, ковертирање рачуна и припрема за дистрибуцију;
- организовање наплате на сопственим шалтерским местима, као и преко шалтера ЈП „Пошта Србије“ и банака;
- вођење аналитичког књиговодства о задужењима и уплатама за сваки стамбени и пословни простор;
- опомињање дужника и принудна наплата (припрема података за принудну наплату и штампање);

- омогућавање директног увида у стање дуговања за грађане и правна лица;
- организовање акција за повећање наплате (Плава кућна рачунаљка и друге) и
- хардверско-софтверска подршка и њено стално унапређење.

ЈКП „Информатика“ Нови Сад је дужна да наведене послове обавља у своје име, а за рачун комуналних и других предузећа која учествују у обједињеној наплати.

Разлози за постојање обједињене обраде и наплате комуналних услуга су, са једне стране финансијска ефикасност (Нови Сад спада у градове са највећим степеном наплате комунално-стамбених услуга) и смањење трошкова за комунална и друга предузећа која учествују у обједињеној наплати, а самим тим и смањење трошкова за комунални систем Града, а са друге стране овакав приступ и решење окренут је, пре свега, према грађанима јер им поред економске оправданости (једна провизија за плаћање, односно без провизије на шалтерима предузећа), омогућава да на једном месту (шалтери предузећа, поште, банке) регулишу своје обавезе за комуналне услуге и друга задужења са рачуна и да имају сталан увид у њихово стање. Такав увид је омогућен преко званичног сајта предузећа, андроид апликације Моји Рачуни, као и контакт центра предузећа.

Послови из области телекомуникација

Један од предуслова информатизације односно дигитализације друштва је, између остalog, развијена телекомуникациона инфраструктура. Град Нови Сад и ЈКП „Информатика“ Нови Сад су благовремено препознали потребу за добрым и квалитетним телекомуникационим везама као неопходност за успешан рад градских служби организованих на савременим основама и не само њих. Потребне су поуздане и брзе комуникационе везе између многих објеката на територији Града.

Одлуком о изградњи, одржавању и пружању услуга Телекомуникационог система Града Новог Сада („Службени лист Града Новог Сада“, бр. 53/08, 69/13 и 59/18) прописани су, између остalog, услови и начин обављања послова изградње, одржавања и пружања услуга у Телекомуникационом систему који обухвата оптичку, кабловску и другу телекомуникациону инфраструктуру. Поменути послови поверени су ЈКП "Информатика" Нови Сад.

На овај начин се решавају функционалне потребе Града, али се и даје значајан замајац развоју града кроз квалитетну инфраструктуру. Овакви системи се сматрају инфраструктуром једног града, као што су то и путеви, водовод, електрична мрежа, телефонска мрежа, гасна мрежа, и друго.

Услуге Телекомуникационог система су пренос података, управљање и контрола система, давање различитих, одлуком дефинисаних сагласности као и активности на прикључењу објекта на Телекомуникациони систем.

Телекомуникациони систем Града је доступан физичким лицима, правним лицима и предузетницима, на начин и под условима дефинисаним одлуком.

На основу Одлуке о одређивању комуналних делатности од локалног интереса и поверавању обављања комуналне делатности од локалног интереса ("Службени лист Града Новог Сада", број 69/13), изградња, одржавање и пружање услуга оптичке, кабловске и друге телекомуникационе инфраструктуре представља комуналну делатност од локалног интереса.

Телекомуникациони систем омогућава поуздан и брз пренос рачунарских података, говорних комуникација, слика за надзор објекта и многих других информација.

Систем се типично састоји од мреже оптичких каблова који су постављени дуж улица у којима се налазе главни "потрошачи" односно корисници или даваоци телекомуникационих и других ИТ услуга. На крајевима оптичких каблова се налазе уређаји (активна мрежна опрема у чврним местима) који трансформишу сигнале из локалних мрежа (унутар једног објекта), и тако омогућују пренос сигнала преко оптичких каблова до неких других локалних мрежа. Оптички каблови се постављају испод површине земље у пластичне (окитет) цеви, на максимално 100 м трасе постављају се шахтови са спојницама. Значајан део инвестиције при изградњи Телекомуникационог система одлази на трошкове грађевинских радова. Технологија омогућава да се прво постави канализација (окитет цеви), а накнадно, када то буде економски оправдано, провуку и оптички каблови кроз цев. Због тога се пажљиво планира постављање ове инфраструктуре и комбинује њено постављање са постављањем или реконструкцијом других инфраструктура у граду (водовод, канализација, електрична мрежа, гасна мрежа) како би се смањили трошкови.

Изградња Телекомуникационог система омогућила је унапређење рачунског центра предузећа, сада су то два модерна Data центра повезана оптиком изграђена у складу са захтевима TIER 3 стандарда (удвојена клима, систем резервног напајања - агрегат и УПС, систем за контролу приступа, видео надзор, систем за дојаву пожара, систем за аутоматско гашење пожара) поштојући при томе и ISO 27001, систем за менаџмент безбедношћу информација. Data центри служе један другом за бекап и као disaster recovery локација (локација за опоравак у случају катастрофе). На овај начин је отворена могућност предузећу да развија сервисе (услуге) Data центра намењене Граду, грађанима, градским и другим предузећима.

Већина јавних и јавно комуналних предузећа је повезано на Телекомуникациони систем као и сви објекти органа Града Новог Сада, градских управа, посебних организација и служби, односно њихове локалне рачунарске мреже међусобно повезане и повезане на Дата центре предузећа. На овај начин је омогућена њихова међусобна комуникација и обезбеђени неопходни предуслови за развој и употребу заједничких ИТ сервиса.

ТК системом су обухваћене и јавне површине од значаја за Града као што су паркови, тргови, игралишта, споменици, Београдски кеј, мостови, аутобуске станице, кључне раскрснице у Граду, Петроварадинска тврђава и друго.

Поред насељеног места Нови Сад Телекомуникациони систем града досеже и до насељених места Ветерник, Футог, Петроварадин, Сремска Каменица, Руменка и Каћ.

Кроз пројекат „Нови Сад - безбедан град“ Телекомуникациони систем је повезао предшколске установе, основне и средње школе Града у јединствен систем и створио предуслов за њихов ИТ развој, међусобну комуникацију и пружање различитих информатичких сервиса и подигао безбедност и сигурност свих умрежених локација.

Захваљујући ТК систему постављени су и на њега повезани wireless access point-и (мрежни уређај који спаја WiFi бежичне уређаје са жичаним мрежама) на различитим локацијама у Граду и омогућена услуга бесплатног приступа интернету грађанима.

За потребе мониторинга квалитета ваздуха, нивоа буке и прикупљања података очитаних са сензора у Граду Новом Саду постављено је, и на Телекомуникациони систем повезано, десет мерних уређаја на различитим локацијама у граду (објекти предшколских установа: Полетарац, Весели возић, Бубамара, Чаролија, Пужић, Видовдански звончићи, објекти основних школа: Никола Тесла, Прва војвођанска бригада, Жарко Зрењанин, као и објекат средње Грађевинске школе). Сваки уређај је изведен као склоп више различитих сензора намењен (мерењу) праћењу следећих параметара окружења: квалитета ваздуха (загађености), ваздушног притиска, температуре, релативне влажности ваздуха, буке. Захваљујући постављеним сензорима предузеће је, у сарадњи са КЛЕР-ом Града Новог Сада аплицирало за SynchroniCity пројекат у оквиру ЕУ програма HORIZON 2020 чија се реализација очекује у 2019. години.

Области примене Телекомуникационог система:

- надзор над објектима
- информационо повезивање (јавних и јавно комуналних предузећа, државних служби и установа са ЈКП "Информатика" Нови Сад, као и LAN и WAN осталих корисника);
- међусобно информационо повезивање корисника у преносу података на нивоу Града;
- праћење градских културних манифестација;
- телекомуникациони саобраћај (говор);
- транспортни систем за пружање сервиса и друго.

Потенцијални корисници Телекомуникационог система:

- Органи Града Новог Сада, градске управе, посебне организације и службе, јавна и јавно комунална предузећа чији је оснивач Град;
- државне институције (болнице, фонд за здравство, информативне агенције и друго);
- пословне организације (банке, осигуравајућа друштва, маркетингове установе и друго);
- образовне институције (факултети, научни институти, школе);
- привреда;

- други сервис провајдери (даваоци телекомуникационе услуге);
- грађани;
- пољопривреда (пољопривредни институти, пољопривредна имања).

Изградња и одржавање Општег Информационог Система Града (ОИС)

Организовање, функционисање и развој Општег информационог система Града Новог Сада (ОИС) уређено је Одлуком о општем информационом систему Града Новог Сада ("Службени лист Града Новог Сада" број 11/94), којом се такође дефинише да послове у вези са организовањем, функционисањем, развојем ОИС-а, одржавањем, ажурирањем, чувањем и заштитом база података, обавља ЈКП "Информатика" Нови Сад.

Према наведеној Одлуци, основу Општег информационог система чине подаци систематизовани у:

- Регистар становништва;
- Регистар организација и заједница и
- Регистар стамбених заједница.

Садржина електронских база података чини базу података ОИС-а (у даљем тексту: База података) која је основа за изградњу подсистема у оквиру ОИС-а и која за субјекте ОИС-а представља јединствен извор података, односно информација.

База података се води аутоматизовано, применом рачунарске технологије и уз компатибилну техничку подршку, на начин којим се омогућује остваривање режима интерактивног рада између Предузећа и других субјеката Информационог система и корисника података.

Субјекти ОИС-а су органи Града Новог Сада, посебне организације и службе, јавна и јавно комунална предузећа чији је оснивач Град Нови Сад, а могу бити и друга правна и физичка лица, под условима које, својим актом утврди ЈКП "Информатика" Нови Сад уз сагласност Градског већа.

Базе података ОИС-а смештене су у систем за управљање релационим базама података чиме је, између остalog, безбедност података подигнута на виши ниво. Наиме, РДБМС поред ауторизације и аутентификације на нивоу сервера, као и дефинисаних права приступа на нивоу апликације, дефинише и "сигурносни слој" који управља приступом базама података и о свим предузетим активностима системски води евиденцију.

Апликативни софтвер је Web орјентисан, реализован применом "C#" програмског језика, поштујући методу трансакционог програмирања, што омогућује да се услед насиљног прекида трансакције база враћа у стање пре почетка исте.

Апликативни софтвер се имплементира код Субјеката ОИС-а и спроводи се обука за рад у новом окружењу.

База је смештена на рек серверима у једном рачунском центру (примарни Data центар), а њена копија је смештена на серверима у другом рачунском центру (секундарни Data центар) из безбедносних разлога. У случају престанка рада сервера на примарној локацији из било ког

разлога (отказ опреме, пожар, поплаве и други разлози) субјекти и корисници ОИС-а се у кратком временском року пребацију на други рачунски центар и други сервер.

Ова два рачунска центра су међусобно повезана оптичким линком, односно повезана на Телекомуникациони систем Града.

Израда безбедносне копије базе се врши једанпут недељно, а дневне промене се чувају у лог фајловима тако да се база у сваком тренутку може вратити у било које временско стање или стање пре било које трансакције у задњих недељу дана.

Садржина Електронских база података чини базу података ОИС-а која је основа за изградњу подсистема у оквиру ОИС-а и која за субјекте ОИС-а представља јединствен извор података, односно информација.

Електронске базе података воде се аутоматизовано, применом рачунарске технологије и уз компатибилну техничку подршку, на начин којим се омогућује остваривање режима интерактивног рада између предузећа и других субјеката ОИС-а и корисника података.

Податке из базе података ОИС-а користи велик број градских подсистема као на пример: софтвер за евидентирање и управљање непокретном имовином Града у Градској управи за имовину и имовинско-правне послове, Диспичер систем софтверско решење у Градској управи за инспекцијске послове укључујући и Комуналну полицију, ГИС Градске управе за грађевинско земљиште и инвестиције, web сервиси еУправе Града, web сервиси развијени у оквиру ЕУ пројекта CLIPS, web сервиси развијени у оквиру ЕУ пројекта WeLive, Обједињена наплата ЈКП „Информатика“ Нови Сад и друго.

За потребе планирања и пословања податке користе и на пример ЈП „Урбанизам“ Завод за урбанизам, ЈГСП „Нови Сад“, основне школе користе школске сегменте за планирање првих разреда, Градска управа за социјалну и дечију заштиту (бенефиције за породице са троје и више деце) и други.

Изградња и одржавање Општег информационог система Града Новог Сада је, по Одлуци о општем информационом систему Града Новог Сада ("Службени лист Града Новог Сада", број 69/13), комунална делатност од локалног интереса.

Рачунски центри (Data центар)

Град Нови Сад мора поседовати бар два рачунска центра са серверима и другим информационо-комуникационим ресурсима у којима ће се смештати базе података, извршавати апликације и технолошки реализовати електронске услуге.

ЈКП "Информатика" Нови Сад је имплементирала систем за управљање безбедношћу информација (Information Security Management System) у складу са захтевима стандарда ISO 27001:2013 и сертификовала га код међународног сертификационог тела. Од септембра 2009. године за делокруг рада телекомуникационе услуге, информационе технологије и услуге из делатности, ЈКП "Информатика" Нови Сад поседује међународни сертификат.

ЈКП "Информатика" Нови Сад је, у складу са захтевима система менаџмента за безбедност информација ISO 27001:2013 изградила и опремила два рачунска центра следећих карактеристика:

- антистатички дупли под,
- UPS (уређај за непрекидно напајање),

- агрегат,
- клима уређај,
- противпожарни систем (дојава и систем за аутоматско гашење),
- противпровални систем,
- видео надзор,
- контрола физичког приступа и
- физичко обезбеђење објекта.

Рачунски центри су на електричну мрежу прикључени преко UPS-а (аутономије сат времена). Док у електричној мрежи има напона акумулатори UPS-а се пуне и регулишу се евентуални поремећаји напона. У случају нестанка електричне енергије, напајање рачунског центра преузима UPS претварајући једносмерну струју из акумулатора у наизменичну. UPS је активан док напајање центра не преузме агрегат који се аутоматски активира након десетак секунди.

Data центри су смештени на физички удаљеним локацијама, прикључени су на ТК систем Града, односно повезани су оптичким линком. На тај начин су један другом подршка за опоравак после отказа система (disaster recovery локација).

Први рачунски центар поседује NetApp storage за смештај података који се активно користе у продукцији и развоју, EMC storage за смештај података и HP Blade шасију за смештај физичких Blade сервера.

Применом Blade технологије при консолидацији серверске инфраструктуре добијају се боље перформансе, смањује се количина каблова, деле се ресурси за напајање што доводи до смањења трошкова инсталације, одржавања и поправке.

Консолидација сервера (ефикасно коришћење рачунарских ресурса у циљу смањивања укупног броја сервера и смањења серверских локација), путем виртуелизације, представља стратешко опредељење. Увођењем ове технологије постижу се изузетни резултати до којих није било могуће доћи класичним начином приступа, а који се огледају кроз:

- консолидацију и ефикасно коришћење постојећих ИТ ресурса,
- смањење броја физичких сервера,
- смањење комплексности ИТ инфраструктуре,
- једноставнију и јефтинију администрацију,
- повећање поузданости ИТ инфраструктуре,
- високу отпорност на отказе физичке инфраструктуре,
- смањење трошкова електричне енергије за напајање Data центра,
- смањење потребног простора у Data центру,
- смањење цене одржавања или изнајмљивања и
- омогућавање поузданог система за опоравак од катастрофе (disaster recovery).

Као виртуализациони Hypervisor софтверски алат за виртуелизацију сервера примарно се користи VMware vSphere Hypervisor и секундарно Microsoft Hyper-v Hypervisor.

У овом рачунском центру су смештени производни сервери на којима се налазе базе ОИС-а, Обједињене наплате комунално стамбених производа и услуга, Пословног информационог система ЈКП "Информатика" Нови Сад.

За потребе Градске пореске управе, уступљен је сервер на којем функционише софтвер за обрачун пореза на имовину грађана, простор у сервер ормару, обезбеђени су потребни услови за несметани рад, редовно узимање бекапа, као и оптички линк до Градске пореске управе на Булевару Михајла Пупина број 3 и Писарница Градске пореске управе: Градска кућа, Трг слободе 1 и Трг слободе 4 - улаз из улице Илије Огњановића. За SA и DBA задужен је Институт "Михајло Пупин" и у ту сврху му је обезбеђена VPN конекција на сервер.

За потребе рада Контакт центра Дома здравља Нови Сад (КЦДЗНС) уступљен је простор за сервере и активну опрему, обезбеђени су потребни услова за несметани рад као и оптички линкови до објекта ДЗНС преко ТК система. Преко КЦДЗНС грађани заказују прегледе путем телефонског позива.

За потребе рада Контакт центра Града Нови Сад (КЦНС) уступљен је простор за сервере и активну опрему, обезбеђени су потребни услови за несметани рад као и оптички линкови до оператора на Булевару Михајла Пупина број 3 и у Улици Жарка Зрењанина број 2, преко ТК система. За потреба SA и DBA обезбеђена је VPN конекција предузећу задуженом за администрацију.

Апликативни сервер и сервер базе података за eDocumentus као и за софтвер за Припрему материјала за одржавање електронских седница Градског већа, софтвер за вођење седница Градског већа у електронској форми, софтвер за Припрему материјала у електронској форми за седнице Скупштине Града Новог Сада, софтвер за евидентију бесправно изграђених објекта у поступку легализације, такође су смештени у овај рачунски центар који је преко ТК система повезан са свим објектима градских органа управе где се врши припрема материјала за седнице. Администрација система и базе је у надлежности ЈКП "Информатика" Нови Сад.

На овој локацији налазе се web и e-mail сервер намењен органима Града, посебним организацијама и службама. Инсталација, администрација и конфигурација је у надлежности ЈКП "Информатика" Нови Сад.

Други рачунски центар базира се на rack серверима (класични сервери смештени у орман). Предности се огледају кроз истовремену контролу рада серверских машина, ефикасније каблирање, прегледност, заједничко хлађење и сви сервери су на једном месту. Опрему у овом Data центру чине IBM серверске платформе серије 39XX, IBM storage и Tape Library Systems (библиотека трака), SUN свичеви и Cisco рутери.

У овом рачунском центру смештен је један од надзорних центара у оквиру пројекта "Нови Сад безбедан град". Ту су смештени видео сервери и сервери за аналитику. На сторицу се чувају снимци. Задатак надзорног центра је, поред складиштења и чувања података, и надзор исправности система у сврху одржавања истог у функционалном стању. Ту се налази и једно од главних чворних места ТК система преко кога је надзорни центар оптичким линком повезан са, у овом моменту 145 различитих локација које су под надзором.

На овој локацији је смештен други, секундарни NetApp сториц намењен за backup са примарне локација и за опоравак у случају катастрофе. Са ове локације се путем ТК система пружа услуга бесплатног бежичног интернета грађанима Града Новог Сада.

Треба напоменути да је ЈКП "Информатика" Нови Сад Интернет сервис провајдер за шта је Републичка агенција за телекомуникације (РАТЕЛ) 24.04.2008. године издала Одобрење за пружање Интернет услуга, број дозволе 1000-178/1.

Повезаност градских органа управе омогућава да се о сигурности, доступности и расположивости система и података брине централизовано. Овакав приступ дугорочно омогућава поред подизања квалитета услуге, интегрисаности система, детекције застоја, извештавања и значајно смањење трошкова.

Повезивањем локалних рачунарских мрежа (LAN) органа управе на ТК систем, преко оптичких линкова, отвара се могућност коришћења ресурса два рачунска центра (Data центра) за потребе Градских управа кроз пружање нових услуга Граду који се огледају кроз:

- изнајмљивање физичког простора Rack ормара у сервер сали за смештање сервера органа Града, посебних организација и служби са или без пружања услуге системске администрације базе података;
- изнајмљивање простора за чување података, израде безбедносних копија (бекап) података;
- изнајмљивање ресурса и серверских платформи;
- израду услужног софтвера за функционисање градских органа управе;
- израду портала и апликација за потребе администрације и градских служби;
- Document Management;
- Интернет услуге и
- VoIP телефонија и друге услуге.

Услуге које предузеће пружа тећим лицима из Data центара су:

- Услуга Виртуелног Приватног Сервера представља закуп виртуелног сервера гарантованих техничких перформанси смештеног у дата центру и обезбеђивање његове гарантоване доступности преко Интернета,
- Telehousing представља услугу смештања ИТ опреме у Data Centar, уз обезбеђену сталну везу са Интернетом. Опрема која се смешта у Data Centar мора задовољити одговарајуће препоруке Међународне уније за телекомуникације (ITU) и стандарде Европског института за стандардизацију из области телекомуникација (ETSI).
- Web hosting је услуга изнајмљивања простора на web серверу за смештај web стравица и/или web апликација и обезбеђивање њихове доступности преко Интернета. Услуга се пружа само корисницима чије је web странице и/или web апликације реализовало предузеће.
- Услуга директног приступа Интернету пружа се искључиво путем оптичких влакана и припадајућих уређаја. Предузеће обезбеђује одговарајући терминални уређај у приступној тачки. Услуга је са гарантованим и симетричним протоком.
- Услуга Колокације односи се на услугу изнајмљивања физичког простора и техничких садржаја у Data Centru који су неопходни за смештај и повезивање потребне опреме Оператора корисника у сврху пружања електронских комуникационих услуга. Услугу Колокације намењена је искључиво за потребе извршења IRU Уговора. IRU услуга (Indefeasible Rights of Use) у овом контексту подразумева неопозиво право коришћења

једног паре оптичких влакана које Предузеће предаје Кориснику на ексклузивну употребу дуж уговорених деоница у току трајања уговорног периода.

Табела 6: Реализација активности у склопу редовног пословања

P.бр	Уговор	Реализација 2017. година	План 2018. година	Реализација 2018. година	Процент реализације 5/3	Процент реализације 5/4
1	2	3	4	5	6	7
1.	Уговор о одржавању Општег информационог система Града Новог Сада (са ПДВ)	27.039.400	27.050.000	27.042.550	100,01 %	99,97 %
2.	Уговор о финансирању обраде података у вези са посебном накнадом за заштиту и унапређење животне средине на територији Града Новог Сада (са ПДВ-ом)	12.500.000	12.500.000	12.500.000	100,00 %	100,00 %

1. Уговор о одржавању општег информационог система Града Новог Сада

У оквиру обављања послова обраде података везаних за вођење, допуну и одржавање регистра просторних јединица општег информационог система Града Новог Сада предвиђени су следећи послови:

Регистар просторних јединица

- вођење, одржавање и развијање регистра просторних јединица који уз регистар становништва и регистар организација чини Општи Информациони Систем Града Новог Сада,
- дневно ажурирање података у регистрима просторних јединица (стамбених улаза, станова, домаћинстава, пословног простора),
- успостављање и вођење матичне евиденције стамбеног простора по просторним јединицама и корисницима, закупцима и власницима просторних јединица на територији Града Новог Сада,
- матична евиденција стамбеног простора успоставља се и води свакодневним ажурирањем (унос, модификација и брисање) података почев од грађевинске целине преко улаза до појединачне стамбене јединице (шифра стана, положај, величина, собност, власништво, матични број корисника, лични број осигураника, број чланова домаћинства),
- извор за ажурирање су релевантни подаци прикупљени у директној комуникацији са власником стана и/или инвеститором када пријављује нову зграду и то на основу изврских докумената (уговор о купопродаји, уговор о замени, решење о наслеђивању, записник о примопредаји стана),
- формирање и архивирање досијеа за сваки стан кога чине, између остalog и изврна документа,

- давање података, информација и издавања копија докумената везаних за матичне евиденције стамбеног простора на нивоу Града Новог Сада, правним и физичким лицима за даље остваривање својих права,
- укључивање свих овлашћених извора за давање основних и допунских података и њихова интеграција на корисничком нивоу,
- вођење евиденције о стамбеним и пословним просторима, давање извода, обавештења и др.
- снимање и прикупљање података за новоизграђене стамбене и пословне просторе са израдом одговарајуће техничке документације,
- обављање теренских радова са и без допунског мерења стамбених, пословних и помоћних простора, по приговорима странака,
- проверавање да ли се делатност обавља у новом пословном простору или стану, а на основу издатих решења о почетку рада,
- обрада теренских података за све стамбене, пословне и помоћне просторе и провођење промене у базама података,
- ажурирање података о корисницима и власницима стамбених и пословних простора на основу докумената издатих од надлежних органа и контрола истих,
- давање налога за издавање решења после спровођења измена у евиденцији пословног простора,
- давање писаних одговора и образложења по жалбама,
- други послови везани за евиденцију стамбених и пословних простора.

Системска подршка

- имплементација, администрација и одржавање сервера под различитим оперативним системима,
- имплементација, администрација и одржавање система за управљање базама података,
- имплементација, подешавање параметара окружења и мрежних параметара радних станица и њихова интеграција на корисничком нивоу,
- инсталација, интеграција и администрација виртуелних сервера, виртуелних радних станица и софтвера за управљање виртуелном инфраструктуром,
- одржавање и унапређење комуникационих веза са учесницима у ажурирању података,
- инсталација и конфигурација нових издања софтвера (software releases) на постојећу активну комуникациону опрему,
- креирања network, web и webserver protection полиса,
- одржавање логике активне мрежне опреме на Ethernet и FC нивоу (LAN и SAN мреже),
- ажурирање имплементираних доменских политика, придрживање нових корисника домену чиме се подиже ниво сигурности и безбедности сваке радне станице,
- обезбеђење услова за коришћење ажурних података просторних јединица у режиму пакетне и трансакционе обраде за органе Града Новог Сада и друге субјекте ОИС-а,
- омогућавање директног приступа подацима сваком овлашћеном кориснику.

Интегритет података

- међусобно повезивање појединих регистара и евиденција зарад подизања квалитета и спречавања вишеструког вођења истих података,
- интеграција података различитих субјеката ОИС-а ради повећања тачности података,

- укључење нових, овлашћених извора за давање основних и допунских података и њихова интеграција на корисничком нивоу.

Безбедност и сигурност

- континуирано праћење рада система,
- дефинисање права приступа,
- обезбеђење мера заштите од неовлашћеног приступа базама података,
- редовно узимање сигурносних копија база података (backup),
- опоравак система након пада и враћање података из backup-а ако је потребно,
- израда потпуних (full) и инкременталних “image level” сигурносних копија виртуалних машина ОИС-а,
- репликација одабраних сетова сигурносних копија и/или виртуалних машина са примарног сториџ система за чување сигурносних копија на секундарни (disaster recovery),
- дефинисање низа процедуре за повраћај и заштиту инфраструктуре ОИС-а у случају катастрофе и редовна планска провера њихове функционалности (укључивање ОИС-а у disaster recovery план),
- увођење нових корисника у систем и благовремена обука кадрова за правилно коришћење software-а,
- заштити систем и податке од приступа неовлашћених лица,
- примена спектара безбедносних решења, Антивирус, Antispyware, Firewall, IPS, Device Control, којима се централно управља и која помажу у обезбеђивању крајњих тачака (Endpoint Protection) – сервера и радних станица од злонамерног софтвера.

Софтверска подршка

- пројектовање, програмирање и имплементација апликација за ажурирање и приступ подацима из регистра просторних јединица,
- редовно праћење функционисања софтверских производа за ажурирање и приступ подацима, отклањање проблема у раду софтверских производа, измене и допуне софтверских производа,
- доградња и имплементација нових пројектних и програмских решења узрокованих променом одговарајуће законске регулативе,
- оптимизација рада софтверских производа,
- реализација WEB сервиса за приступ бази података,
- редовну имплементацију одговарајућих Patch, Upgrade и Service Pack-ова за све софтверске модуле,
- тестирањем документирање нових верзија софтвера и patcheva (закрпа),
- подешавање радног окружења за рад апликативног софтвера,
- заштити систем и податке од приступа неовлашћених лица,
- укључење нових модула у структуру база података и њихово референцирање на ОИС.

Развој

- праћење развоја савремених информационо-комуникационих технологија и њихова примена у заштити од оштећења, неовлашћеног приступа и злоупотребе општих података,

- доградња апликативног софтвера новим методологијама пројектовања, савременим програмским језицима у оквиру система за управљање базом података, у њиховом хардверу, софтверу и понашању.
- увођење централне, рационалне администрације и надзора у свим LAN-овима у систему,

Реализација одржавања регистра просторних јединица општег информационог система Града Новог Сада

Табела 7. ОДРЖАВАЊЕ ОПШТЕГ ИНФОРМАЦИОНОГ СИСТЕМА ГРАДА НОВОГ САДА за период јануар - децембар 2018. године

РЕГИСТАР ПРОСТОРНИХ ЈЕДИНИЦА	A.	Мј	Лића	Одржавање евиденције простора - Унос	Укупно												
					1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
орнеп	орнеп	орнеп	орнеп	Одржавање евиденције простора – Измене	1	225	250	204.500	56.250	549.350	403.800	83.750	137	938	137	289	
433	1.043	100	100	Формирање и архивирање досије за сваки простор	2	818	250	204.500	56.250	549.350	403.800	83.750	137	938	137	289	
433	1.043	100	100	Скенирање валидне документације	3	225	250	204.500	56.250	549.350	403.800	83.750	137	938	137	289	
433	1.043	100	100	Пословни евиденције субвенционираних станова	4	225	250	204.500	56.250	549.350	403.800	83.750	137	938	137	289	
336	521	51.100	51.100	Одржавање евиденције простора – Измене	1	335	186	34.250	34.250	510.150	473.450	15.750	271.500	270.500	29.750	140.100	
206	1.149	107.500	107.500	Формирање и архивирање досије за сваки простор	2	63	1.086	234.500	34.250	510.150	473.450	15.750	271.500	270.500	29.750	140.100	
206	1.149	114.900	114.900	Скенирање валидне документације	3	63	1.282	119	119	119	119	119	119	119	119	108.000	
206	1.149	100.400	100.400	Пословни евиденције субвенционираних станова	4	200	830	246	246	246	246	246	246	246	246	100.400	
103.000	50.000	207.500	207.500	Одржавање евиденције простора – Измене	1	50.000	452.350	472.850	472.850	472.850	472.850	472.850	472.850	472.850	472.850	103.000	
1.849	273	68.250	68.250	Формирање и архивирање досије за сваки простор	2	273	1.576	273	273	273	273	273	273	273	273	184.900	
1.962	106	68.250	68.250	Скенирање валидне документације	3	106	1.856	106	106	106	106	106	106	106	106	184.900	
1.962	106	184.900	184.900	Пословни евиденције субвенционираних станова	4	200	68.250	718.100	718.100	718.100	718.100	718.100	718.100	718.100	718.100	1.962	
196.200	26.500	464.000	464.000	Одржавање евиденције простора – Измене	1	26.500	716.350	716.350	716.350	716.350	716.350	716.350	716.350	716.350	716.350	196.200	
2.516	340	676	676	Формирање и архивирање досије за сваки простор	2	340	340	340	340	340	340	340	340	340	340	2.516	
2.516	340	251.600	251.600	Скенирање валидне документације	3	85.000	85.000	85.000	85.000	85.000	85.000	85.000	85.000	85.000	85.000	2.516	
2.516	340	184.900	184.900	Пословни евиденције субвенционираних станова	4	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	2.516	
97.000	17.500	17.500	17.500	Одржавање евиденције простора – Измене	1	17.500	576.350	576.350	576.350	576.350	576.350	576.350	576.350	576.350	576.350	576.350	97.000
1.264	15.600	2.400	2.400	Формирање и архивирање досије за сваки простор	2	15.600	15.600	15.600	15.600	15.600	15.600	15.600	15.600	15.600	15.600	15.600	1.264
1.264	15.600	1.264.400	1.264.400	Скенирање валидне документације	3	600.000	600.000	600.000	600.000	600.000	600.000	600.000	600.000	600.000	600.000	600.000	1.264
1.264	15.600	6.671.800	6.671.800	Пословни евиденције субвенционираних станова	4	6.671.800	6.671.800	6.671.800	6.671.800	6.671.800	6.671.800	6.671.800	6.671.800	6.671.800	6.671.800	6.671.800	1.264

Д	ИНТЕГРИТЕТ ПОДАТАКА	БЕЗБЕДНОСТИ И СИГУРНОСТИ	СОФТВЕРСКА ПОДРШКА	ОКУЛУМ			
				1.600	1.600	1.600	1.600
2.249.300	192.000	288.000	384.000	288.000	120	180	240
2.251.900	192.000	288.000	384.000	288.000	120	180	240
2.252.450	192.000	288.000	384.000	288.000	120	180	240
2.252.450	192.000	288.000	384.000	288.000	120	180	240
2.252.850	192.000	288.000	384.000	288.000	120	180	240
2.252.850	192.000	288.000	384.000	288.000	120	180	240
2.253.300	192.000	288.000	384.000	288.000	120	180	240
2.254.100	192.000	288.000	384.000	288.000	120	180	240
2.254.100	192.000	288.000	384.000	288.000	120	180	240
2.252.350	192.000	288.000	384.000	288.000	120	180	240
2.252.350	192.000	288.000	384.000	288.000	120	180	240
2.252.800	192.000	288.000	384.000	288.000	120	180	240
2.262.350	192.000	288.000	384.000	288.000	120	180	240
2.270.550	2.304.000	3.456.000	4.608.000	3.456.000	1.440	2.160	2.880

2. Уговор о финансирању обраде података у вези са посебном накнадом за заштиту и унапређење животне средине на територији Града Новог Сада

У оквиру обављања послова обраде података везаних за накнаду за заштиту животне средине предвиђени су следећи послови:

- вођење матичне евиденције стамбеног и пословног простора по просторним јединицама и евиденције обvezника накнаде на територији Града Новог Сада
- вођење аналитичког књиговодства по издатим рачунима за обvezнике накнаде и књиговодства накнаде за потребе Управе
- обрачун и наплата накнаде за рачун Управе
- достављање рачуна обједињене наплате обvezницима накнаде
- организовање плаћања обавеза на начин који је најповољнији за обvezника накнаде (уплате на благајнама ЈКП „Информатика“ Нови Сад, ПТТ и банака, електронским путем, као и платним картицама)
- пренос наплаћених средстава посебне накнаде за заштиту и унапређење животне средине од обvezника накнаде
- достављање извештаја о примљеним уплатама и пренетим средствима, ненаплативим потраживањима и других извештаја по захтеву Управе

Реализација обраде података везаних за накнаду за заштиту животне средине у извештајном периоду:

Табела 8. Реализација обраде података везаних за накнаду за заштиту животне средине за 2018. годину

Ред. бр.	Назив	Јед. мере	Реализација у 2017. години	Реализација у 2018. години	Процент реализације %(5/4)
1	2	3	4	5	6
1	Обрачун за стамбене просторе	ком	1.886.334	1.913.754	101,45

2.3. Ризици у пословању и управљање ризицима

Управљање ризицима представља континуирани процес и захтева стално ангажовање у циљу правилне идентификације, мерења, анализе, оцене и третмана. Имплементација и унапређење процеса управљања ризицима утиче на квалитетније планирање и економичност, повећање ефикасности, боље одлучивање и остале активности које су од значаја за развој репутације Предузећа и његово пословање.

Развој система финансијског управљања и контроле у предузећу у току 2018. године иницирао је и развој идентификовања и управљања ризицима.

На основу извршене категоризације ризика: ризици везани за корпоративно управљање, стратегију и планирање, пословне процесе, усаглашеност са законским прописима и процедурама, извештавање, област информационих технологија, и установљене методологије за мерење ризика израђена је Мапа ризика, на основу које је, поред идентификовања и процене ризика, могуће и предвидети даље активности на умањењу ризика пословања Предузећа.

Успостављена је функција интерне ревизије чија је улога независна и објективна процена адекватности и ефикасности процеса управљања ризицима и постављених контрола као одговора на ризике.

2.4 Активности у циљу унапређења корпоративног управљања

ЈКП „Информатика“ Нови Сад нема кодекс корпоративног управљања као посебан акт, али применом законских прописа и општих аката обезбеђује се поштовање принципа корпоративног управљања.

Анализа достигнутих пословних резултата, као и степена у којем су у процесу њиховог остваривања испоштовани интереси оснивача, корисника услуга, купаца, добављача и запослених, као најважнијих категорија даје основ за тврђњу да је ЈКП „Информатика“ Нови Сад успоставила веома добру практику корпоративног управљања.

Једна од заинтересованих страна су и пословни партнери, нарочито добављачи. У Предузећу се поштују стандарди у планирању и спровођењу јавних набавки, обелодањивање планова јавних набавки у складу са свим прописима из области јавних набавки, као и стриктно поштовање уговорених рокова за измиривање обавеза.

Запослени представљају једну од најважнијих категорија за пословање Предузећа. Зато се тежи хармонизацији њихових интереса са интересима оснивача и пословодства, тако да се поред примене свих законских и других прописа развија и практика социјалног дијалога. Најважнија права и обавезе запослених регулишу се Колективним уговором за Предузеће, који се закључује између послодавца, оснивача и репрезентативног синдиката. У области односа Предузећа према запосленима треба навести и упућивање запослених на обуке, семинаре, курсеве и остале видове образовних активности, а у оквиру лимита одређеног планским издацима за стручно усавршавање.

Квалитет корпоративном управљању дају и јасно успостављене линије одговорности и надлежности, као и дефинисане пословне процедуре. Успостављен је Систем менаџмент квалитетом ISO 9001:2015, и Систем менаџмент безбедношћу информација ISO 27001:2013.

Јавност у раду и транспарентност пословања су међу најважнијим аспектима корпоративног управљања. Управљање Предузећем је транспарентно за све заинтересоване актере на тржишту. Надзорни одбор и оснивач располажу свим информацијама потребним за рад и одлучивање, а редовно се врши објављивање пословних и других информација које омогућавају да корисници услуга, добављачи и шира јавност на истинит и објективан начин буду упознати са чињеницама и догађајима од значаја за пословање.

3. ФИНАНСИЈСКИ ПОКАЗАТЕЉИ ЗА 2018. ГОДИНУ

3.1. БИЛАНС СТАЊА на дан 31.12.2018. године

Прилог 3

Биланс стања на дан 31.12.2018. године

у хиљадама динара

Група рачуна, рачун	Р. Бр.	ПОЗИЦИЈА	АОП	Реализација у 2017. години	План за 2018. годину	Реализација у 2018. години	Проценат реализације 6/4	Проценат реализације 6/5
1	2	3		4	5	6	7	8
	1	АКТИВА						
00	2	А. УПИСАНИ А НЕУПЛАЋЕНИ КАПИТАЛ	0001					
	3	Б. СТАЛНА ИМОВИНА (0003+0010+0019+0024+0034)	0002	796.383	882.878	813.478	102,15	92,14
01	4	I. НЕМАТЕРИЈАЛНА ИМОВИНА (0004+0005+0006+0007+0008+0009)	0003	75.183	95.000	58.863	78,29	61,96
010 и део 019	5	1. Улагања у развоја	0004					
011,012 и део 019	6	2. Концесије, патенти, лиценце, робне и услугне марке, софтвер и остала права	0005	75.183	95.000	58.863	78,29	61,96
013 и део 019	7	3. Гудвил	0006					
014 и део 019	8	4. Остала нематеријална имовина	0007					
015 и део 019	9	5. Нематеријална имовина у припреми	0008					
016 и део 019	10	6. Аванси за нематеријалну имовину	0009					
02	11	II. НЕКРЕТНИНЕ, ПОСТРОЈЕЊА И ОПРЕМА (0011+0012+0013+0014+0015+0016+0017+0018)	0010	720.932	787.618	754.360	104,64	95,78
020,021 и део 029	12	1. Земљиште	0011	193	193	193	100,00	100,00
022 и део 029	13	2. Грађевински објекти	0012	358.433	391.000	394.470	110,05	100,89
023 и део 029	14	3. Постројења и опрема	0013	195.894	214.425	192.518	98,28	89,78
024 и део 029	15	4. Инвестиционе некретнине	0014					
025 и део 029	16	5. Остале некретнине, постројења и опрема	0015					

026 и deo 029	17	6. Некретнине, постројења и опрема у припреми	0016	166.412	182.000	167.179	100,46	91,86
027 и deo 029	18	7. Улагања на туђим некретнинама, постројењима и опреми	0017					
028 и deo 029	19	8. Аванси за некретнине, постројења и опрему	0018					
03	20	III. БИОЛОШКА СРЕДСТВА (0020+0021+0022+0023)	0019					
030,031 и део 039	21	1. Шуме и вишегодишњи засади	0020					
032 и deo 039	22	2. Основно стадо	0021					
037 и deo 039	23	3. Биолошка средства у припреми	0022					
038 и deo 039	24	4. Аванси за биолошка средства	0023					
04, осим 047	25	IV. ДУГОРОЧНИ ФИНАНСИЈСКИ ПЛАСМАНИ (0025+0026+0027+0028+0029+ 0030+0031+0032+0033)	0024	268	260	255	95,15	98,08
040 и deo 049	26	1. Учешћа у капиталу зависних правних лица	0025					
041 и deo 049	27	2. Учешћа у капиталу прдужених правних лица у заједничким подухватима	0026					
042 и deo 049	28	3. Учешћа у капиталу осталих правних лица и друге хартије од вредности расположиве за продају	0027	5	5	5	100,00	100,00
део 043, deo 044 и део 049	29	4. Дугорочни пласмани матичним и зависним правним лицима	0028					
део 043, deo 044 и део 049	30	5. Дугорочни пласмани осталим повезаним правним лицима	0029					
део 045 и део 049	31	6. Дугорочни пласмани у земљи	0030					
део 045 и део 049	32	7. Дугорочни пласмани у иностранству	0031					
046 и deo 049	33	8. Хартије од вредности које се држе до доспећа	0032					
048 и deo 049	34	9. Остали дугорочни финансијски пласмани	0033	263	255	250	95,06	98,04

05	35	ДУГОРОЧНА ПОТРАЖИВАЊА (0035+0036+0037+0038+0039+ 0040+0041)	0034						
050 и deo 059	36	1. Потраживања од матичног и зависних правних лица	0035						
051 и deo 059	37	2. Потраживања од осталих повезаних лица	0036						
052 и deo 059	38	3. Потраживања по основу продаје на робни кредит	0037						
053 и deo 059	39	4. Потраживања за продају по уговорима о финансијском лизингу	0038						
054 и deo 059	40	5. Потраживања по основу јемства	0039						
055 и deo 059	41	6. Спорна и сумњива потраживања	0040						
056 и deo 059	42	7. Остала дугорочна потраживања	0041						
288	43	В. ОДЛОЖЕНА ПОРЕСКА СРЕДСТВА	0042						
	44	Г. ОБРТНА ИМОВИНА (0044+0051+0059+0060+0061+ 0062+0068+0069+0070)	0043	264.456	236.123	294.987	111,54	124,93	
Класа 1	45	I. ЗАЛИХЕ (0045+0046+0047+0048+0049+ 0050)	0044	64.148	80.140	88.560	138,06	110,51	
10	46	1. Материјал, резервни делови, алат и ситан инвентар	0045	58.599	71.000	75.928	129,57	106,94	
11	47	2. Недовршена производња и недовршене услуге	0046						
12	48	3. Готови производи	0047						
13	49	4. Роба	0048	3.630	4.620	2.504	68,98	54,20	
14	50	5. Стала средства намењена продажи	0049						
15	51	6. Плаћени аванси за залихе и услуге	0050	1.919	4.520	10.128	527,77	224,07	
20	52	II. ПОТРАЖИВАЊА ПО ОСНОВУ ПРОДАЈЕ (0052+0053+0054+0055+0056+ 0057+0058)	0051	53.253	35.410	50.841	95,47	143,58	
200 и deo 209	53	1. Купци у земљи - матична и зависна правна лица	0052						
201 и deo 209	54	2. Купци у иностранству - матична и зависна правна лица	0053						
202 и deo 209	55	3. Купци у земљи - остала повезана правна лица	0054						
203 и deo 209	56	4. Купци у иностранству - остала повезана правна лица	0055						

204 и deo 209	57	5. Купци у земљи	0056	53.253	35.410	50.841	95,47	143,58
205 и deo 209	58	6. Купци у иностранству	0057					
206 и deo 209	59	7. Остале потраживања по основу продаје	0058					
21	60	III. ПОТРАЖИВАЊА ИЗ СПЕЦИФИЧНИХ ПОСЛОВА	0059	9.221	1.500	1.372	14,88	91,47
22	61	IV. ДРУГА ПОТРАЖИВАЊА	0060	2.350	4.500	1.825	77,66	40,56
236	62	V. ФИНАНСИЈСКА СРЕДСТВА КОЈА СЕ ВРЕДНУЈУ ПО ФЕР ВРЕДНОСТИ КРОЗ БИЛАНС УСПЕХА	0061					
23 осим 236 и 237	63	VI. КРАТКОРОЧНИ ФИНАНСИЈСКИ ПЛАСАМНИ (0063+0064+0065+0066+0067)	0062	63.230	59.300	108.945	172,30	183,72
230 и deo 239	64	1. Краткорочни кредити и пласмани - матична и зависна правна лица	0063					
231 и deo 239	65	2. Краткорочни кредити и пласамни - остала повезана правна лица	0064					
232 и deo 239	66	3. Краткорочни кредити и зајмови у земљи	0065	13.230	9.300	18.945	143,20	203,71
233 и deo 239	67	4. Краткорочни кредити и зајмови у иностранству	0066					
234,235 ,238 и deo 239	68	5. Остали краткорочни финансијски пласмани	0067	50.000	50.000	90.000	180,00	180,00
24	69	VII. ГОТОВИНСКИ ЕКВИВАЛЕНТИ И ГОТОВИНА	0068	70.456	52.900	36.399	51,66	68,81
27	70	VIII. ПОРЕЗ НА ДОДАТУ ВРЕДНОСТ	0069					
28 осим 288	71	IX. АКТИВНА ВРЕМЕНСКА РАЗГРАНИЧЕЊА	0070	1.798	2.373	7.045	391,82	296,88
	72	Д. УКУПНА АКТИВА = ПОСЛОВНА ИМОВИНА (0001+0002+0042+0043)	0071	1.060.839	1.119.001	1.108.465	104,49	99,06
88	73	Ћ. ВАНБИЛАНСНА АКТИВА	0072	5.835.983	5.800.000	5.965.978	102,23	102,86
	74	ПАСИВА						
	75	А. КАПИТАЛ (0402+0411- 0412+0413+0414+0415- 0416+0417+0420-0421) ≥ 0 =(0071-0424-0441-0442)	0401	285.362	279.874	367.765	128,88	131,40
30	76	I. ОСНОВНИ КАПИТАЛ (0403+0404+0405+0406+0407+ 0408+0409+0410)	0402	47.922	47.922	47.922	100,00	100,00
300	77	1. Акцијски капитал	0403					

301	78	2. Удели друштва са ограничена одговорношћу	0404					
302	79	3. Улози	0405					
303	80	4. Државни капитал	0406	47.922	47.922	47.922	100,00	100,00
304	81	5. Друштвени капитал	0407					
305	82	6. Задружени удели	0408					
306	83	7. Емисиона премија	0409					
309	84	8. Остали основни капитал	0410					
31	85	II. УПИСАНИ А НЕУПЛАЋЕНИ КАПИТАЛ	0411					
047 и 237	86	III. ОТКУПЉЕНЕ СОПСТВЕНЕ АКЦИЈЕ	0412					
32	87	IV. РЕЗЕРВЕ	0413	3.238	3.238	3.238	100,00	100,00
330	88	V. РЕВАЛОРИЗАЦИОНЕ РЕЗЕРВЕ ПО ОСНОВУ РЕВАЛОРИЗАЦИЈЕ НЕМАТЕРИЈАЛНЕ ИМОВИНЕ, НЕКРЕТНИНА, ПОСТРОЈЕЊА И ОПРЕМЕ	0414	62.129	64.550	93.254	150,10	144,47
33 осим 330	89	VI. НЕРЕАЛИЗОВАНИ ДОБИЦИ ПО ОСНОВУ ХАРТИЈА ОД ВРЕДНОСТИ И ДРУГИХ КОМПОНЕНТИ ОСТАЛОГ СВЕОБУХВАТНОГ РЕЗУЛТАТА (потражна салда рачуна групе 33 осим 330)	0415			6.573		
33 осим 330	90	VII. НЕРЕАЛИЗОВАНИ ГУБИЦИ ПО ОСНОВУ ХАРТИЈА ОД ВРЕДНОСТИ И ДРУГИХ КОМПОНЕНТИ ОСТАЛОГ СВЕОБУХВАТНОГ РЕЗУЛТАТА (дуговна салда рачуна групе 33 осим 330)	0416	1.609	1.088			
34	91	VIII НЕРАСПОРЕЂЕН ДОБИТАК (0418+0419)	0417	173.682	165.252	216.778	124,81	131,18
340	92	1. Нераспоређени добитак ранијих година	0418	140.111	148.774	159.362	113,74	107,12
341	93	2. Нераспоређени добитак текуће године	0419	33.571	16.478	57.416	171,03	348,44
	94	IX. УЧЕШЋА БЕЗ ПРАВА КОНТРОЛЕ	0420					
35	95	X. ГУБИТАК (0422+0423)	0421					
350	96	1. Губитак ранијих година	0422					
351	97	2. Губитак текуће године	0423					
	98	Б. ДУГОРОЧНА РЕЗЕРВИСАЊА И ОБАВЕЗЕ (0425+0432)	0424	32.870	24.200	32.441	98,69	134,05
40	99	I. ДУГОРОЧНА РЕЗЕРВИСАЊА (0426+0427+0428+0429+0430+0431)	0425	24.321	14.850	27.203	111,85	183,19

400	100	1. Резервирања за трошкове у гарантном року	0426					
401	101	2. Резервисања за трошкове обнављања природних богатства	0427					
403	102	3. Резервисања за трошкове реструктуирања	0428					
404	103	4.Резервисања за накнаде и друге бенефиције запослених	0429	24.321	14.850	27.203	111,85	183,19
405	104	5. Резервисања за трошкове судских спорова	0430					
402 и 409	105	6. Остала дугорочна резервисања	0431					
41	106	II. ДУГОРОЧНЕ ОБАВЕЗЕ (0433+0434+0435+0436+0437+ 0438+0439+0440)	0432	8.549	9.350	5.238	61,27	56,02
410	107	1. Обавезе које се могу конвертовати у капитал	0433					
411	108	2. Обавезе према матичним и зависним правним лицима	0434					
412	109	3. Обавезе према осталим повезаним правним лицима	0435					
413	110	4. Обавезе по емитованим хартијама од вредности у периоду дужем од годину дана	0436					
414	111	5. Дугорочни кредити и зајмови у земљи	0437					
415	112	6. Дугорочни кредити и зајмови уинострству	0438					
416	113	7. Обавезе по основу финансијског лизинга	0439	8.549	3.000	5.238	61,27	174,60
419	114	8. Остале дугорочне обавезе	0440		6.350			0,00
498	115	В. ОДЛОЖЕНЕ ПОРЕСКЕ ОБАВЕЗЕ	0441	7.152	10.300	2.849	39,84	27,66
42 до 49 (осим 498)	116	Г. КРАТКОРОЧНЕ ОБАВЕЗЕ (0443+0450+0451+0459+0460+ 0461+0462)	0442	735.455	804.627	705.410	95,91	87,67
42	117	I. КРАТКОРОЧНЕ ФИНАНСИЈСКЕ ОБАВЕЗЕ (0444+0445+0446+0447+0448+ 0449)	0443	3.146	500	3.291	104,61	658,20
420	118	1. Краткорочни кредити од матичних и зависних правних лица	0444					
421	119	2. Краткорочни кредити од осталих повезаних правних лица	0445					
422	120	3. Краткорочни кредити и зајмови у земљи	0446					

423	121	4. Краткорочни кредити и зајмови у иностранству	0447					
427	122	5. Обавезе по основу сталних средстава и средстава обустављеног пословања намењеног продаји	0448					
424, 425, 426 и 429	123	6. Остале краткорочне финансијске обавезе	0449	3.146	500	3.291	104,61	658,20
430	124	II. ПРИМЉЕНИ АВАНСИ, ДЕПОЗИТИ И КАУЦИЈЕ	0450	2.436		2.653	108,91	
43 осим 430	125	III. ОБАВЕЗЕ ИЗ ПОСЛОВАЊА (0452+0453+0454+0455+0456+0457+0458)	0451	10.776	29.800	9.234	85,69	30,99
431	126	1. Добављачи - матична и зависна првна лица у земљи	0452					
432	127	2. Добављачи - матична и зависна правна лица у иностранству	0453					
433	128	3. Добављачи - остала повезана правна лица у земљи	0454					
434	129	4. Добављачи - остала повезана правна лица у иностранству	0455					
435	130	5. Добављачи у земљи	0456	10.776	29.800	9.234	85,69	30,99
436	131	6. Добављачи у иностранству	0457					
439	132	7. Остале обавезе из пословања	0458					
44, 45 и 46	133	IV. ОСТАЛЕ КРАТКОРОЧНЕ ОБАВЕЗЕ	0459	39.025	51.200	38.376	98,34	74,95
47	134	V. ОБАВЕЗЕ ПО ОСНОВУ ПОРЕЗА НА ДОДАТУ ВРЕДНОСТ	0460	11.402	6.500	7.264	63,71	111,75
48	135	VI. ОБАВЕЗЕ ЗА ОСТАЛЕ ПОРЕЗЕ, ДОПРИНОСЕ И ДРУГЕ ДАЖБИНЕ	0461	70	45	3.895	5.564,29	8.655,56
49 осим 498	136	VII. ПАСИВНА ВРЕМЕНСКА РАЗГРАНИЧЕЊА	0462	668.600	716.582	640.697	95,83	89,41
	137	Д. ГУБИТАК ИZNAD ВИСИНЕ КАПИТАЛА (0412+0416+0421-0420-0417-0415-0414-0413-0411-0402) ≥ 0=(0441+0424+0442-0071) ≥ 0	0463					
	138	Ђ. УКУПНА ПАСИВА (0424+0442+0441+0401-0463) ≥ 0	0464	1.060.839	1.119.001	1.108.465	104,49	99,06
89	139	Е. ВАНБИЛАНСНА ПАСИВА	0465	5.835.983	5.800.000	5.965.978	102,23	102,86

Биланс стања представља тренутну слику величине и структуре средстава, као и величине и структуре извора средстава.

Вредности у билансу стања на дан 31.12.2018. године, у складу су са планираним вредностима за исти период.

Износи на позицијама: „Ђ. Ванбилианска актива“(АОП 072) и „Г. Ванбилианса пасива“(АОП 0465) односе се на евидентирање туђих средстава, пословних трансакција и догађаја (потраживања од физичких и правних лица (корисника услуга) и обавезе према комуналним предузећима (даваоцима услуга) у систему обједињене наплате комунално – стамбених производа и услуга).

3.2. Биланс успеха за период 01.01. – 31.12.2018. године

Прилог За

Биланс успеха за период 01.01. – 31.12.2018. године

у хиљадама динара

Група рачуна, рачун	Ред. бр	ПОЗИЦИЈА	АОП	Реализација у 2017. годину	План за 2018. годину	Реализација у 2018. години	Проценат реализације 6/4	Проценат реализације 6/5
1	2	3		4	5	6	7	8
	1	ПРИХОДИ ИЗ РЕДОВНОГ ПОСЛОВАЊА						
60 до 65 осим 62 и 63	2	А. ПОСЛОВНИ ПРИХОДИ (1002+1009+1016+1017)	1001	681.979	741.851	723.940	106,15	97,59
60	3	I. ПРИХОД ОД ПРОДАЈЕ РОБЕ (1003+1004+1005+1006+1007+1008)	1002	1	2	3.918	391.800,00	195.900,00
600	4	1. Приход од продаје робе матичним и зависним правним лицима на домаћем тржишту	1003					
601	5	2. Приходи од продаје робе матичним и зависним лицима на иностраном тржишту	1004					
602	6	3. Приходи од продаје робе осталим повезаним правним лицима на домаћем тржишту	1005					
603	7	4. Приходи од продаје робе осталим повезаним правним лицима на иностраном тржишту	1006					
604	8	5. Приходи од продаје робе на домаћем тржишту	1007	1	2	3.918	391.800,00	195.900,00
605	9	6. Приходи од продаје робе на иностраном тржишту	1008					
61	10	II. ПРИХОДИ ОД ПРОДАЈЕ ПРОИЗВОДА И УСЛУГА (1010+1011+1012+1013+1014+1015)	1009	545.162	613.549	607.479	111,43	99,01
610	11	1. Приход од продаје производа и услуга матичним и зависним правним лицима на	1010					

		домаћем тржишту						
611	12	2. Приход од продаје производа и услуга матичним и зависним правним лицима на иностраном тржишту	1011					
612	13	3. Приходи од продаје производа и услуга осталим повезаним правним лицима на домаћем тржишту	1012					
613	14	4. Приходи од продаје производа и услуга осталим повезаним правним лицима на иностраном тржишту	1013					
614	15	5. Приходи од продаје производа и услуга на домаћем тржишту	1014	545.162	613.549	607.479	111,43	99,01
615	16	6. Приходи од продаје готових производа и услуга на иностраном тржишту	1015					
64	17	III. ПРИХОДИ ОД ПРЕМИЈА, СУБВЕНЦИЈА, ДОТАЦИЈА, ДОНАЦИЈА И СЛ.	1016	68.693	63.800	58.351	84,94	91,46
65	18	IV. ДРУГИ ПОСЛОВНИ ПРИХОДИ	1017	68.123	64.500	54.192	79,55	84,02
	19	ПРАСХОДИ ИЗ РЕДОВНОГ ПОСЛОВАЊА						
50 до 55,62 и 63	20	Б. ПОСЛОВНИ ПРАСХОДИ (1019+1020- 1021+1022+1023+1024+1025 +1026+1027+1028+1029)≥0	1018	643.408	718.515	656.990	102,11	91,44
50	21	I. НАБАВНА ВРЕДНОСТ ПРОДАТЕ РОБЕ	1019	624	202	3.931	629,97	1.946,04
62	22	II. ПРИХОДИ ОД АКТИВИРАЊА УЧИНАКА И РОБЕ	1020					
630	23	III. ПОВЕЋАЊЕ ВРЕДНОСТИ ЗАЛИХА НЕДОВРШЕНИХ И ГОТОВИХ ПРОИЗВОДА И НЕДОВРШЕНИХ УСЛУГА	1021					
631	24	IV. СМАЊЕЊЕ ВРЕДНОСТИ ЗАЛИХА НЕДОВРШЕНИХ И ГОТОВИХ ПРОИЗВОДА И НЕДОВРШЕНИХ УСЛУГА	1022					
51 осим 513	25	V. ТРОШКОВИ МАТЕРИЈАЛА	1023	15.044	22.600	17.476	116,17	77,33
513	26	VI. ТРОШКОВИ ГОРИВА И ЕНЕРГИЈЕ	1024	12.371	14.000	11.965	96,72	85,46
52	27	VII. ТРОШКОВИ ЗАРАДА, НАКНАДА ЗАРАДА И ОСТАЛИ ЛИЧНИ ПРАСХОДИ	1025	324.819	350.059	335.800	103,38	95,93
53	28	VIII. ТРОШКОВИ ПРОИЗВОДНИХ УСЛУГА	1026	74.347	112.850	79.118	106,42	70,11
540	29	IX. ТРОШКОВИ АМОРТИЗАЦИЈЕ	1027	100.303	99.000	98.607	98,31	99,60

541 до 549	30	Х. ТРОШКОВИ ДУГОРОЧНИХ РЕЗЕРВИСАЊА	1028	11.458	4.500	13.744	119,95	305,42
55	31	ХI. НЕМАТЕРИЈАЛНИ ТРОШКОВИ	1029	104.442	115.304	96.349	92,25	83,56
	32	В. ПОСЛОВНИ ДОБИТАК (1001-1018)≥0	1030	38.571	23.336	66.950	173,58	286,90
	33	Г. ПОСЛОВНИ ГУБИТАК (1018-1001)≥0	1031					
66	34	Д. ФИНАНСИЈСКИ ПРИХОДИ (1033+1038+1039)	1032	10.880	10.802	12.941	118,94	119,80
66, осим 662,663 и 664	35	I. ФИНАНСИЈСКИ ПРИХОДИ ОД ПОВЕЗАНИХ ЛИЦА И ОСТАЛИ ФИНАНСИЈСКИ ПРИХОДИ (1034+1035+1036+1037)	1033		2			
660	36	1. Финансијски приходи од матичних и зависних правних лица	1034					
661	37	2. Финансијски приходи од осталих повезаних правних лица	1035					
665	38	3. Приходи од учешћа у добитку придржених правних лица и заједничких подухвата	1036					
669	39	4. Остали финансијски приходи	1037		2			
662	40	II. ПРИХОДИ ОД КАМАТА (ТРЕЋИХ ЛИЦА)	1038	10.708	10.800	12.916	120,62	119,59
663 и 664	41	III. ПОЗИТИВНЕ КУРСНЕ РАЗЛИКЕ И ПОЗИТИВНИ ЕФЕКТИ ВАЛУТНЕ КЛАУЗУЛЕ (ПРЕМА ТРЕЋИМ ЛИЦИМА)	1039	172		25	14,53	
56	42	Ђ.ФИНАНСИЈСКИ РАСХОДИ (1041+1046+1047)	1040	537	1.746	496	92,36	28,41
56, осим 562,563 и 564	43	I. ФИНАНСИЈСКИ РАСХОДИ ИЗ ОДНОСА СА ПОВЕЗАНИМ ПРАВНИМ ЛИЦИМА И ОСТАЛИ ФИНАНСИЈСКИ РАСХОДИ (1042+1043+1044+1045)	1041		5			
560	44	1. Финансијски расходи из односа са матичним и зависним правним људима	1042					
561	45	2. Финансијски расходи из односа са осталим повезаним правним људима	1043					
565	46	3. Расходи од учешћа у губитку придржених правних лица и заједничких подухвата	1044					
566 и 569	47	4. Остали финансијски расходи	1045		5			
562	48	II. РАСХОДИ КАМАТА (ПРЕМА ТРЕЋИМ ЛИЦИМА)	1046	306	1.521	487	159,15	32,02

563 и 564	49	III. НЕГАТИВНЕ КУРСНЕ РАЗЛИКЕ И НЕГАТИВНИ ЕФЕКТИ ВАЛУТНЕ КЛАУЗУЛЕ (ПРЕМА ТРЕЋИМ ЛИЦИМА)	1047	231	220	9	3,90	4,09
	50	Е. ДОБИТАК ИЗ ФИНАНСИРАЊА (1032- 1040)	1048	10.343	9.056	12.445	120,32	137,42
	51	Ж. ГУБИТАК ИЗ ФИНАНСИРАЊА (1040- 1032)	1049					
683 и 685	52	З. ПРИХОДИ ОД УСКЛАЂИВАЊА ВРЕДНОСТИ ОСТАЛЕ ИМОВИНЕ КОЈА СЕ ИСКАЗУЈЕ ПО ФЕР ВРЕДНОСТИ КРОЗ БИЛАНС УСПЕХА	1050					
583 и 585	53	И. РАСХОДИ ОД УСКЛАЂИВАЊА ВРЕДНОСТИ ОСТАЛЕ ИМОВИНЕ КОЈА СЕ ИСКАЗУЈЕ ПО ФЕР ВРЕДНОСТИ КРОЗ БИЛАНС УСПЕХА	1051		2.000			
67 и 68 осим 683 и 685	54	J. ОСТАЛИ ПРИХОДИ	1052	8.626	5.500	10.252	118,85	186,40
57 и 58 осим 583 и 585	55	K. ОСТАЛИ РАСХОДИ	1053	23.895	19.414	26.590	111,28	136,96
	56	Л. ДОБИТАК ИЗ РЕДОВНОГ ПОСЛОВАЊА ПРЕ ОПОРЕЗИВАЊА (1030- 1031+1048-1049+1050- 1051+1052-1053)	1054	33.645	16.478	63.057	187,42	382,67
	57	Љ. ГУБИТАК ИЗ РЕДОВНОГ ПОСЛОВАЊА ПРЕ ОПОРЕЗИВАЊА (1031- 1030+1049-1048+1051- 1050+1053-1052)	1055					
69-59	58	М. НЕТО ДОБИТАК ПОСЛОВАЊА КОЈЕ СЕ ОБУСТАВЉА, ЕФЕКТИ ПРОМЕНЕ РАЧУНОВОДСТВЕНЕ ПОЛИТИКЕ И ИСПРАВКА ГРЕШАКА ИЗ РАНИЈИХ ПЕРИОДА	1056					
59-69	59	Н. НЕТО ГУБИТАК ПОСЛОВАЊА КОЈЕ СЕ ОБУСТАВЉА, РАСХОДИ ПРОМЕНЕ РАЧУНОВОДСТВЕНЕ ПОЛИТИКЕ И ИСПРАВКА ГРЕШАКА ИЗ РАНИЈИХ ПЕРИОДА	1057					

	60	Њ. ДОБИТАК ПРЕ ОПОРЕЗИВАЊА (1054-1055+1056-1057)	1058	33.645	16.478	63.057	187,42	382,67
	61	О. ГУБИТАК ПРЕ ОПОРЕЗИВАЊА (1055-1054+1057-1056)	1059					
	62	П. ПОРЕЗ НА ДОБИТАК						
721	63	ПОРЕСКИ РАСХОД ПЕРИОДА	1060	6.092	800	9.944	163,23	1.243,00
део 722	64	ОДЛОЖЕНИ ПОРЕСКИ РАСХОД ПЕРИОДА	1061					
део 722	65	ОДЛОЖЕНИ ПОРЕСКИ ПРИХОД ПЕРИОДА	1062	6.018	200	4.303	71,50	2.151,50
723	66	Р. ИСПЛАЋЕНА ЛИЧНА ПРИМАЊА ПОСЛОДАВЦА	1063					
	67	С. НЕТО ДОБИТАК (1058-1059-1060-1061+1062-1063)	1064	33.571	15.878	57.416	171,03	361,61
	68	Т. НЕТО ГУБИТАК (1059-1058+1060+1061-1062+1063)	1065					
	69	I. НЕТО ДОБИТАК КОЈИ ПРИПАДА МАЊИНСКИМ УЛАГАЧИМА	1066					
	70	II. НЕТО ДОБИТАК КОЈИ ПРИПАДА ВЕЋИНСКОМ ВЛАСНИКУ	1067					
	71	III. НЕТО ГУБИТАК КОЈИ ПРИПАДА МАЊИНСКИМ УЛАГАЧИМА	1068					
	72	IV. НЕТО ГУБИТАК КОЈИ ПРИПАДА ВЕЋИНСКОМ ВЛАСНИКУ	1069					
	73	V. ЗАРАДА ПО АКЦИЈИ						
	74	1. Основна зарада о акцији	1070					
	75	2. Умањена (разводњена) зарада по акцији	1071					

A. Пословни приходи (АОП 1001)

Позиције у оквиру пословних прихода остварене су приближно у односу на планиране вредности. Позиција А. Пословни приходи (АОП 1001) износи 97,59 % у односу на планирану вредност.

Б. Пословни расходи (АОП 1018)

Позиција Б. Пословни расходи (АОП 1018) износи 91,44 % у односу на планирану вредност.

В. Пословни добитак (АОП 1030)

Позиција „В. Пословни добитак“ (АОП 1030) износи 286,90 % односу на планирану вредност.

Ј. Остали приходи (АОП 1052) и К. Остали расходи (АОП 1053)

На позицијама Ј. Остали приходи (АОП 1052) и „К. Остали расходи“ (АОП 1053), књиже се приходи од наплаћених пенала и уговорених казни као и накнада штете од других лица, односно казне и пенали,

као и накнада штете другим лицима. Поменуте позиције планирају се у складу са остварењима из претходних година.

C. Нето добитак (АОП 1064)

Остварен резултат пословања је позитиван. Нето добитак је реализован у односу на планиран 361,61 %.

Сви горе наведени подаци говоре о томе да је Предузеће остварило бољи финансијски резултат од планираног и на тај начин је потврђена исправност вођења пословне политике Предузећа.

3.3. Извештај о токовима готовине за период 01.01. – 31.12.2018. године

Прилог 36

Извештај о токовима готовине за период 01.01. – 31.12.2018. године

у хиљадама динара

	ПОЗИЦИЈА	АОП	Реализација у 2017. години	План за 2018. годину	Реализација у 2018. години	Проценат реализације 6/4	Проценат реализације 6/5
1	2	3	4	5	6	7	8
1	А. ТОКОВИ ГОТОВИНЕ ИЗ ПОСЛОВНИХ АКТИВНОСТИ						
2	I. Приливи готовине из пословних активности (1 до 3)	3001	683.562	699.320	692.895	101,37	99,08
3	1. Продаја и примљени аванси	3002	615.846	678.432	673.126	109,30	99,22
4	2. Примљене камате из пословних активности	3003	9.511	10.800	11.642	122,41	107,80
5	3. Остали приливи из редовног пословања	3004	58.205	10.088	8.127	13,96	80,56
6	II. Одливи готовине из пословних активности (1 до 5)	3005	548.276	619.104	585.037	106,70	94,50
7	1. Исплате добављачима и дати аванси	3006	119.233	142.545	122.313	102,58	85,81
8	2. Зараде, накнаде зарада и остали лични расходи	3007	328.639	350.059	349.380	106,31	99,81
9	3. Плаћене камате	3008	306	1.500	487	159,15	32,47
10	4. Порез на добитак	3009	4.890	15.000	6.118	125,11	40,79
11	5. Одливи по основу осталих јавних прихода	3010	95.208	110.000	106.739	112,11	97,04
12	III. Нето прилив готовине из пословних активности (I-II)	3011	135.286	80.216	107.858	79,73	134,46
13	IV. Нето одлив готовине из пословних активности (II-I)	3012					
14	Б. ТОКОВИ ГОТОВИНЕ ИЗ АКТИВНОСТИ ИНВЕСТИРАЊА						
15	I. Приливи готовине из активности инвестирања (1 до 5)	3013	4.105	1.500	1.791	43,63	119,40
16	1. Продаја акција и удела (нето приливи)	3014					
17	2. Продаја нематеријалне имовине, неректната, постројења, опреме и биолошких средстава	3015	2.908		517		
18	3. Остали финансијски пласмани (нето приливи)	3016					
19	4. Примљене камате из активности инвестирања	3017	1.197	1.500	1.274	106,43	84,93
20	5. Примљене дивиденде	3018					
21	II. Одливи готовине из активности инвестирања (1 до 3)	3019	136.627	73.000	123.779	90,60	169,56
22	1. Куповина акција и удела (нето одливи)	3020					
23	2. Куповина нематеријалне имовине, неректната, постројења, опреме и биолошких средстава	3021	85.615	70.000	83.777	97,85	119,68
24	3. Остали финансијски пласмани (нето одливи)	3022	51.012	3.000	40.002	78,42	1.333,40
25	III. Нето прилив готовине из активности инвестирања (I-II)	3023					

26	IV. Нето одлив готовине из активности инвестирања (II-I)	3024	132.522	71.500	121.988	92,05	170,61
27	В. ТОКОВИ ГОТОВИНЕ ИЗ АКТИВНОСТИ ФИНАНСИРАЊА						
28	I. Приливи готовине из активности финансирања (1 до 5)	3025					
29	1. Увећање основног капитала	3026					
30	2. Дугорочни кредити (нето приливи)	3027					
31	3. Краткорочни кредити (нето приливи)	3028					
32	4. Остале дугорочне обавезе	3029					
33	5. Остале краткорочне обавезе	3030					
34	II. Одливи готовине из активности финансирања (1 до 6)	3031	7.848	23.807	19.927	253,91	83,70
35	1. Откуп сопствених акција и удела	3032					
36	2. Дугорочни кредити (одливи)	3033					
37	3. Краткорочни кредити (одливи)	3034					
38	4. Остале обавезе (одливи)	3035					
39	5. Финансијски лизинг	3036	1.276	2.000	3.141	246,16	157,05
40	6. Исплаћене дивиденде	3037	6.572	21.807	16.786	255,42	76,98
41	III. Нето прилив готовине из активности финансирања (I-II)	3038					
42	IV. Нето одлив готовине из активности финансирања (II-I)	3039	7.848	23.807	19.927	253,91	83,70
43	Г. СВЕГА ПРИЛИВ ГОТОВИНЕ (3001 + 3013 + 3025)	3040	687.667	700.820	694.686	101,02	99,12
44	Д. СВЕГА ОДЛИВ ГОТОВИНЕ (3005 + 3019 + 3031)	3041	692.751	715.911	728.743	105,20	101,79
45	Ђ. НЕТО ПРИЛИВ ГОТОВИНЕ (3040 - 3041)	3042					
46	Е. НЕТО ОДЛИВ ГОТОВИНЕ (3041 - 3040)	3043	5.084	15.091	34.057	669,89	225,68
47	З. ГОТОВИНА НА ПОЧЕТКУ ОБРАЧУНСКОГ ПЕРИОДА	3044	75.540	67.991	70.456	93,27	103,63
48	Ж. ПОЗИТИВНЕ КУРСНЕ РАЗЛИКЕ ПО ОСНОВУ ПРЕРАЧУНА ГОТОВИНЕ	3045					
49	И. НЕГАТИВНЕ КУРСНЕ РАЗЛИКЕ ПО ОСНОВУ ПРЕРАЧУНА ГОТОВИНЕ	3046					
50	Ј. ГОТОВИНА НА КРАЈУ ОБРАЧУНСКОГ ПЕРИОДА (3042 - 3043 + 3044 + 3045 - 3046)	3047	70.456	52.900	36.399	51,66	68,81

Извештај о токовима готовине представља укупне приливе и одливе новца у посматраном периоду.

Сва одступања која се појављују у Извештају о токовима готовине описана су у Билансу стања и Билансу успеха. У извештајном периоду није било одступања у односу на Програм пословања која би угрозила финансијска остварења и пословање ЈКП „Информатика“ Нови Сад.

3.4. СТРУКТУРА РЕАЛИЗОВАНИХ ПРИХОДА И РАХОДА У 2018. ГОДИНИ

Табела 9. Пословни приходи – реализација 2018. године

KTO	ПРИХОДИ	ОСТВАРЕНО 2017	ПЛАН 2018	ОСТВАРЕНО 2018	Проценат реализације 5/3	Проценат реализације 5/4
1	2	3	4	5	6	7
604	Приход од продаје робе на домаћем тржишту	1.528	2.000	3.917.895	256.406,74	195.894,75
614	Приход од продаје производа и услуга на домаћем тржишту	545.161.972	613.549.900	607.479.155	111,43	99,01
640	Приходи од премија, субвенција, дотација, регреса, компензација и повраћаја пореских дажбина	1.960.746	1.800.000	496.463	25,32	27,58
641	Приходи по основу условљених донација	66.731.991	62.000.000	57.854.327	86,70	93,31
659	Остали пословни приходи	68.122.825	64.500.000	54.191.856	79,55	84,02
	УКУПНО ПОСЛОВНИ ПРИХОДИ	681.979.062	741.851.900	723.939.696	106,15	97,59
66	ФИНАНСИЈСКИ ПРИХОДИ	10.880.000	10.802.100	12.941.157	118,94	119,80
67	ОСТАЛИ ПРИХОДИ	8.625.619	5.500.000	10.252.457	118,86	186,41
	УКУПНО	701.484.681	758.154.000	747.133.310	106,51	98,55

Табела 10. Пословни расходи – реализација 2018. године

KTO	ПОСЛОВНИ РАСХОДИ	ОСТВАРЕНО 2017	ПЛАН 2018	ОСТВАРЕНО 2018	Проценат реализације 5/3	Проценат реализације 5/4
1	2	5	4	5	6	7
501	Трошкови набавне вредности робе	624.437	202.000	3.930.607	629,46	1.945,85
511	Трошкови материјала за израду	3.041.754	4.900.000	2.268.811	74,59	46,30
512	Трошкови осталог материјала	12.002.524	17.700.000	15.207.120	126,70	85,92
513	Трошкови горива и енергије	12.370.537	14.000.000	11.964.728	96,72	85,46
52	Трошкови зарада, накнада зарада и остали лични расходи	324.819.202	350.059.602	335.800.397	103,38	95,93
530	Трошкови услуга на изради учинка		1.500.000			
531	Трошкови транспортних услуга	20.171.698	27.200.000	25.279.202	125,32	92,94
532	Трошкови услуга одржавања	39.041.851	65.000.000	39.930.630	102,28	61,43
533	Трошкови закупа пословног простора, машина и опреме	12.208.296	15.500.000	10.577.392	86,64	68,24
535	Трошкови рекламе и пропаганде	1.436.000	1.800.000	1.766.000	122,98	98,11
539	Трошкови осталих услуга	1.489.118	1.850.000	1.564.417	105,06	84,56
540	Трошкови амортизације	100.303.282	99.000.000	98.607.409	98,31	99,60
545	Трошкови резервисања за отпремнине и јубиларне награде	11.458.189	2.000.000	13.744.068	119,95	687,20
549	Краткорочна резервисања		2.500.000			
550	Трошкови непроизводних услуга	80.715.169	91.280.000	72.121.019	89,35	79,01
551	Трошкови репрезентације	77.903	400.000	96.856	124,33	24,21
552	Трошкови премије осигурања	3.291.018	3.500.000	3.110.373	94,51	88,87
553	Трошкови платног промета	11.344.652	11.319.000	7.052.939	62,17	62,31
554	Чланарине и доприноси привредним коморама	2.361.538	2.400.000	4.334.401	183,54	180,60
555	Трошкови пореза	4.416.062	3.905.000	3.387.439	76,71	86,75
559	Остали нематеријални трошкови	2.234.935	2.500.000	6.246.466	279,49	249,86
	УКУПНО ПОСЛОВНИ РАСХОДИ	643.408.165	718.515.602	656.990.274		91,44
56	ФИНАНСИЈСКИ РАСХОДИ	537.216	1.746.000	496.057		28,41
57	ОСТАЛИ РАСХОДИ + РАСХОДИ ОД УСКЛАЂИВАЊА ВРЕДНОСТИ ОСТАЛЕ ИМОВИНЕ КОЈА СЕ ИСКАЗУЈЕ ПО ФЕР ВРЕДНОСТИ КРОЗ БИЛАНС УСПЕХА	23.895.527	21.414.000	26.590.279		124,17
	УКУПНИ РАСХОДИ	667.840.908	741.675.602	684.076.610	102,43	92,23

Расподела добити за 2018.годину

у динарима

ОСТВАРЕНА НЕТО ДОБИТ	57.415.914,96
-----------------------------	----------------------

Остварена добит расподелиће се у складу са законом, Одлуком о буџету Града Новог Сада и чланом 59. Статута ЈКП „Информатика” Нови Сад од 20.10.2016. године.

3.5. ЦЕНЕ

Политика цена производа и услуга

Цене услуга у делу обједињене наплате регулисана су Одлуком о обједињеној наплати комунално-стамбених и других услуга, члан 17. став 2. (“Службени лист Града Новог Сада”, бр. 8/94. 12/95 и 9/97-Одлука УС) и Решењем о утврђивању висине накнаде за обављање послова обједињене наплате (“Службени лист Града Новог Сада”, бр. 1/14, 2/15,7/16,72/16,78/16 и 48/17). Обзиром да Одлука регулише вредност услуге у процентуалном износу од наплаћене реализације финансијски ефекат зависи од цене услуга предузећа-учесника у систему обједињене наплате и степена успешности у наплати њихових потраживања.

Цене услуга у области изградње и одржавања оптичке, кабловске и друге телекомуникационе инфраструктуре, одређене су Ценовником радова и пружања услуга из области информационо – комуникационих технологија (“Службени лист Града Новог Сада”, број 30/18).

Р.бр.	ВРСТА ПРОИЗВОДА И УСЛУГЕ	десембар 2017. године	Цена у динарима по јединици мере за 2018. годину												Индекс десембар 2018.год / десембар 2017.год
			I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X	XI	XII	
УСЛУГА ПРЕНОСА ПОДАТАКА НА МЕСЕЧНОМ НИВОУ ПРЕМА БРЗИНИ ПРЕНОСА ПОДАТАКА															
1	5 Mb/s														6.990,00
2	10 Mb/s	30.000,00	30.000,00	30.000,00	30.000,00	30.000,00	30.000,00	30.000,00	30.000,00	30.000,00	30.000,00	30.000,00	30.000,00	30.000,00	6.990,00
3	20 Mb/s	40.000,00	40.000,00	40.000,00	40.000,00	40.000,00	40.000,00	40.000,00	40.000,00	40.000,00	40.000,00	40.000,00	40.000,00	40.000,00	10.000,00
4	50 Mb/s	75.000,00	75.000,00	75.000,00	75.000,00	75.000,00	75.000,00	75.000,00	75.000,00	75.000,00	75.000,00	75.000,00	75.000,00	75.000,00	10.000,00
5	100 Mb/s	100.000,00	100.000,00	100.000,00	100.000,00	100.000,00	100.000,00	100.000,00	100.000,00	100.000,00	100.000,00	100.000,00	100.000,00	100.000,00	10.000,00
6	300 Mb/s	180.000,00	180.000,00	180.000,00	180.000,00	180.000,00	180.000,00	180.000,00	180.000,00	180.000,00	180.000,00	180.000,00	180.000,00	180.000,00	10.000,00
7	500 Mb/s	220.000,00	220.000,00	220.000,00	220.000,00	220.000,00	220.000,00	220.000,00	220.000,00	220.000,00	220.000,00	220.000,00	220.000,00	220.000,00	10.000,00
8	1000 Mb/s	300.000,00	300.000,00	300.000,00	300.000,00	300.000,00	300.000,00	300.000,00	300.000,00	300.000,00	300.000,00	300.000,00	300.000,00	300.000,00	10.000,00
НЕОПОЗИВО ПРАВО КОРИШЋЕЊА ОПТИЧКИХ ВЛАКАНА															
	IRU услуга (Indefeasible Rights of Use)														
9	IRU5														2,50
10	IRU10														3,65
11	IRU15														4,44
ЗАКУП ПАРА ОПТИЧКИХ ВЛАКАНА															
	Dark fiber услуга														
12	Dark1														1,50
13	Dark2														2,20
14	Dark3														2,70

15	Dark4						3,10	3,10	3,10	3,10
ДИРЕКТАН ПРИСТУП ИНТЕРНЕТУ										
ПРОТОКОЛ (БРАЙНА)										
16	10/10 Mb/s						4.500,00	4.500,00	4.500,00	4.500,00
17	20/20 Mb/s						7.500,00	7.500,00	7.500,00	7.500,00
18	50/50 Mb/s						16.500,00	16.500,00	16.500,00	16.500,00
19	100/100 Mb/s						31.500,00	31.500,00	31.500,00	31.500,00
20	Јавна (Фиксна) IP адреса						500	500	500	500

ИЗДАВАЊЕ САГЛАСНОСТИ

21	Издавање претходне сагласности о испуњености техничких услова за приклучување објектата на Телекомуникациони систем						8.000,00	8.000,00	8.000,00	8.000,00
22	Издавање сагласности за приклучување објекта на Телекомуникациони систем						14.000,00	14.000,00	14.000,00	14.000,00
23	Издавање услова за проектовање и приклучување за III лица ³									
24	Издавање претходне сагласности за извођење радова ⁴						12.000,00	12.000,00	12.000,00	12.000,00
25	Цену за услуге издавања техничких услова и сагласности за потреба унапређења техничких система и реализацију пројектата на територији Града Новог Сада за потписнике Протокола о сарадњи бр. II-0202/2010-1239-Г од 08.12.2010. године						1.000,00	1.000,00	1.000,00	1.000,00
26	Приклучување објекта на Телекомуникациони систем-Фиксни део (*)						9.000,00	9.000,00	9.000,00	9.000,00

27	Поновно прикључење објекта на Телекомуникациони систем	6.000,00	6.000,00	6.000,00	6.000,00	6.000,00	6.000,00	6.000,00	5.400,00	5.400,00	5.400,00	5.400,00	90,00
28	Надзор над радовима који се врше у близини Телекомуникационог система или могу да га угрозе	1.600,00	1.600,00	1.600,00	1.600,00	1.600,00	1.600,00	1.600,00	1.600,00	1.600,00	1.600,00	1.600,00	100,00

ПРИПРЕМНИ РАДОВИ

29	Трасирање	6,94	6,94	6,94	6,94	6,94	6,94	6,94	5,8	5,8	5,8	5,8	83,57

ГРАЂЕВИНСКИ РАДОВИ

30	Заптавање цеви до ф500тт	22,19	22,19	22,19	22,19	22,19	22,19	22,19	19	19	19	19	85,62
31	Заптавање цеви преко ф 50тт	49,65	49,65	49,65	49,65	49,65	49,65	49,65	43	43	43	43	86,61
32	Учвршћивање кабла за конзолу у окну	247,56	247,56	247,56	247,56	247,56	247,56	247,56	218	218	218	218	88,06

ИНСТАЛАЦИОНИ И МОНТАЖНИ РАДОВИ

33	Буштење рупа до ф40 у зиду са оправком зида до 12,5 см зид од опека	104,59	104,59	104,59	104,59	104,59	104,59	104,59	92	92	92	92	87,96
34	Буштење рупа до ф40 у зиду са оправком зида до 12,5 см зид од бетона	348,65	348,65	348,65	348,65	348,65	348,65	348,65	307	307	307	307	88,05
35	Буштење рупа до ф40 у зиду са оправком зида до 25 см зид од опеке	156,9	156,9	156,9	156,9	156,9	156,9	156,9	138	138	138	138	87,95
36	Буштење рупа до ф40 у зиду са оправком зида до 25 см зид од бетона	470,68	470,68	470,68	470,68	470,68	470,68	470,68	414	414	414	414	87,96
37	Буштење рупа до ф40 у зиду са оправком зида до 37,5 см зид од бетона	627,58	627,58	627,58	627,58	627,58	627,58	627,58	552	552	552	552	87,96
38	Буштење рупа до ф40 у зиду са оправком зида до 37,5 см зид од опеке	209,21	209,21	209,21	209,21	209,21	209,21	209,21	184	184	184	184	87,95
39	Буштење рупа до ф40 у зиду са оправком зида до 50 см зид од бетона	836,77	836,77	836,77	836,77	836,77	836,77	836,77	737	737	737	737	88,08
40	Буштење рупа до ф40 у зиду са оправком зида до 50 см	278,92	278,92	278,92	278,92	278,92	278,92	278,92	245	245	245	245	87,84

54	Обележавање оптичког кабла са испоруком плочице	222,4	222,4	222,4	222,4	222,4	222,4	222,4	163	163	163	163	73,29
55	Сплјотовање (влакно на влакно / влакно на ribbon)	800	800	800	800	800	800	800	720	720	720	720	90,00
56	Обележавање и постављање ознака на крајеве каблова, ормане, панеле, прикључнице	1.600,00	1.600,00	1.600,00	1.600,00	1.600,00	1.600,00	1.600,00	1.440,00	1.440,00	1.440,00	1.440,00	90,00
57	Припрема кабла за сплјсовавање и смештање кабла у спојницу (бланкирање кабла, обележавање цевица, увођење кабла у спојницу, финисирање кабла, паковање и ранжирање касете, формирање резерве у касети, заштита од влаге) - капацитет до 30 о.в.	4.000,00	4.000,00	4.000,00	4.000,00	4.000,00	4.000,00	4.000,00	3.600,00	3.600,00	3.600,00	3.600,00	90,00
58	Припрема кабла за сплјсовавање и смештање кабла у спојницу (бланкирање кабла, обележавање цевица, увођење кабла у спојницу, финисирање кабла, паковање и ранжирање касете, формирање резерве у касети, заштита од влаге) - капацитет од 30 о.в. до 96 о.в.	4.480,00	4.480,00	4.480,00	4.480,00	4.480,00	4.480,00	4.480,00	4.032,00	4.032,00	4.032,00	4.032,00	90,00
59	Припрема кабла за сплјсовавање и смештање кабла у спојницу (бланкирање кабла, обележавање цевица, увођење кабла у спојницу, финисирање кабла, паковање и ранжирање касете, формирање резерве у касети, заштита од влаге) - капацитет преко 96 о.в.	4.800,00	4.800,00	4.800,00	4.800,00	4.800,00	4.800,00	4.800,00	4.320,00	4.320,00	4.320,00	4.320,00	90,00

60	Меренъ на оптичком каблу капацитета до 30 влакана пре полагања	7.187,90	7.187,90	7.187,90	7.187,90	7.187,90	3.810,00	3.810,00	3.810,00	3.810,00	3.810,00	53,01
61	Меренъ на оптичком каблу капацитета од 36 до 72 влакана пре полагања	15.055,59	15.055,59	15.055,59	15.055,59	15.055,59	9.145,00	9.145,00	9.145,00	9.145,00	9.145,00	60,74
62	Меренъ на оптичком каблу капацитета од 96 до 144 влакана пре полагања	25.531,38	25.531,38	25.531,38	25.531,38	25.531,38	18.290,00	18.290,00	18.290,00	18.290,00	18.290,00	71,64
63	Меренъ на оптичком каблу капацитета преко 144 влакана пре полагања	37.485,79	37.485,79	37.485,79	37.485,79	37.485,79	33.737,00	33.737,00	33.737,00	33.737,00	33.737,00	90,00
64	Меренъ на оптичком каблу капацитета до 30 влакана после полагања	7.907,02	7.907,02	7.907,02	7.907,02	7.907,02	4.445,00	4.445,00	4.445,00	4.445,00	4.445,00	56,22
65	Меренъ на оптичком каблу капацитета од 36 до 72 влакана после полагања	16.562,07	16.562,07	16.562,07	16.562,07	16.562,07	10.668,00	10.668,00	10.668,00	10.668,00	10.668,00	64,41
66	Меренъ на оптичком каблу капацитета од 96 до 144 влакана после полагања	28.086,05	28.086,05	28.086,05	28.086,05	28.086,05	21.337,00	21.337,00	21.337,00	21.337,00	21.337,00	75,97
67	Меренъ на оптичком каблу капацитета преко 144 влакана после полагања	41.235,68	41.235,68	41.235,68	41.235,68	41.235,68	37.112,00	37.112,00	37.112,00	37.112,00	37.112,00	90,00
68	Меренъ на оптичком каблу капацитета до 30 влакана приликом израде наставка	8.697,72	8.697,72	8.697,72	8.697,72	8.697,72	7.827,00	7.827,00	7.827,00	7.827,00	7.827,00	89,99
69	Меренъ на оптичком каблу капацитета од 36 до 72 влакана приликом израде наставка	18.218,28	18.218,28	18.218,28	18.218,28	18.218,28	16.396,00	16.396,00	16.396,00	16.396,00	16.396,00	90,00
70	Меренъ на оптичком каблу капацитета од 96 до 144 влакана приликом израде наставка	30.894,66	30.894,66	30.894,66	30.894,66	30.894,66	27.805,00	27.805,00	27.805,00	27.805,00	27.805,00	90,00
71	Меренъ на оптичком каблу капацитета преко 144 влакана приликом израде наставка	45.359,25	45.359,25	45.359,25	45.359,25	45.359,25	40.823,00	40.823,00	40.823,00	40.823,00	40.823,00	90,00
72	Завршина меренъ на оптичком каблу капацитета б влакана	29.090,09	29.090,09	29.090,09	29.090,09	29.090,09	26.181,00	26.181,00	26.181,00	26.181,00	26.181,00	90,00

87	Завршна	мерења	на	427.832,26	427.832,26	427.832,26	427.832,26	427.832,26	385.049,00	385.049,00	385.049,00	385.049,00	90,00
	оптичком каблу капацитета												
	192 влакана												
88	Завршна	мерења	на	492.007,10	492.007,10	492.007,10	492.007,10	492.007,10	442.806,00	442.806,00	442.806,00	442.806,00	90,00
	оптичком каблу капацитета												
	240 влакана												
89	Завршна	мерења	на	516.635,76	516.635,76	516.635,76	516.635,76	516.635,76	464.972,00	464.972,00	464.972,00	464.972,00	90,00
	оптичком каблу капацитета												
	288 влакана												
90	Провера споја влакана на			586,53	586,53	586,53	586,53	586,53	527	527	527	527	89,85
	digital-и применом уређаја												
	OTDR												
БАКАРНИ КАБЛОВИ													

91	Развлачење UTP/STP кабла	40	40	40	40	40	40	40	30	30	30	30	75,00
92	Развлачење енергетског												
	кабла (PP/L 2x1,5, PP-Y												
	3x2,5)												
93	Завршавање												
	четвропаричног кабла на												
	модулу типа RJ45												
94	Завршавање												
	четвропаричног кабла на												
	прикучку типа RJ45												
95	Завршавање												
	енергетског												
	кабла												
96	Увођење енергетског кабла												
	у разводну таблу и у rack												
	орман и терминирање												

МОНТАЖА ОПРЕМЕ

97	Монтажа rack ормана на	4.800,00	4.800,00	4.800,00	4.800,00	4.800,00	4.800,00	3.600,00	3.600,00	3.600,00	3.600,00	3.600,00	75,00
98	Монтажа rack ормана												
	самостојећи												
99	Монтажа КУЋИШТА 3+1 НЕ	3.600,00	3.600,00	3.600,00	3.600,00	3.600,00	3.600,00	3.240,00	3.240,00	3.240,00	3.240,00	3.240,00	90,00
	(PATCH панел)												
100	Постављање самостојећег												
	ормана на припремљени												
	темељ.												
101	Постављање ормана на												
	стуб на висину преко 4м												
102	Монтажа модула	1.600,00	1.600,00	1.600,00	1.600,00	1.600,00	1.600,00	1.440,00	1.440,00	1.440,00	1.440,00	1.440,00	90,00
	6SCDX/APC E9												

103	Монтажа PATCH панела у rack орман FTP/SFTP - за 24 RJ45 порта (обухвата и увођење кабла и термомитрање панела)	2.400,00	2.400,00	2.400,00	2.400,00	2.400,00	2.400,00	2.400,00	2.400,00	2.160,00	2.160,00	2.160,00	2.160,00	2.160,00	90,00
104	Монтажа FO PATCH панела са 12 слотова за дуплекс адаптере SC/ST (обухвата и увођење и припрему кабља и монтажу PIGTAIL-ова)	4.000,00	4.000,00	4.000,00	4.000,00	4.000,00	4.000,00	4.000,00	4.000,00	3.600,00	3.600,00	3.600,00	3.600,00	3.600,00	90,00
105	Монтажа FO кутије са 4 слота за дуплекс адаптере (обухвата и увођење и припрему кабла и монтажа PIGTAIL-ова)	4.000,00	4.000,00	4.000,00	4.000,00	4.000,00	4.000,00	4.000,00	4.000,00	3.600,00	3.600,00	3.600,00	3.600,00	3.600,00	90,00
106	Монтажа patch панела у rack орман									120	120	120	120	120	120
107	Монтажа ring панела од 1U	240	240	240	240	240	240	240	240	120	120	120	120	120	50,00
108	Монтажа разводног панела од 220V	240	240	240	240	240	240	240	240	120	120	120	120	120	50,00
109	Монтажа 19" полице (фиксна за све типове ормана)	240	240	240	240	240	240	240	240	120	120	120	120	120	50,00
110	Монтажа miniGBIC модула	160	160	160	160	160	160	160	160	120	120	120	120	120	75,00
111	Монтажа медија конвертора	240	240	240	240	240	240	240	240	120	120	120	120	120	50,00
112	Монтажа POE адаптера	240	240	240	240	240	240	240	240	120	120	120	120	120	50,00
113	Монтажа POE екстендера у разводну кутију (обухвата и два терминирања кабла)									800	800	800	800	800	800
	Монтажа активне мрежне опреме у гаск орман									160	160	160	160	160	160

114	Конфигурисање switch-а приликом пуштања система (рад обухвата и објекати чврно место)	6.400,00	6.400,00	6.400,00	6.400,00	6.400,00	6.400,00	2.400,00	2.400,00	2.400,00	2.400,00	2.400,00	2.400,00	37,50
115	Монтажа камере са кућиштем и носачем	1.200,00	1.200,00	1.200,00	1.200,00	1.200,00	1.200,00	800	800	800	800	800	800	66,67
116	Монтажа камере са кућиштем и носачем из корле за радове на висини							2.200,00	2.200,00	2.200,00	2.200,00	2.200,00	2.200,00	
117	Монтажа камере интегрисане са кућиштем и носачем							600	600	600	600	600	600	
118	Монтажа камере интегрисане са кућиштем и носачем из корле за радове на висини							2.000,00	2.000,00	2.000,00	2.000,00	2.000,00	2.000,00	
119	Монтажа напојне заштитне јединице у rack орман	240	240	240	240	240	240	216	216	216	216	216	216	90,00
120	Монтажа UPS-а	800	800	800	800	800	800	720	720	720	720	720	720	90,00
121	Подешавање фокуса, мрежних параметара камере и приклучивање на систем видеонадзора	2.200,00	2.200,00	2.200,00	2.200,00	2.200,00	2.200,00	1.200,00	1.200,00	1.200,00	1.200,00	1.200,00	1.200,00	54,55
122	Монтажа приклучне кутије на зид од опеке	117	117	117	117	117	117	105	105	105	105	105	105	89,74
123	Монтажа приклучне кутије на зид од бетона	156	156	156	156	156	156	140	140	140	140	140	140	89,74
124	Монтажа приклучне кутије у дозну у зид	65	65	65	65	65	65	58	58	58	58	58	58	89,23
125	Монтажа разводне кутије	117	117	117	117	117	117	105	105	105	105	105	105	89,74
126	Формирање резерве и ранжирање каблова у орману	3.120,00	3.120,00	3.120,00	3.120,00	3.120,00	3.120,00	620	620	620	620	620	620	19,87
127	Монтажа преспојног кабла (patch cord) у орману	65	65	65	65	65	65	58	58	58	58	58	58	89,23
128	Монтажа и подешавање инфрацрвеног рефлектора							360	360	360	360	360	360	
129	Монтажа wireless уређаја							600	600	600	600	600	600	

130	Монтажа wireless уређаја из корпе за радове на висини				2.000,00	2.000,00	2.000,00	2.000,00
-----	---	--	--	--	----------	----------	----------	----------

ЕЛЕКТРИЧНА МЕРЕНЬЯ НА БАКАРНИМ КАБЛОВИМА

131	Меренje линка базираног на сигналном каблу према ISO/IEC 11801SE	475	475	475	475	475	475	475
132	Меренje отпора изолације енергетског кабла	150	150	150	150	150	150	150
133	Меренje отпора петље струјног круга	150	150	150	150	150	150	150
134	Електрична меренja отпора радних и заштитних уземљења са израдом протокола меренja	1.600,00	1.600,00	1.600,00	1.600,00	1.600,00	1.600,00	1.600,00
РАДОВИ НА АКТИВНОЈ ОПРЕМИ								
135	Инсталација и подешавање системског софтвера	3.200,00	3.200,00	3.200,00	3.200,00	3.200,00	3.200,00	3.200,00
136	Инсталација и подешавање апликативног софтвера	3.200,00	3.200,00	3.200,00	3.200,00	3.200,00	3.200,00	3.200,00
	Активирање и конфигурација активне мрежне опреме (switch, router, modem)							
137	Инсталација лиценцног Microsoft оперативног система са инсталацијом драјвера и активацијом на рачунару	1.600,00	1.600,00	1.600,00	1.600,00	1.600,00	1.600,00	1.600,00
138	Инсталација лиценцног апликативног софтвера на рачунар							
139	Дијагностика квара на рачунару у сервису (без откљањања узрока квара)						1.050,00	1.050,00
140	Дијагностика квара на рачунару у сервису (без откљањања узрока квара)						800	800
141	Васкир података на медиј корисника						500	500
142	Дегекција и уклањање малициозних софтвера						800	800
143							1.200,00	1.200,00

Меренje линка базираног на сигналном каблу према ISO/IEC 11801SE

Меренje отпора изолације енергетског кабла

Меренje отпора петље струјног круга

Електрична меренja отпора радних и заштитних уземљења са израдом протокола меренja

РАДОВИ НА АКТИВНОЈ ОПРЕМИ

135	Инсталација и подешавање системског софтвера	3.200,00	3.200,00	3.200,00	3.200,00	3.200,00	3.200,00	3.200,00
136	Инсталација и подешавање апликативног софтвера	3.200,00	3.200,00	3.200,00	3.200,00	3.200,00	3.200,00	3.200,00
	Активирање и конфигурација активне мрежне опреме (switch, router, modem)							
137	Инсталација лиценцног Microsoft оперативног система са инсталацијом драјвера и активацијом на рачунару	1.600,00	1.600,00	1.600,00	1.600,00	1.600,00	1.600,00	1.600,00
138	Инсталација лиценцног апликативног софтвера на рачунар							
139	Дијагностика квара на рачунару у сервису (без откљањања узрока квара)						1.050,00	1.050,00
140	Дијагностика квара на рачунару у сервису (без откљањања узрока квара)						800	800
141	Васкир података на медиј корисника						500	500
142	Дегекција и уклањање малициозних софтвера						800	800
143							1.200,00	1.200,00

					400	400	400	400	400	400	400
144	Инсталација лиценцног клијентског антивирусног софтвера										
145	Инсталација драјвера компоненте				300	300	300	300	300	300	300
146	Инсталација/реинсталација лиценцног апликативног софтвера Microsoft office					600	600	600	600	600	600
147	Инсталација штампача/скенера са пратећим драјверима					400	400	400	400	400	400
148	Превентивно одржавања рачунара (чиšćenje унутрашњости рачунара, преглед, компоненти, тестирање рада)						1.000,00	1.000,00	1.000,00	1.000,00	1.000,00
149	Тестирање исправности рачунарских компоненти (свака компонента посебно)						400	400	400	400	400
150	Уградња HDD-а/ SSD-а, са форматирањем и инсталације оперативног система						600	600	600	600	600
151	Уградња компоненте						200	200	200	200	200
152	Уградња/замена матичне плоче уз инсталацију свих потребних драјвера и тестирање, инсталације оперативног система							1.099,00	1.099,00	1.099,00	1.099,00
153	Update BIOS-а	матичне плоче									
154	Мануелно подешавање мрежних параметара за приступ мрежи						400	400	400	400	400
155	Подешавање е-майл налога						400	400	400	400	400

РАДОВИ НА ОДРЖАВАЊУ ВИДЕО НАДЗОРА

Одржавање опреме на објекту

156	Превентивни визуелни преглед инсталација и опреме на локацији						736	736	736	736	736
157	Превентивни преглед и тестирање УПС на локацији						588	588	588	588	588
158	Превентивни преглед пречврштености и чишћење камере						782	782	782	782	782
159	Евиденција активности и интервенција на одржавању система видео надзора (систем видео надзора са преко 1000 камера) на месечном нивоу						28.000,00	28.000,00	28.000,00	28.000,00	28.000,00
160	Евиденција активности и интервенција на одржавању система видео надзора (систем видео надзора од 20 до 1000 камера) на месечном нивоу						12.000,00	12.000,00	12.000,00	12.000,00	12.000,00
161	Евиденција активности и интервенција на одржавању система видео надзора (систем видео надзора до 20 камера) на месечном нивоу						2.400,00	2.400,00	2.400,00	2.400,00	2.400,00
162	Замена носача и кутијата камере						1.000,00	1.000,00	1.000,00	1.000,00	1.000,00
163	Замена носача и кутијата камере из корпе за радове на вилицни						2.400,00	2.400,00	2.400,00	2.400,00	2.400,00
164	Замена камере у кутији						200	200	200	200	200

165	Замена камере у кушишту камере из корпе за радове на вицини				1.600,00	1.600,00	1.600,00	1.600,00	1.600,00
166	Замена камере интегрисане са кушиштим и носачем				700	700	700	700	700

Одржавање системског дела опреме за прихват видео стрима и складиштење видео записа

167	Администрирање опреме за прихват видео стрима са камере и складиштење видео записа (систем видеонадзора са преко 1000 камера) на месечном нивоу				36.000,00	36.000,00	36.000,00	36.000,00	36.000,00
168	Администрирање опреме за прихват видео стрима и складиштење видео записа (систем видеонадзора од 20 до 1000 камера) на месечном нивоу				28.000,00	28.000,00	28.000,00	28.000,00	28.000,00
169	Администрирање опреме за прихват видео стрима и складиштење видео записа (систем видеонадзора до 20 камера) на месечном нивоу				3.200,00	3.200,00	3.200,00	3.200,00	3.200,00
170	Складиштење и чување података видео записа на месечном нивоу (SATA storage)				25	25	25	25	25
171	Праћење рада и даљинско подешавање доступних функција камера (систем видеонадзора са преко 1000 камера) на месечном нивоу				32.000,00	32.000,00	32.000,00	32.000,00	32.000,00
172	Праћење рада и даљинско подешавање доступних функција камера (систем видеонадзора од 20 до 1000 камера) на месечном нивоу				24.000,00	24.000,00	24.000,00	24.000,00	24.000,00
173	Праћење рада и даљинско подешавање доступних функција камера (систем видеонадзора до 20 камера) на месечном				2.700,00	2.700,00	2.700,00	2.700,00	2.700,00

	НИВОУ							
174	Администрирање сервера за видео надзор (систем видео надзора са преко 1000 камера) на месечном нивоу			36.000,00	36.000,00	36.000,00	36.000,00	36.000,00
175	Администрирање сервера за видео надзор (систем видео надзора од 20 до 1000 камера) на месечном нивоу			28.000,00	28.000,00	28.000,00	28.000,00	28.000,00
176	Администрирање сервера за видео надзор (систем видео надзора до 20 камера) на месечном нивоу			3.200,00	3.200,00	3.200,00	3.200,00	3.200,00

РАДОВИ НА РАЗВОЈУ И ОДРЖАВАЊУ СОФТВЕРСКИХ ПРОИЗВОДА

177	Систем анализа			2.600,00	2.600,00	2.600,00	2.600,00	2.600,00
178	Проектовање апликативног софтвера			2.800,00	2.800,00	2.800,00	2.800,00	2.800,00
179	Програмирање апликативног софтвера			2.400,00	2.400,00	2.400,00	2.400,00	2.400,00
180	Тестирање/валидација апликативног софтвера			1.400,00	1.400,00	1.400,00	1.400,00	1.400,00
181	Имплементација софтверског производа			2.200,00	2.200,00	2.200,00	2.200,00	2.200,00
182	Основно одржавање			1.900,00	1.900,00	1.900,00	1.900,00	1.900,00
183	Миграција/издавање података			1.900,00	1.900,00	1.900,00	1.900,00	1.900,00

184	Интервенције над подацима (руна корекција података)				1.900,00	1.900,00	1.900,00	1.900,00	1.900,00
185	Ажурирање података, унос садржаја				1.400,00	1.400,00	1.400,00	1.400,00	1.400,00
186	Обука креирање корисника, корисничког упутства				1.900,00	1.900,00	1.900,00	1.900,00	1.900,00
187	Периодичне активности				1.900,00	1.900,00	1.900,00	1.900,00	1.900,00
188	Измене и допуне софтверског производа				2.400,00	2.400,00	2.400,00	2.400,00	2.400,00
189	Подешавање радног окружења				1.400,00	1.400,00	1.400,00	1.400,00	1.400,00
190	Реинсталација апликативног софтвера				1.400,00	1.400,00	1.400,00	1.400,00	1.400,00
191	Софтверска подршка				2.000,00	2.000,00	2.000,00	2.000,00	2.000,00
192	Интегритет података				1.750,00	1.750,00	1.750,00	1.750,00	1.750,00
193	Кастомизација софтверског производа				3.000,00	3.000,00	3.000,00	3.000,00	3.000,00
АЖУРИРАЊЕ РЕГИСТARA									
194	Одржавање простора - Унос евиденције				250	250	250	250	250
195	Одржавање простора - Измене евиденције				250	250	250	250	250
196	Формирање и архивирање досијеа за сваки простор				250	250	250	250	250

197	Скенирање документације	валидне					100	100	100	100	100	100
198	Пословни субвенционираних стапова	евиденције					100	100	100	100	100	100
199	Одржавање стамбене заједнице - унос	евиденције					150	150	150	150	150	150
200	Одржавање стамбене загаднице - Измене	евиденције					150	150	150	150	150	150
201	Излазак на терен (пословни брисања простора из евиденције по пријави рушених објеката)						800	800	800	800	800	800
202	Давање података, информација и издавање копија правним и физичким лицима.						1.600,00	1.600,00	1.600,00	1.600,00	1.600,00	1.600,00
203	Одржавање становништва - унос	евиденције					250	250	250	250	250	250
204	Одржавање становништва - Измене	евиденције					250	250	250	250	250	250
205	Одржавање организација унос	евиденције					250	250	250	250	250	250
206	Одржавање организација Измене	евиденције					250	250	250	250	250	250

WATER-LEVEL CHANGES AND

207	Бодовање-утврђивање закупнице							3.000,00	3.000,00	3.000,00	3.000,00
208	Утврђивање откупне цене стана						3.000,00	3.000,00	3.000,00	3.000,00	3.000,00
209	Израчунавање ревалоризације закупнице						1.500,00	1.500,00	1.500,00	1.500,00	1.500,00
210	Потврда о евидентицији станова и/или пословног простора						1.000,00	1.000,00	1.000,00	1.000,00	1.000,00
СКЕНИРНА Е											
211	Велики формат 0-300 дпм / м2						350	350	350	350	350

СКЕНИРАЊЕ

212	Велики формат 301-600 дпн / м2
213	Осетљива грађа 0-300 дпн / м2
214	Осетљива грађа 301-600 дпн / м2
215	Аутоматско 1-100 страна
216	Аутоматско 100+ страна
217	Аутоматско осетљива 1-100 страна
218	Аутоматско осетљива 100+ стр

ВИРТУЕЛНА ТУРА

219	Основни пакет
220	Панорама
221	Фотографија
222	Галерија
223	Текстуални документ
224	Видео блок
225	Аудио блок
226	Live Pano

227	Рекламирање у оквиру виртуелне туре				5.000,00	5.000,00	5.000,00	5.000,00	5.000,00
-----	-------------------------------------	--	--	--	----------	----------	----------	----------	----------

ОСТАЛЕ УСЛУГЕ ДИПОЛИЗАЦИЈЕ

228	Обрада на компјутеру				1.300,00	1.300,00	1.300,00	1.300,00	1.300,00
229	Теренски рад				1.300,00	1.300,00	1.300,00	1.300,00	1.300,00
230	Лабораторијско-студијска израда фотографија				1.300,00	1.300,00	1.300,00	1.300,00	1.300,00
231	Путни трошкови				30	30	30	30	30

РАДОВИ НА СИСТЕМСКОМ ДЕЛУ ИНФОРМАЦИОНИХ СИСТЕМА

232	Имплементација, администрирање сервера под различитим оперативним системима				1.800,00	1.800,00	1.800,00	1.800,00	1.800,00
233	Имплементација, администрирање система за одржавање базама података				1.900,00	1.900,00	1.900,00	1.900,00	1.900,00
234	Креирања network, web и protection webserver полиса				1.600,00	1.600,00	1.600,00	1.600,00	1.600,00
235	Редовно сигуруносних копија (backup)				1.600,00	1.600,00	1.600,00	1.600,00	1.600,00
236	Опоравак система након пада и враћање података из бекап-а				2.400,00	2.400,00	2.400,00	2.400,00	2.400,00
237	Системска подршка				1.950,00	1.950,00	1.950,00	1.950,00	1.950,00
238	Безбедност и сигурност				1.850,00	1.850,00	1.850,00	1.850,00	1.850,00
239	Виртуализација физичких сервера				2.800,00	2.800,00	2.800,00	2.800,00	2.800,00

240	Креирање процедура	бекап				1.900,00	1.900,00	1.900,00	1.900,00	1.900,00	1.900,00
241	Инсталација, конфигурација и одржавање е-mail, антивирус и апликативних сервера					1.700,00	1.700,00	1.700,00	1.700,00	1.700,00	1.700,00

РАДОВИ НА ДОМЕНСКОЈ ИНФРАСТРУКТУРИ

242	Инсталација доменских сервиса					1.800,00	1.800,00	1.800,00	1.800,00	1.800,00	1.800,00
243	Припрема и организација корисничких профилла					1.620,00	1.620,00	1.620,00	1.620,00	1.620,00	1.620,00
244	Унос корисника и креирање корисничких профилла					1.530,00	1.530,00	1.530,00	1.530,00	1.530,00	1.530,00
245	Учланење радних станица у домену					1.440,00	1.440,00	1.440,00	1.440,00	1.440,00	1.440,00
246	Тестирање и надгледање система					1.260,00	1.260,00	1.260,00	1.260,00	1.260,00	1.260,00
247	Оптимизација параметара доменске инфраструктуре					1.440,00	1.440,00	1.440,00	1.440,00	1.440,00	1.440,00

ВПС/УСЛУГА

248	Основна конфигурација ВПС-а					6.000,00 / 8.000,00	6.000,00 / 8.000,00	6.000,00 / 8.000,00	6.000,00 / 8.000,00	6.000,00 / 8.000,00	6.000,00 / 8.000,00
249	CPU					1.750,00	1.750,00	1.750,00	1.750,00	1.750,00	1.750,00
250	RAM					950	950	950	950	950	950
251	Storage SATA					25	25	25	25	25	25
252	Storage SAS					45	45	45	45	45	45
253	VPN					1.250,00	1.250,00	1.250,00	1.250,00	1.250,00	1.250,00
254	Јавна (фиксна) IP адреса					500	500	500	500	500	500
255	Бекап виртуелне машине					15% од ВПСа					

ТЕЛЕHOUSING

1U do 500W						77	77	77	77	77	77
256	100										

257	250								113	113	113	113	
258	500								173	173	173	173	173

1U do 1kW

259	100								106	106	106	106	106
260	250								143	143	143	143	143
261	500								203	203	203	203	203

2U do 500W

262	100								92	92	92	92	92
263	250								128	128	128	128	128
264	500								188	188	188	188	188

2U do 1kW

265	100								121	121	121	121	121
266	250								157	157	157	157	157
267	500								217	217	217	217	217

R:42U do 6kW

268	250								570	570	570	570	570
269	500								630	630	630	630	630
270	1000								720	720	720	720	720

2/3 R: 28U do 3kW

271	250								390	390	390	390	390
272	500								450	450	450	450	450
273	1000								560	560	560	560	560

1/3 R:14U do 2kW

274	250								330	330	330	330	330
275	500								380	380	380	380	380
276	1000								490	490	490	490	490

WEB HOSTING

277	Основни								400	400	400	400	400
278	Средни								4.000,00	4.000,00	4.000,00	4.000,00	4.000,00
279	Напредни								8.000,00	8.000,00	8.000,00	8.000,00	8.000,00

РАДОВИ НА НЕНОРМИРАНИМ ПОСЛОВИМА									
280	Рад на ненормираним пословима: Техничар	800	800	800	800	800	800	800	100,00
281	Рад на ненормираним пословима: Инжењер	1.600,00	1.600,00	1.600,00	1.600,00	1.600,00	1.600,00	1.600,00	100,00
ОСТАЛИ ТРОШКОВИ									
282	Израда техничке документације изведеног стања - за кабловска ТТокна	3.185,91	3.185,91	3.185,91	3.185,91	3.185,91	3.185,91	2.215,00	2.215,00
283	Израда техничке документације изведеног стања - за кабловку ТТ канализацију	27,69	27,69	27,69	27,69	27,69	27,69	19	19
284	Израда техничке документације изведеног стања ТТ инсталације - по метру инсталационе трасе	23,6	23,6	23,6	23,6	23,6	23,6	16	16
285	Израда техничке документације изведеног стања за оптичке наблоде комплет (трафевински и монтажни радови)	34,58	34,58	34,58	34,58	34,58	34,58	31	31
286	Израда техничке документације изведеног стања за оптичке наблоде (монтажни радови)	19,02	19,02	19,02	19,02	19,02	19,02	17	17
287	Транспортни трошкови и организација грађилишта	15,50%	15,50%	15,50%	15,50%	15,50%	15,50%	13,50%	13,50%
288	Излазак возила на терен - ПАУШАЛ							1.080,00	1.080,00
289	Потврда о уплати са благајне							10	10
290	Рад ногу и за државне празнике, јединичне цене из ценовника се увећавај за	100%	100%	100%	100%	100%	100%	90%	90%
291	Рад ван радног времена и суботом, јединичне цене из ценовника се увећавај за	50%	50%	50%	50%	50%	45%	45%	45%

ПОПУСТ НА УГОВОРЕНИ ПЕРИОД УСЛУГЕ ПРЕНОСА ПОДАТКА

292	1 године < УП ≤ 2 године	10%	10%	10%	10%	10%	5%	5%	5%	5%	5%	50,00
293	2 године < УП ≤ 3 године	15%	15%	15%	15%	15%	10%	10%	10%	10%	10%	66,67
294	3 године < УП	20%	20%	20%	20%	20%	*	*	*	*	*	

ПОПУСТ НА ОБИМ НАРУЧЕНЕ УСЛУГЕ ПРЕНОСА ПОДАТКА

С - сума протока по приступним тачкама

295	100 Mb/s < С ≤ 1000 Mb/s						10%	10%	10%	10%	10%	10%
296	1000 Mb/s < С						15%	15%	15%	15%	15%	15%

ПОПУСТ НА ОБИМ НАРУЧЕНЕ IRU УСЛУГЕ

297	IRU 5						2,2	2,2	2,2	2,2	2,2	2,2
298	IRU 10						2	2	2	2	2	2
299	IRU 15						1,85	1,85	1,85	1,85	1,85	1,85
							3,1	3,1	3,1	3,1	3,1	3,1

ПОПУСТ НА ОБИМ НАРУЧЕНЕ DARK FIBER УСЛУГЕ

300	Dark1						1,4	1,4	1,4	1,4	1,4	1,4
301	Dark2						1	1	1	1	1	1
302	Dark3						2	2	2	2	2	2
303	Dark4						1,8	1,8	1,8	1,8	1,8	1,8
							1,6	1,6	1,6	1,6	1,6	1,6
							2,5	2,5	2,5	2,5	2,5	2,5
							2,3	2,3	2,3	2,3	2,3	2,3
							2,8	2,8	2,8	2,8	2,8	2,8
							2,6	2,6	2,6	2,6	2,6	2,6
							2,4	2,4	2,4	2,4	2,4	2,4

ПОПУСТ НА УГОВОРЕННИ ПЕРИОД ВПС УСЛУГЕ

304	1 године < УП ≤ 2 године					10%	10%	10%	10%	10%	10%
305	2 године < УП ≤ 3 године					15%	15%	15%	15%	15%	15%
306	3 године < УП					20%	20%	20%	20%	20%	20%

ПОПУСТ НА УГОВОРЕНИ ПЕРИОД УСЛУГЕ TELEHOUSINGA

307	1 године < УП ≤ 2 године					5%	5%	5%	5%	5%	5%
308	2 године < УП ≤ 3 године					10%	10%	10%	10%	10%	10%
309	3 године < УП					15%	15%	15%	15%	15%	15%

Приликом учешћа ЈКП „Информатика“ Нови Сад у поступцима јавне набавке Надзорни одбор може, на предлог директора ЈКП „Информатика“ Нови Сад, утврдити попуст на укупну цену обрачунату у складу са Ценовником, при чему попуст не може бити већи од 20%.

3.6. СУБВЕНЦИЈЕ И ОСТАЛИ ПРИХОДИ ИЗ БУЏЕТА

Прилог 4
у динарима

Табела: Субвенције и остали приходи из буџета

Приходи	Реализација 2017. година	Планирано за 2018. годину	Реализација 2018. година	% реализација у 2018. години/план за 2018. годину
1 Субвенције	47.436.308			
2. Остали приходи из буџета*	34.737.833	39.550.000	39.542.550	99,98

ЈКП „Информатика“ Нови Сад у 2018. години није користила капиталне субвенције из буџета Града Новог Сада.

У табели субвенције и остали приходи из буџета приказани су Остали приходи из буџета који се односе на Уговор о обављању услуга одржавања општег информационог система Града Новог Сада, бр. уговора 27881-4/17 од дана 22.01.2018. године, као и анекса I Уговора о обављању услуга одржавања општег информационог система Града Новог Сада, бр. 18274-2/18 од дана 11.09.2018. године и на Уговор о финансирању обраде података у вези са посебном накнадом за заштиту и унапређење животне средине на територији Града Новог Сада у 2018. години, бр. уговора 457-2/18 од дана 14.02.2018.

3.7. Трошкови запослених и средстава за школовање и стручно усавршавање

Прилог 5

у динарима

3.7.1. Трошкови запослених

Табела: Трошкови запослених за 2018. годину

Р.бр	ТРОШКОВИ ЗАПОСЛЕНИХ	Реализација у 2017. години	План 2018. година	Реализација у 2018. години.	Реализација 2018. година / Реализација 2017. година	Реализација 2018. година / План 2018. година
1.	Маса НЕТО зарада (зарада по одбитку припадајућих пореза и доприноса на терет запосленог)	166.725.880	171.789.412	164.482.440	98,65	95,75
2.	Маса БРУТО 1 зарада (зарада са припадајућим порезом и доприносима на терет запосленог)	232.778.172	240.145.644	228.495.262	98,16	95,15
3.	Маса БРУТО 2 зарада (зарада са припадајућим порезом и доприносима на терет послодавца)	294.046.842	300.981.552	288.368.920	98,07	95,81
4.	Број запослених по кадровској евиденцији - УКУПНО*	250	252	237	94,80	94,05
4.1.	- на неодређено време	240	245	229	95,00	93,06
4.2.	- на одређено време	10	7	8	90,00	128,57

5.	Накнаде по уговору о делу	39.557	375.000		0,00	0,00
6.	Број прималаца накнаде по уговору о делу	1	2		0,00	0,00
7.	Накнаде по ауторским уговорима					
8.	Број прималаца накнаде по ауторским уговорима					
9.	Накнаде по уговору о привременим и повременим пословима					
10.	Број прималаца накнаде по уговору о привременим и повременим пословима					
11.	Накнаде физичким лицима по основу осталих уговора		375.000	135.894		36,24
12.	Број прималаца наканде по основу осталих уговора		2	1		50,00
13.	Накнаде члановима скупштине					
14.	Број чланова скупштине					
15.	Накнаде члановима управног одбора					
16.	Број чланова управног одбора					
17.	Наканде члановима надзорног одбора	1.424.051	1.424.051	1.424.051	100,00	100,00
18.	Број чланова надзорног одбора	3	3	3	100,00	100,00
19.	Превоз запослених на посао и са посла	8.618.660	10.000.000	9.145.295	106,11	91,45
20.	Дневнице на службеном путу	430.912	500.000	539.109	125,11	107,82
21.	Накнаде трошкова на службеном путу	688.535	300.000	720.048	104,58	240,02
22.	Отпремнина за одлазак у пензију	4.614.833	10.000.000	11.362.324	246,21	113,62
23.	Број прималаца	9	4	16	177,78	400,00
24.	Јубиларне награде	960.809	2.000.000	2.083.335	216,83	104,17
25.	Број прималаца	9	16	18	200,00	112,50
26.	Смештај и исхрана на терену					
27.	Помоћ радницима и породици радника	7.544.882	14.203.999	13.077.832	173,33	92,07
28.	Стипендије					
29.	Остале накнаде трошкова запосленима и осталим физичким лицима	6.115.340	9.500.000	8.438.000	137,98	88,82

3.7.2. Реализација средстава за школовање и стручно усавршавање

Табела: Реализована средства за школовање и стручно усавршавање

Редни број	Средства за школовање и стручно усавршавање	Реализација 2017. година	План 2018. година	Реализација 2018. година	Реализација 2018. година / Реализација 2017. година	Реализација 2018. година / План 2018. година
1	2	3	4	5	6	7
1.	Трошкови стручног усавршавања	492.373	2.000.000	68.599	13,93	3,43
2.	Трошкови саветовања и интелектуалне услуге	691.085	2.500.000	876.900	126,89	35,08

Људски ресурси у ЈКП „Информатика“ Нови Сад један су од основних фактора од којих зависи укупан резултат пословања. И зато се велика пажња посвећује њиховом управљању у циљу остваривања што бољих пословних резултата.

Сходно мисији, визији и постављеним циљевима у 2018. години, запослени у ЈКП „Информатика“ Нови Сад упућивани су, на основу Годишњег плана образовања кадрова за 2018. годину, на обуке, школовања, семинаре, конференције, као и на остале видове професионалног усавршавања.

Улагање путем обука, школовања, семинара, конференција, тренинга и сл. представља добит и за ЈКП „Информатика“ Нови Сад и за запосленог. Онај који се усавршава добија на самопоуздању, мотивисан је и постиже боље резултате, а кад је предузеће у питању, развој утиче на иновативност и задовољство запослених, што доводи до унапређења процеса рада, смањења трошкова, веће продуктивности и бољих пословних резултата.

Стално усавршавање је веома битно, јер се на тај начин запосленима омогућава да што ефикасније обављају свој посао, као и да, унапређујући постојеће вештине и знања и развијајући нове, постижу боље резултате и остваре свој пун потенцијал.

4. РАСПОДЕЛА ДОБИТИ

Расподела добити за 2018.годину

у динарима

ОСТВАРЕНА НЕТО ДОБИТ	57.415.914,96 динара
----------------------	----------------------

Остварена добит расподелиће се у складу са законом, Одлукум о буџету Града Новог Сада и чланом 59. Статута ЈКП „Информатика“ Нови Сад од 20.10.2016. године.

5. ЗАРАДЕ И ЗАПОШЉАВАЊЕ

5.1. Структура запослених по секторима/организационним јединицама - план и реализација - 2018. година

Прилог 6	Пеаннзалија	Датум	УКУПНО						
				ЛК	БВ	БС	ВКВ	БСС	БВС
1 Кабинет	Пеаннзалија	31.12.2018	9	9	8	1	10	9	
2 – рачуноводствене послове	Пеаннзалија	31.12.2018	51	50	46	44	2	18	19
Служба за правне, кадровске и опште послове	Пеаннзалија	31.12.2018	39	41	42	38	4	24	23
Служба за инвестиције, комерцијалне послове и маркетинг	Пеаннзалија	31.12.2018	28	28	27	27		22	22
Служба за опште регистре	Пеаннзалија	31.12.2018	16	15	15			6	4
Служба за обраду података и рекламирање	Пеаннзалија	31.12.2018	28	31	30	30		8	9
Огранак за телекомуникационе технологије	Пеаннзалија	31.12.2018	23	23	22	21	1	14	13
Служба за информационо – комуникациону подршку	Пеаннзалија	31.12.2018	28	25	24	24		9	5
Служба за пројектовање и програмирање	Пеаннзалија	31.12.2018	23	23	22	22		19	18
УКУПНО:	Пеаннзалија	31.12.2018	245	245	237	229	8	130	122
								27	1
								86	82
								4	3
								2	2
								2	252
									237

5.2. Структура запослених

Радно време

Пуно радно време износи најмање 40 часова недељно. Директор може да изврши прерасподелу радног времена када то захтева природа делатности, организација рада, боље коришћење средстава рада, рационалније коришћење радног времена и извршење одређеног посла у утврђеним роковима. Запослени има право на одмор у току дневног рада, дневни одмор и недељни одмор у складу са Законом.

Планирана структура запослених у ЈКП „Информатика” Нови Сад приказана је у табелама према следећим критеријумима:

- квалификационој структури,
- старосној структури и
- времену у радном односу
- структура по полу.

ЈКП „Информатика” Нови Сад организована је у осам служби, што са Менаџментом чини девет организационих делова.

Прилог 7

Квалификациона структура

Редни број	Опис	Запослени		Надзорни одбор	
		План 2018.	Број на дан 31.12.2018.	План 2018..	Број на дан 31.12.2018.
1	ВСС	130	122	3	3
2	ВС	30	27		
3	ВКВ		1		
4	CCC	86	82		
5	КВ	4	3		
6	ПК				
7	НК	2	2		
УКУПНО		252	237	3	3

Старосна структура

Редни број	Старост	Број запослених план 2018. година	Број запослених 31.12.2018.
1	До 30 година	3	5
2	30 до 40 година	87	83
3	40 до 50	81	78
4	50 до 60	63	61
5	Преко 60	18	10
	УКУПНО	252	237
	Просечна старост	45	44

Структура по времену у радном односу

Редни број	Стаж	Број запослених план 2018. година	Број запослених 31.12.2018.
1	До 5 година		3
2	5 до 10	76	75
3	10 до 15	47	38
4	15 до 20	38	38
5	20 до 25	29	28
6	25 до 30	11	12
7	30 до 35	30	30
8	Преко 35	21	13
	УКУПНО	252	237

Структура по полу

Редни број	Опис	Запослени		Надзорни одбор	
		Број на дан план 31.12.2018.	Број на дан 31.12.2018.	Број на дан план 31.12.2018.	Број на дан 31.12.2018.
1	Мушки	124	111	3	3
2	Женски	128	126		
УКУПНО		252	237	3	3

5.3. ДИНАМИКА ЗАПОШЉАВАЊА

Табела: Динамика запошљавања

Прилог 8

Р. бр.	Основ одлива/пријема кадрова	Број запослених	Р. бр.	Основ одлива/пријема кадрова	Број запослених
	Стање на дан 31.12.2017. године	250		Стање на дан 30.06.2018. године	245
1.	Одлив кадрова у периоду 01.01.-31.03.2018.	9	1.	Одлив кадрова у периоду 01.07.-30.09.2018.	4
2.	Пензија	1	2.	Пензија	3
3.	Технолошки вишак	5	3.	Истек уговора на одређено време	1
4.	Истек уговора на одређено време	2			
5.	Споразумни раскид радног односа	1			
6.	Пријем кадрова у периоду 01.01.-31.03.2018.	7	4.	Пријем кадрова у периоду 01.07.-30.09.2018.	
7.	Замена-до повратка запосленог са привременог одсуства	2			
8.	Пресудом поништено Решење о отказу уговора о раду	3			
9.	Неплаћено одсуство	1			
10.	Заснивање радног односа на одређено време	1			
	Стање на дан 31.03.2018. године	248		Стање на дан 30.09.2018. године	241
Р. бр.	Основ одлива/пријема кадрова	Број запослених	Р. бр.	Основ одлива/пријема кадрова	Број запослених
	Стање на дан 31.03.2018. године	248		Стање на дан 30.09.2018. године	241
1.	Одлив кадрова у периоду 01.04.-30.06.2018.	5	1.	Одлив кадрова у периоду 01.10.-31.12.2018.	6
2.	Технолошки вишак	3	2.	Споразумни раскид радног односа	2
3.	Пензија	1	3.	Истек уговора на одређено време	1
4.	Истек уговора на одређено време	1	4.	Технолошки вишак	3
5.	Пријем кадрова у периоду 01.04.-30.06.2018.	2	5.	Пријем кадрова у периоду 01.10.-31.12.2018.	
6.	Заснивање радног односа	2	6.	Замена – привремено одсутног запосленог	1
			7.	Споразумни прелазак из једног КБС код другог КБС	1
	Стање на дан 30.06.2018. године	245		Стање на дан 31.12.2018. године	237

5.4. Маса за зараде, број запослених и просечна зарада по месецима за 2018. годину

Маса за зараде, број запослених и просечна зарада по месецима за 2018. годину - ПЛАН И РЕАЛИЗАЦИЈА

Прилог 9

Маса за зараде, број запослених и просечна зарада по месецима за 2018. годину - ПЛАН

ПЛАН 2018.	УКУПНО		СТАРОЗАПОСЛЕНИ			НОВОЗАПОСЛЕНИ			ПОСЛОВОДСТВО			
	број запослених	маса зарада	просечна зарада	број запослених	маса зарада	просечна зарада	број запослених	маса зарада	просечна зарада	број запослених	маса зарада	просечна зарада
I	252	20.012.137,00	79.413,24	251	19.855.137,00	79.104,13				1	157.000,00	157.000,00
II	252	20.012.137,00	79.413,24	251	19.855.137,00	79.104,13				1	157.000,00	157.000,00
III	252	20.012.137,00	79.413,24	251	19.855.137,00	79.104,13				1	157.000,00	157.000,00
IV	252	20.012.137,00	79.413,24	251	19.855.137,00	79.104,13				1	157.000,00	157.000,00
V	252	20.012.137,00	79.413,24	251	19.855.137,00	79.104,13				1	157.000,00	157.000,00
VI	252	20.012.137,00	79.413,24	251	19.855.137,00	79.104,13				1	157.000,00	157.000,00
VII	252	20.012.137,00	79.413,24	251	19.855.137,00	79.104,13				1	157.000,00	157.000,00
VIII	252	20.012.137,00	79.413,24	251	19.855.137,00	79.104,13				1	157.000,00	157.000,00
IX	252	20.012.137,00	79.413,24	251	19.855.137,00	79.104,13				1	157.000,00	157.000,00
X	252	20.012.137,00	79.413,24	251	19.855.137,00	79.104,13				1	157.000,00	157.000,00
XI	252	20.012.137,00	79.413,24	251	19.855.137,00	79.104,13				1	157.000,00	157.000,00
XII	252	20.012.137,00	79.413,24	251	19.855.137,00	79.104,13				1	157.000,00	157.000,00
УКУПНО		240.145.644,00	952.958,90		238.261.644,00	949.249,58				1	157.000,00	157.000,00
ПРОСЕК	252	20.012.137,00	79.413,24	251	19.885.137,00	79.104,13				1	157.000,00	157.000,00

Маса за зарада, број запослених и просечна зарада по месецима за 2018. годину – РЕАЛИЗАЦИЈА – Бруто 1

РЕАЛИЗАЦИЈА 2018.	УКУПНО			СТАРОЗАПОСЛЕНИ			НОВОЗАПОСЛЕНИ			ПОСЛОВОДСТВО		
	БРОЈ ЗАПОСЛЕНИХ	МАСА ЗАРАДА	ПРОСЕЧНА ЗАРАДА	БРОЈ ЗАПОСЛЕНИХ	МАСА ЗАРАДА	ПРОСЕЧНА ЗАРАДА	БРОЈ ЗАПОСЛЕНИХ	МАСА ЗАРАДА	ПРОСЕЧНА ЗАРАДА	БРОЈ ЗАПОСЛЕНИХ	МАСА ЗАРАДА	ПРОСЕЧНА ЗАРАДА
I	250	19.908.279,11	79.633,12	249	19.751.511,59	79.323,34				1	156.767,52	156.767,52
II	248	18.884.115,64	76.145,63	246	18.675.810,10	75.917,93	1	52.592,49	52.592,49	1	155.713,05	155.713,05
III	248	18.808.064,82	75.838,97	246	18.562.876,78	75.458,85	1	88.422,66	88.422,66	1	156.765,38	156.765,38
IV	250	19.014.360,97	76.057,44	246	18.619.607,71	75.689,46	3	238.093,48	79.364,49	1	156.659,78	156.659,78
V	246	19.679.629,64	79.998,49	242	19.276.493,09	79.654,93	3	246.195,29	82.065,10	1	156.941,26	156.941,26
VI	245	18.918.335,62	77.217,70	241	18.539.126,12	76.925,83	3	223.104,41	74.368,14	1	156.105,09	156.105,09
VII	245	18.839.640,30	76.896,49	241	18.444.533,66	76.533,33	3	238.151,96	79.383,99	1	156.954,68	156.954,68
VIII	243	19.245.621,42	79.200,09	239	18.947.462,71	79.278,09	3	141.837,84	47.279,28	1	156.320,87	156.320,87
IX	241	18.228.226,76	75.635,80	237	17.933.485,12	75.668,71	3	138.450,68	46.150,23	1	156.290,96	156.290,96
X	239	18.705.748,25	78.266,73	235	18.407.393,85	78.329,34	3	141.380,54	47.126,85	1	156.973,86	156.973,86
XI	238	19.802.321,48	83.203,03	233	19.418.198,91	82.983,76	4	227.874,98	56.968,75	1	156.247,59	156.247,59
XII	237	18.402.202,24	77.646,42	232	18.039.207,23	77.421,49	4	206.725,39	51.681,35	1	156.269,62	156.269,62
УКУПНО		228.436.546,25	935.739,91		224.615.706,87	933.185,06		1.942.829,72	705.403,31		1.878.009,66	1.878.009,66
ПРОСЕК	244	19.036.378,85	77.978,33	240	18.717.975,57	77.765,42	3	161.902,48	58.783,61	1	156.500,81	156.500,81

Маса за зараде увећана за доприносе на зараде, број запослених и просечна зарада по месецима за 2018. годину - Бруто 2 (после примене Закона о привременом uređivanju основника за обрачун и исплату плате, односно зарада и других сталних примиња код корисника јавних средстава „Сл. гласник РС”, број 116/14).

Табела: Маса за зараде увећана за доприносе на зараде, број запослених и просечна зарада по месецима за 2018. годину - Бруто 2 - ПЛАН

ПЛАН 2018.	УКУПНО			СТАРОЗАПОСЛЕНИ			НОВОЗАПОСЛЕНИ			ПОСЛОВОДСТВО		
	број запослен их	маса зарада	просечна зарада	број запослених	маса зарада	просечна зарада	број запослених	маса зарада	просечна зарада	број запослених	маса зарада	просечна зарада
I	252	25.081.796,00	99.530,93	251	24.896.693,00	99.190,01				1	185.103,00	185.103,00
II	252	25.081.796,00	99.530,93	251	24.896.693,00	99.190,01				1	185.103,00	185.103,00
III	252	25.081.796,00	99.530,93	251	24.896.693,00	99.190,01				1	185.103,00	185.103,00
IV	252	25.081.796,00	99.530,93	251	24.896.693,00	99.190,01				1	185.103,00	185.103,00
V	252	25.081.796,00	99.530,93	251	24.896.693,00	99.190,01				1	185.103,00	185.103,00
VI	252	25.081.796,00	99.530,93	251	24.896.693,00	99.190,01				1	185.103,00	185.103,00
VII	252	25.081.796,00	99.530,93	251	24.896.693,00	99.190,01				1	185.103,00	185.103,00
VIII	252	25.081.796,00	99.530,93	251	24.896.693,00	99.190,01				1	185.103,00	185.103,00
IX	252	25.081.796,00	99.530,93	251	24.896.693,00	99.190,01				1	185.103,00	185.103,00
X	252	25.081.796,00	99.530,93	251	24.896.693,00	99.190,01				1	185.103,00	185.103,00
XI	252	25.081.796,00	99.530,93	251	24.896.693,00	99.190,01				1	185.103,00	185.103,00
XII										1	185.103,00	185.103,00
Укупно	252	300.981.552,00	1.194.371,16	298.760.316,00	1.190.280,12					1	2.221.236,00	2.221.236,00
ПРОСЕК	252	25.081.796,00	99.530,93	251	24.896.693,00	99.190,12				1	185.103,00	185.103,00

* старозапослени у 2018. години су они запослени који су били у радном односу у децембру 2017. године

Маса за зараде увећана за доприносе на зараде, број запослених и просечна зарада по месецима за 2018. годину - Бруто 2 (после примене Закона о привременом уређивању основника за обрачун и исплату плате, односно зарада и других сталних примања код корисника јавних средстава „Сл. гласник РС”, број 116/14).

Табела: **Маса за зараде увећана за доприносе на зараде, број запослених и просечна зарада по месецима за 2018. годину - Бруто 2 - РЕАЛИЗАЦИЈА**

Реали- зација: 2018. година	УКУПНО			СТАРОЗАПОСЛЕНИ			НОВОЗАПОСЛЕНИ			ПОСЛОВОДСТВО		
	број запосл- ених	маса зарада просечна зарада	брой запослен- их	маса зарада просечна зарада								
I	250	25.077.208,58	100.308,84	249	24.892.379,67	99.969,40					1	184.828,91
II	248	23.931.579,74	96.498,31	246	23.685.987,49	96.284,50	1	62.006,56	1	183.585,69	183.585,69	
III	248	23.955.208,54	96.593,58	246	23.690.376,98	96.302,35	1	80.005,17	1	184.826,39	184.826,39	
IV	250	23.986.283,45	95.945,13	246	23.522.250,47	95.618,90	3	279.331,10	93.110,37	1	184.701,88	184.701,88
V	246	24.700.946,68	100.410,35	242	24.359.852,35	100.660,55	3	156.060,58	52.020,19	1	185.033,75	185.033,75
VI	245	23.558.742,12	96.158,13	241	23.125.825,40	95.957,78	3	248.868,81	82.956,27	1	184.047,91	184.047,91
VII	245	23.711.145,16	96.780,18	241	23.267.746,37	96.546,67	3	258.349,21	86.116,40	1	185.049,58	185.049,58
VIII	243	24.184.593,16	99.525,07	239	23.834.598,24	99.726,35	3	165.692,61	55.230,87	1	184.302,31	184.302,31
IX	241	23.125.930,18	95.958,22	237	22.779.761,17	96.117,14	3	161.901,97	53.967,32	1	184.267,04	184.267,04
X	239	23.763.670,98	99.429,59	235	23.414.365,60	99.635,60	3	165.063,91	55.021,30	1	184.241,47	184.241,47
XI	238	25.000.921,97	105.045,89	233	24.563.772,69	105.423,92	4	252.933,37	63.233,34	1	184.215,91	184.215,91
XII	237	23.259.406,67	98.140,96	232	22.845.290,53	98.471,08	4	230.571,28	57.642,82	1	183.544,86	183.544,86
УКУПНО		288.255.637,23	1.180.794,25		283.982.206,96	1.180.714,23		2.060.784,57	741.310,62		2.212.645,70	2.212.645,70
ПРОСЕК	244	24.021.303,10	98.399,52	240	24.892.379,67	98.392,85	3		61.775,89	1	184.387,14	184.387,14

* старозапослени у 2018. години су они запослени који су били у радном односу у децембру 2017. године

5.5. Обрачун и исплата зарада за 2018. годину – Бруто 2

Прилог 9а

МЕСЕЦ	ИСПЛАЋЕН БРУТО И У 2017. ГОДИНИ	БРУТО И У 2018.ГОДИНИ ПРЕ ПРИМЕНЕ ЗАКОНА*	БРУТО И У 2018.ГОДИНИ ПОСЛЕ ПРИМЕНЕ ЗАКОНА*		ИЗНОС УПЛАТЕ У БУЏЕТ РЕПУБЛИКЕ СРБИЈЕ 3-4
			1	2	
ЈАНУАР	24.404.040,90	25.077.208,58		23.471.861,12	1.605.347,46
ФЕБРУАР	23.923.353,38	23.931.579,74		22.264.372,90	1.667.206,84
МАРТ	24.533.587,81	23.955.208,54		22.174.708,99	1.780.499,55
АПРИЛ	23.821.125,80	23.986.283,45		22.417.931,85	1.568.351,60
МАЈ	25.140.914,74	24.700.946,68		23.202.283,46	1.498.663,22
ЈУН	24.853.019,46	23.558.742,12		22.304.717,98	1.254.024,14
ЈУЛ	25.081.794,21	23.711.145,16		22.211.936,31	1.499.208,84
АВГУСТ	25.081.676,70	24.184.593,16		22.690.587,79	1.494.005,37
СЕПТЕМБАР	24.283.545,14	23.125.930,18		21.491.079,89	1.634.850,29
ОКТОБАР	24.426.994,30	23.763.670,98		22.054.077,41	1.709.593,57
НОВЕМБАР	24.186.736,12	25.000.921,97		23.346.937,75	1.653.984,22
ДЕЦЕМБАР	24.310.053,69	23.259.406,67		21.607.327,98	1.652.078,69
УКУПНО	294.046.842,25	288.255.637,23		269.237.823,43	19.017.813,79

* Закон о привременом уређивању основица за обрачун и исплату плате, односно зарада и других сталних примања код корисника јавних средстава („Сл. гласник РС”, број 116/14).

5.6. Просечна нето зарада

Месец	Нето зарада	Број радника	Просечна нето зарада по раднику
Јануар	14.327.134	250	57.309
Фебруар	13.608.407	248	54.873
Март	13.549.121	248	54.634
Април	13.695.770	250	54.783
Мај	14.159.347	246	57.558
Јун	13.622.156	245	55.601
Јул	13.566.360	245	55.373
Август	13.851.335	243	57.001
Септембар	13.137.654	241	54.513
Октобар	13.470.419	239	56.362
Новембар	14.238.426	238	59.825
Децембар	13.256.311	237	55.934
Укупно	164.482.440		673.765
Просек	13.706.870,04	244	56.147

Просечна нето зарада у 2018. години износила је 56.147,00 динара.

5.7. Накнаде члановима надзорног одбора

Скупштина Града Новог Сада на XVIII седници 21. јуна 2013. године је донела Закључак којим се утврђује висина накнаде за рад у надзорном одбору председнику и члановима надзорних одбора јавних комуналних и других јавних предузећа чији је оснивач Град Нови Сад у месечном нето износу од 25.000,00 динара, до утврђивања висине накнаде на основу степена реализације програма пословања јавног комуналног и другог јавног предузећа чији је оснивач Град Нови Сад.

Накнаде Управног одбора, Скупштине и Надзорног одбора у нето износу

Реализација 2018	број члано ва	Управни одбор/Скупштина			Надзорни одбор			Укупно					
		маса за накнаде уо	просечна накнада члана уо	накнада председника уо	накнада заменика уо	брож чланова	маса за накнаде	просечна накнада члана	накнада председника	накнада заменика	укупна маса	укупно- број уо и но	укупно за уо и но
I						3	75.000,00	25.000,00			75.000,00	3	75.000,00
II						3	75.000,00	25.000,00			75.000,00	3	75.000,00
III						3	75.000,00	25.000,00			75.000,00	3	75.000,00
IV						3	75.000,00	25.000,00			75.000,00	3	75.000,00
V						3	75.000,00	25.000,00			75.000,00	3	75.000,00
VI						3	75.000,00	25.000,00			75.000,00	3	75.000,00
VII						3	75.000,00	25.000,00			75.000,00	3	75.000,00
VIII						3	75.000,00	25.000,00			75.000,00	3	75.000,00
IX						3	75.000,00	25.000,00			75.000,00	3	75.000,00
X						3	75.000,00	25.000,00			75.000,00	3	75.000,00
XI						3	75.000,00	25.000,00			75.000,00	3	75.000,00
XII						3	75.000,00	25.000,00			75.000,00	3	75.000,00
УКУПНО						3	900.000,00	300.000,00			900.000,00	3	900.000,00
ПРОСЕК						3	75.000,00	25.000,00			75.000,00	3	75.000,00

Накнаде Управног одбора, Скупштине и Надзорног одбора у бруто износу

Реализација 2018	број члано ва	Управни одбор/Скупштина			Надзорни одбор			Укупно					
		маса за накнаде уо	просечна накнада члана уо	накнада председника уо	накнада заменика уо	брож чланова	маса за накнаде	просечна накнада члана	накнада председника	накнада заменика	укупна маса	укупно- број уо и но	укупно за уо и но
I						3	118.670,88	39.556,96			39.556,96	3	118.670,88
II						3	118.670,88	39.556,96			39.556,96	3	118.670,88
III						3	118.670,88	39.556,96			39.556,96	3	118.670,88
IV						3	118.670,88	39.556,96			39.556,96	3	118.670,88
V						3	118.670,88	39.556,96			39.556,96	3	118.670,88
VI						3	118.670,88	39.556,96			39.556,96	3	118.670,88
VII						3	118.670,88	39.556,96			39.556,96	3	118.670,88
VIII						3	118.670,88	39.556,96			39.556,96	3	118.670,88
IX						3	118.670,88	39.556,96			39.556,96	3	118.670,88
X						3	118.670,88	39.556,96			39.556,96	3	118.670,88
XI						3	118.670,88	39.556,96			39.556,96	3	118.670,88
XII						3	118.670,88	39.556,96			39.556,96	3	118.670,88
УКУПНО						3	1.424.050,56	474.683,52			474.683,52	3	1.424.050,56
ПРОСЕК						3	118.670,88	39.556,96			39.556,96	3	118.670,88

6. КРЕДИТНА ЗАДУЖЕНОСТ

РЕАЛИЗАЦИЈА ДОСПЕЋА КРЕДИТНИХ ОБАВЕЗА И ПЛАН ОТПЛАТА У 2018. ГОДИНИ ПО КРЕДИТОРИМА

ИНОСТРАНИ КРЕДИТОРИ

СТАЊЕ НА ДАН	ОПИС*	КОЛАТЕРАЛ - СРЕДСТВА ОБЕЗБЕЂЕЊА	ПЛАН ДОСПЕЋА КРЕДИТНИХ ОБАВЕЗА			РЕАЛИЗАЦИЈА КРЕДИТНИХ ОБАВЕЗА		
			У 2018. ГОДИНИ			У 2018. ГОДИНИ		
			Отплате	Камате	Укупно	Отплате	Камате	Укупно
31.12.2017.								
31.03.2018.								
30.06.2018.								
30.09.2018.								
31.12.2018.								

*Унети назив кредитора и основ задужења

ДОМАЋИ КРЕДИТОРИ

СТАЊЕ НА ДАН	ОПИС*	КОЛАТЕРАЛ - СРЕДСТВА ОБЕЗБЕЂЕЊА	ПЛАН ДОСПЕЋА КРЕДИТНИХ ОБАВЕЗА			РЕАЛИЗАЦИЈА КРЕДИТНИХ ОБАВЕЗА		
			У 2018. ГОДИНИ			У 2018. ГОДИНИ		
			Отплате	Камате	Укупно	Отплате	Камате	Укупно
31.12.2017.								
31.03.2018.								
30.06.2018.								
30.09.2018.								
31.12.2018.								

*Унети назив кредитора и основ задужења

ЈКП "Информатика" Нови Сад није кредитно задужена.

7. РЕАЛИЗОВАНА ФИНАНСИЈСКА СРЕДСТВА ЗА НАБАВКУ ДОБАРА, УСЛУГА И РАДОВА

редни број	позиција	реализација у 2017. години	планирано за 2018. годину	реализација 2018. године	индекс реализација 2018. година/ план 2018. година	у динарима
	ДОБРА		97.986.150,17			
РАЧУНАРСКА ОПРЕМА						
1.1.1	Рачунарска опрема основна средства		1.892.060,00			
1.1.2	Материјал за монтажу и одржавање рачунарске инвентар		1.490.230,00			
1.1.3	Рачунарска опрема мале вредности - ситан инвентар		1.993.774,00			
1.1.4	Рачунарска опрема - систем сала		1.995.200,00			
ОСТАЛА ОПРЕМА						
1.2.1	Набавка проактивне опреме за заштиту ИКТ система		3.997.780,00			
1.2.2	Набавка аутомобила за рад на терену		1.530.740,39			
1.2.3	Клима уређај за систем салу		1.239.000,00			
1.2.4	Ручни уређај за тестирање мреже		806.400,00			
1.2.5	Бежична телекомуникациона опрема		2.695.535,00			
1.2.6	Проширење постојећег сториџ система		1.090.391,00			
АКТИВНА МРЕЖНА ОПРЕМА						
1.3.1	Активна мрежна опрема за изградњу видео надзора		353.498,50			
1.3.2	Активна мрежна опрема за изградњу видео надзора Подграђе Тврђава и привод Милетићева		598.310,00			
1.3.3	Активна мрежна опрема за видео надзор		353.498,50			
1.3.4	Активна мрежна опрема за одржавање система Нови Сад безбедан град		995.043,60			
1.3.5	Активна мрежна опрема за прикључење корисника у ТК систем		398.808,00			
1.3.6	Активна мрежна опрема - систем сала		1.997.320,00			
1.3.7	Активна мрежна опрема за повезивање објектата		1.508.339,20			

ПАСИВА			
1.4.1	Пасивна мрежна опрема за радове на повезивању објектата	1.399.981,00	
1.4.2	Пасивна мрежна опрема за изградњу видео надзора	535.535,88	
1.4.3	Пасивна мрежна опрема за пројекте Подграђе Тврђава и привод Милетићева	944.114,00	
1.4.4	Пасивна опрема за опремање систем сале у Дата центру	1.291.609,44	
1.4.5	Пасивна мрежна опрема за одржавање система Нови Сад безбедан град и рачунарске мреже ЈКП Информатика	1.108.410,40	
1.4.6	Пасивна мрежна опрема за прикључење корисника у ТК систем	445.860,00	
1.4.7	Пасивна мрежна опрема за пројекте за трећа лица	2.263.074,00	
1.4.8	Пасивна мрежна опрема за пројекте за трећа лица - друга фаза	1.822.623,02	
1.4.9	Пасивна мрежна опрема за повезивање објектата на систем видеонадзора	567.390,00	
1.4.10	Пасивна мрежна опрема за проширење система видеонадзора	1.060.000,00	
СОФТВЕР И ЛИЦЕНЦЕ			
1.5.1	Лиценце за Milestone II фаза (2.2.1.)	1.998.975,00	
1.5.2	Набавка лиценци за проактивну заштиту ИКТ система (3.1.2.)	1.798.000,00	
1.5.3	Набавка лиценци за заштиту корисничких рачунара (3.1.3.)	1.984.000,00	
1.5.4	Обнова лиценци за backip софтвер (3.2.1.)	997.395,00	
1.5.5	Лиценцирање Oracle база података (3.2.2.)	4.844.400,00	
1.5.6	Обнова лиценци за виртуелизацију (3.2.3.)	1.998.919,98	
1.5.7	Лиценцирање система за синтезу говора (3.2.4.)	1.454.265,00	
1.5.8	Обнова Oracle лиценци	1.370.000,00	
1.5.9	Софтвер за надзор сервера, мрежне опреме и камера		

1.5.10	Софтвер Cisco ACS		8.797.875,36
1.5.11	Мицрофот лиценцирање		
КАМЕРЕ			
1.6.1	Камере за изградњу видео надзора (2.1.1.)	2.397.000,00	
1.6.2	Камере за инвестицијено одржавање видео надзора (2.3.1.)	1.693.800,00	
1.6.3	Камере за изградњу видео надзора Подграђе Тврђава и привод Милетићева (2.1.1.)	1.998.888,00	
1.6.4	Камере за одржавање система Нови Сад безбедан град	1.999.060,00	
1.6.5	Камере за интерни видео надзор	1.995.596,00	
1.6.6	Камере за проширење система видео надзора	7.198.813,00	
ОСТАЛИ МАТЕРИЈАЛ			
1.7.1	Материјал за одржавање хигијене	874.566,00	
1.7.2	Хартије и обрасци за обједињену наплату	1.846.950,00	
1.7.3	Коверте за обједињену наплату	3.216.000,00	
1.7.4	Канцеларијски материјал	1.997.800,90	
1.7.5	Потрошни материјал	649.320,00	
ГОРИВО И ЕНЕРГИЈА			
1.8.1	Електрична енергија	7.000.000,00	
1.8.2	Гориво за возила	3.500.000,00	
	УСЛУГЕ	57.836.702,37	
УСЛУГЕ ОДРЖАВАЊА			
2.1.1	Инвестицијено одржавање активне мрежне опреме	1.800.000,00	
2.1.2	Одржавање мрежне инфраструктуре	1.449.996,00	
2.1.3	Техничка поддршка за Microsoft инфраструктуру	1.500.000,00	

2.1.4	Редовно одржавање Oracle база	1.788.000,00	
2.1.5	Одржавање софтверског производа за Пренос средстава и расподелу трошкова	3.204.000,00	
2.1.6	Одржавање возила у гарантном року	1.000.000,00	
2.1.7	Одржавање возила	2.000.000,00	
2.1.8	Одржавања оптичке инфраструктуре	1.392.650,37	
2.1.9	Редовно одржавање виртуелне инфраструктуре	999.996,00	
2.1.10	Апликативни сервер - одржавање	449.880,00	
2.1.11	Инвестиционо одржавање Juniper уређаја (3.3.1.)	2.969.184,00	
2.1.12	Инвестиционо одржавање сториц система (3.3.2.)	2.420.000,00	
РЕКЛАМА И ПРОПАГАНДА			
2.2.1	Оглашавање у новинама	1.600.000,00	
НЕПРОИЗВОДНЕ УСЛУГЕ			
2.3.1	Услуге омладинске задруге	20.000.000,00	
2.3.2	Clipping	999.996,00	
2.3.4	Услуга обезбеђења објекта	8.959.000,00	
ПРЕМИЈА ОСИГУРУЊА			
2.4.1	Осигурање лица, објекта, опреме	2.929.915,57	
ОСТАЛЕ НАЖНАДЕ			
2.5.1	Новогодишњи пакетићи		
УСЛУГЕ НА ИЗРАДИ УЧИНКА			
2.6.1	Услуга штампе и ковертирање – обезбеђивање континуитета пословања		
УСЛУГЕ ПРОВАЈДЕРА И ПТТ			
2.7.1	Мобилна телефонија	3.000.000,00	

2.7.2	Интернет		2.304.000,00	
	РАДОВИ		36.916.485,48	
	I ГРАЂЕВИНСКО-МОНТАЖНИ РАДОВИ			
3.1.1	Грађевинско - монтажни радови на планираним трасама на Адицама		2.882.871,37	
3.1.2	Грађевинско - монтажни радови на планираним трасама на Клиси (фаза II)		2.563.144,60	
3.1.3	Грађевинско - монтажни радови на планираним трасама на Петроварадину		2.545.692,37	
3.1.4	Грађевинско - монтажни радови за пројекте Подградје Тврђава и привод Милетићева		2.331.011,23	
3.1.5	Радови на повезивању будућих корисника на ТК систем		1.998.963,30	
3.1.6	Грађевинско-монтажни радови за пројекте за трећа лица		4.998.889,20	
3.1.7	Грађевинско монтажни радови за повезивање будућих корисника на ТК систем - фаза II 2017		2.993.735,54	
3.1.8	Грађевинско монтажни радови за пројекат Кађ		6.781.834,50	
3.1.9	Грађевинско монтажни радови за повезивање објекта на систем видео надзора		1.995.343,37	
	ВРАЋАЊЕ ПОВРШИНА У ПРВОБИТНО СТАЊЕ			
3.2.1	Враћање површина у првобитно стање		2.825.000,00	
3.2.2	Враћање површина у првобитно стање		5.000.000,00	
	ИНСТАЛАЦИОНО МОНТАЖНИ РАДОВИ			
3.3.3	Додатни напонски вод на локацији Душана Васиљева 8		192.739.338,02	
	УКУПНО = ДОБРА + УСЛУГЕ+РАДОВИ			

редни број	позиција	реализација у 2017. години		планирано за 2018. годину		реализација 2018. године	реализација 2018. година/ план 2018. година
		реализација у 2017. години	планирано за 2018. годину	реализација 2018. године	планирано за 2018. годину		
	ДОБРА		92.450.000,00		80.931.296,51		
	РАЧУНАРСКА ОПРЕМА						
1.1.1	Рачунарска опрема			1.500.000,00		1.497.972,00	99,86
1.1.2	Материјал за монтажу и одржавање рачунарске опреме		3.900.000,00		3.808.606,35		97,66
	ОСТАЛА ОПРЕМА						
1.2.1	Изградња паралелне гране UPS напајања		3.500.000,00		3.311.785,23		94,62
1.2.2	Сервери за систем видеонадзора		2.500.000,00		2.500.000,00		100
1.2.3	Бежична телекомуникациона опрема - outdoor		3.000.000,00		2.995.000,00		99,83
1.2.4	Опрема за бежични приступ ИКТ систему ЈКП „Информатика“ Нови Сад		1.000.000,00		849.000,00		84,90
1.2.5	Набавка опреме машине за паковање докумената у коверте		4.300.000,00				
1.2.6	Набавка штампача за масовну штампу		5.000.000,00				
	АКТИВНА МРЕЖНА ОПРЕМА						
1.3.1	Активна мрежна опрема за изградњу система видеонадзора		1.100.000,00		1.098.420,00		99,86
1.3.2	Активна мрежна опрема за одржавање система видеонадзора		300.000,00		299.672,64		99,89
1.3.3	Активна мрежна опрема за рад корисника ТК система		2.000.000,00		1.996.808,95		99,84
1.3.4	Активна мрежна опрема - систем сала		4.900.000,00		4.900.000,00		100
1.3.5	Активна мрежна опрема за изградњу оптичке инфраструктуре		4.400.000,00		4.395.000,00		99,87
1.3.6	Активна мрежна опрема за прикључување корисника у ТК систем		1.000.000,00		998.800,00		99,88

1.3.7	OTDR мерни уређај		1.300.000,00	1.300.000,00	100
1.3.8	Активна мрежна опрема за видео надзор		500.000,00		
ПАСИВА					
1.4.1	Пасивна мрежна опрема за изградњу система видео надзора		1.100.000,00	980.224,00	89,11
1.4.2	Пасивна мрежна опрема за одржавање система видео надзора		600.000,00	397.168,04	66,19
1.4.3	Пасивна мрежна опрема за одржавање рачунарске мреже ЈКП Информатика и корисника ИКТ система		800.000,00	652.663,75	81,58
1.4.4	Пасивна мрежна опрема за радове на деоници Приводи до Ветерника - фаза I		1.600.000,00	1.592.987,00	99,56
1.4.5	Пасивна мрежна опрема за радове на деоници Приводи до Ветерника - фаза II		1.500.000,00	1.498.922,96	99,93
1.4.6	Пасивна мрежна опрема за радове Нови Сад 2018		400.000,00	338.709,15	84,68
1.4.7	Пасивна мрежна опрема за радове Петроварадин 2018		550.000,00	492.138,35	89,48
1.4.8	Пасивна мрежна опрема за радове Булевар Европе 2018		1.100.000,00	1.079.024,90	98,09
1.4.9	Пасивна мрежна опрема за радове Приводи до Шангаја и Каћа 2018		1.200.000,00	1.174.711,55	97,89
1.4.10	Пасивна мрежна опрема за радове Приводи Футога 2018		1.000.000,00	947.151,45	94,72
1.4.11	Пасивна мрежна опрема за радове повезивање будућих корисника на ТК систем у 2018.		4.000.000,00	3.974.116,00	99,35
1.4.12	Пасивна опрема за опремање чворишта на локацији Д. Васиљева 8		1.000.000,00	620.264,19	62,03
СОФТВЕР И ЛИЦЕНЦЕ					
1.5.1	Обнова FullGuard лиценце за UTM Sophos SG550		2.000.000,00	1.817.600,00	90,88
1.5.2	Обнова лиценци за Sophos Endpoint Protection		2.600.000,00	2.597.800,00	99,92
1.5.3	Трајно лиценцирање система за синтезу говора		3.600.000,00	3.597.993,00	99,94

КАМЕРЕ						
1.6.1	Камере са припадајућом опремом за изградњу система видео надзора		7.000.000,00	6.999.212,56	99,99	
ОСТАЛИ МАТЕРИЈАЛ						
1.7.1	Хартије и обрасци за обједињену наплату		2.100.000,00	2.319.600,00	110,46	
1.7.2	Коверте за обједињену наплату		3.900.000,00	3.768.000,00	96,62	
1.7.3	Канцеларијски материјал		2.000.000,00	1.997.800,90	99,89	
1.7.4	Потрошни материјал		2.500.000,00	2.500.000,00	100	
1.7.5	Материјал за одржавање хигијене		1.200.000,00	1.134.144,00	94,51	
ГОРИВО И ЕНЕРГИЈА						
1.8.1	Електрична енергија		7.000.000,00	7.000.000,00	100	
1.8.2	Гориво за возила		3.500.000,00	3.500.000,00	100	
	УСЛУГЕ	109.500.000,00	98.924.657,28			
УСЛУГЕ ОДРЖАВАЊА						
2.1.1	Инвестицијено одржавање активне мрежне опреме локалне рачунарске мреже		3.000.000,00	2.956.000,00	98,53	
2.1.2	Инвестицијено одржавање сториџ система		3.000.000,00	2.941.902,00	98,06	
2.1.3	Инвестицијено одржавање активне мрежне опреме		2.000.000,00	1.980.000,00	99,00	
2.1.4	Одржавање мрежне инфраструктуре		1.500.000,00	1.449.000,00	96,60	
2.1.5	Техничка подршка за Microsoft инфраструктуру		1.500.000,00	1.500.000,00	100	
2.1.6	Редовно одржавање Oracle база		2.000.000,00	1.788.000,00	89,40	
2.1.7	Одржавање софтверског производа за пренос средстава и расподелу трошкова		3.500.000,00	3.372.000,00	96,34	
2.1.8	Одржавања оптичке инфраструктуре		3.000.000,00	3.000.000,00	100	

2.1.9	Редовно одржавање виртуелне инфраструктуре		1.500.000,00	1.449.600,00	96,64
2.1.10	Услуга одржавања опреме за ковертирање докумената ООНСКПУ		1.300.000,00		
2.1.11	Услуга сервисирања и продужења гарантног рока за видео мониторинг станице		1.400.000,00	1.400.000,00	100
2.1.12	Услуга имплементације софтвера за видео надзор и напредне подршке за ВМС		8.500.000,00	8.322.800,00	97,92
2.1.13	Обнова основног годишњег одржавања за Veem Backup & Replication		1.000.000,00	980.000,00	100
2.1.14	Обнова VMware основне подршке и претплатничког сервиса		2.000.000,00	1.599.975,00	80,00
2.1.15	Обнова Oracle техничке подршке		2.500.000,00	2.365.000,00	94,60
2.1.16	Услуга сервисирања и продужења гарантног рока за ИП камере		4.000.000,00	4.000.000,00	100
2.1.17	Одржавање возила		2.000.000,00	2.000.000,00	100
2.1.18	Одржавање возила у гарантном року		1.000.000,00	1.000.000,00	100
РЕКЛАМА И ПРОПАГАНДА					
2.2.1	Оглашавање у новинама		1.800.000,00	1.750.000,00	97,22
НЕПРОИЗВОДНЕ УСЛУГЕ					
2.3.1	Clipping		1.000.000,00	999.996,00	100
2.3.2	Услуга обезбеђења објектата		9.000.000,00	8.987.572,00	99,86
2.3.3	Услуга изнајмљивања радника		25.000.000,00	25.000.000,00	100
ПРЕМИЈА ОСИГУРАЊА					
2.4.1	Осигурање лица, објекта, опреме		3.000.000,00	2.817.812,28	93,93
2.4.2	Добровољно пензијско осигурување запослених		8.000.000,00	8.000.000,00	100
ОСТАЛЕ НАКНАДЕ					
2.5.1	Новогодишњи пакетни		1.500.000,00		
УСЛУГЕ НА ИЗРАДИ УЧИНКА					

2.6.1	Услуга штампе и ковертирања- обезбеђивање континуитета пословања		1.500.000,00	
2.6.2	Најам опреме за штампу докумената обједињене наплате		5.000.000,00	100
УСЛУГЕ ПРОВАДЕРА И ПТТ				
2.7.1	Мобилна телефонија		3.000.000,00	3.000.000,00
2.7.2	Набавка Интернета		6.000.000,00	1.265.000,00
	РАДОВИ	31.950.000,00	28.140.592,77	
ГРАЂЕВИНСКО-МОНТАЖНИ РАДОВИ				
3.1.1	Грађевинско - монтажни радови - деоница Приводи до Ветерника - фаза I		3.000.000,00	2.748.927,55
3.1.2	Грађевинско - монтажни радови - деоница Приводи до Ветерника - фаза II		2.700.000,00	2.431.262,55
3.1.3	Грађевинско - монтажни радови - Нови Сад 2018		2.000.000,00	1.814.550,55
3.1.4	Грађевинско - монтажни радови - Петроварадин 2018.		2.750.000,00	2.547.447,94
3.1.5	Грађевинско - монтажни радови - Булевар Европе 2018.		2.000.000,00	1.759.727,65
3.1.6	Грађевинско - монтажни радови - Приводи до Шангаја и Каћа 2018.		5.500.000,00	4.724.685,88
3.1.7	Грађевинско - монтажни радови - Приводи Футога 2018		2.100.000,00	2.042.693,60
3.1.8	Грађевинско - монтажни радови - повезивање будућих корисника на ТК систем у 2018.		5.000.000,00	4.671.297,05
ВРАЋАЊЕ ПОВРШИНА У ПРВОБИТНО СТАЊЕ				
3.2.1	Враћање површина у првобитно стање		5.400.000,00	5.400.000,00
ИНСТАЛАЦИОНО МОНТАЖНИ РАДОВИ				
3.3.1	Додатни напонски вод на локацији Душана Васильева 8		1.500.000,00	
	УКУПНО=ДОБРА+УСЛУГЕ+РАДОВИ	233.900.000,00	207.996.546,56	

Реализована финансијска средства за набавку опреме и нематеријалних улагања

		Основна средства	Реализација 2017. године	План 2018. године	Реализација 2018. године	Индекс реализација 2018. година/ план 2018. година	У динарима
012	Нематеријална улагања	17.521.617,03	5.000.000,00	3.744.993,00	3.744.993,00	74,90	
023	Опрема	24.199.625,32	26.000.000,00	19.499.289,27	19.499.289,27	75,00	
026	Опрема у припреми		70.000.000,00		40.434.380,19	57,76	
	укупно	41.721.242,35	101.000.000,00	63.678.662,46	63.678.662,46	63,05	

8. ИНВЕСТИЦИЈЕ

ИЗГРАДЊА ОПТИЧКЕ, КАБЛОВСКЕ И ДРУГЕ ТЕЛЕКОМУНИКАЦИОНЕ ИНФРАСТРУКТУРЕ

Радови на повезивању објеката на оптичку инфраструктуру Града Новог Сада (радови, материјал, опрема, документација)

У извештајном периоду потписани су уговори за Грађевинско – монтажне радове на повезивању објеката на оптичку инфраструктуру Града Новог Сада, за следеће објекте:

- Деоница Приводи до Ветерника – I фаза,
- Деоница Приводи до Ветерника – II фаза,
- Нови Сад 2018,
- Петроварадин 2018,
- Булевар Европе 2018,
- приводи до Шангаја и Каћа 2018,
- приводи до Футога 2018,
- повезивање будућих корисника на ТК систем у 2018. години.

Радови су завршени на пројектима: Нови Сад 2018, Булевар Европе 2018, приводи до Шангаја и Каћа 2018, повезивање будућих корисника на ТК систем у 2018. години, а завршетак радова на осталим деоницама планиран је за I квартал 2019. године.

Уговор за набавку - Одржавање оптичке инфраструктуре је реализован. Потписани су уговори за набавку пасивне мрежне опреме, која је потребна због повезивања објеката на оптичку инфраструктуру Града Новог Сада. Пасивна мрежна опрема је потребна за следеће деонице: деоница Приводи до Ветерника – I фаза, деоница Приводи до Ветерника – II фаза, приводи до Футога 2018. Реализација је у току.

Реализован је уговор за набавку бежичне телекомуникационе опреме – outdoor. Опрема је испоручена.

Потписан је уговор за набавку OTDR мерног уређаја. Уговор је реализован.

У извештајном периоду је уговорена набавка активне мрежне опреме и то: Активна мрежна опрема за изградњу оптичке инфраструктуре и Активна мрежна опрема за прикључење корисника у ТК систем. Опрема је испоручена. Уговори су реализовани.

Потписан је уговор за набавку - Враћање површина у првобитно стање са фирмом ЈКП „ПУТ“ Нови Сад.

СИСТЕМ ВИДЕО НАДЗОРА ЈАВНИХ ПОВРШИНА И ОБЈЕКАТА ОД ЗНАЧАЈА ЗА ГРАД НОВИ САД

Спроведен поступак набавке пет различитих типова камера у планираним количинама са припадајућом опремом за изградњу система видео надзора након чега се приступило

реализацији постављања и повезивања камерних места са Телекомуникационим системом Града Новог Сада оних објекта до којих је изграђена оптичка инфраструктура.

Активности на изградњи система видео надзора обухватиле су следеће објекте:

1. Раскрница Трг Марије Трандафил - Темеринска улица

Извршени радови на постављању ПТЗ камере, њено подешавање, повезивање на новомонтирану активну мрежну опрему. Извршено тестирање камере и пуштање у рад.

2. Раскрница Јована Суботића - Темеринска улица

Извршени радови на постављању ПТЗ камере, њено подешавање, повезивање на новомонтирану активну мрежну опрему. Извршено тестирање камере и пуштање у рад.

3. Раскрница улица Јована Суботића - Његошева

Извршени радови на постављању ПТЗ камере и једне фиксне камере, њихово подешавање, повезивање на новомонтирану активну мрежну опрему. Извршено тестирање камера и пуштање у рад.

4. Раскрница улица Корнелија Станковића и Илије Бирчанина

Извршени радови на постављању додатне фиксне камере, њено подешавање, повезивање на активну мрежну опрему. Извршено тестирање камере и пуштање у рад.

5. Раскрница булевара Ослобођења и Јеврејске улице

Извршени радови на постављању ПТЗ камере, њено подешавање, повезивање на новомонтирану активну мрежну опрему. Извршено тестирање камере и пуштање у рад.

6. Раскрница Булевара Михајла Пупина и Јеврејске улице

Извршени радови на постављању ПТЗ камере, њено подешавање, повезивање на новомонтирану активну мрежну опрему. Извршено тестирање камере и пуштање у рад.

7. Раскрница Корнелија Станковића и Руменачке улице

Извршени радови на постављању 6 ком ПТЗ камера, њихово подешавање, повезивање на новомонтирану активну мрежну опрему. Извршено тестирање камера и пуштање у рад.

8. Раскрница улице Хајдук Вељка и булевара краља Петра првог

Извршени радови на постављању шест камера, њихово подешавање, повезивање на новомонтирану активну мрежну опрему. Извршено тестирање камера и пуштање у рад.

9. Раскрница улица Футошки пут и булевара кнеза Милоша

Извршени радови на постављању додатне фиксне камере, њено подешавање, повезивање на активну мрежну опрему. Извршено тестирање камере и пуштање у рад.

10. Раскрница улица Партизанска и Сентандрејски пут

Извршени радови на постављању шест камера, њихово подешавање, повезивање на новомонтирану активну мрежну опрему. Извршено тестирање камера и пуштање у рад.

11. Градска библиотека у Новом Саду - огранак Жарко Зрењанин

Извршени радови на постављању три камера, њихово подешавање, повезивање на новомонтирану активну мрежну опрему. Извршено тестирање камера и пуштање у рад.

12. Градска библиотека у Новом Саду - огранак Данило Киш

Извршени радови на постављању две камере, њихово подешавање, повезивање на новомонтирану активну мрежну опрему. Извршено тестирање камера и пуштање у рад.

13. Градска библиотека у Новом Саду- огранак Стеван Сремац

Извршени радови на постављању три камера, њихово подешавање, повезивање на новомонтирану активну мрежну опрему. Извршено тестирање камера и пуштање у рад.

14. Раскрница улица Футошка- Браће Рибникара

Извршени радови на постављању шест камера, њихово подешавање, повезивање на новомонтирану активну мрежну опрему.

15. Кружни ток Булевар европе - Приморска

Извршени радови на постављању три камере, повезивање на новомонтирану активну мрежну опрему. Извршено тестирање камере и пуштање у рад.

16. Раскрница улица Кисачка - Партизанска

Извршени радови на постављању шест камера, њихово подешавање, повезивање на новомонтирану активну мрежну опрему.

17. Раскрница булевар цара Лазара и улице Стражиловска

Извршени радови предвиђени првом фазом на постављању пет камера, њихово подешавање, повезивање на новомонтирану активну мрежну опрему.

ЈКП „Информатика“ Нови Сад је Изградњу оптичке, кабловске и друге телекомуникационе инфраструктуре, систем видео надзора јавних површина и објекта од значаја за Град Нови Сад и ИТ инфраструктуру у 2018. години наставила да шири и развија улагањем из сопствених средстава.

ЈКП „Информатика“ Нови Сад је изградњу Телекомуникационог система Града Новог Сада започела 2005. године. Развијене телекомуникације базиране на оптичкој инфраструктури предуслов су за привредни развој. Развијеном оптичком инфраструктуром у оквиру квалитетног телекомуникационог система директно се смањују расходи уз истовремено повећање квалитета комуникације и квалитета живота у заједници.

Зарад несметаног, безбедног и сигурног рада информационих система ЈКП „Информатика“ Нови Сад и градских управа инвестирало се и 2018. години у развој и проширење хардверских и софтверских капацитета рачунских (Data) центара Предузећа.

ИТ ИНФРАСТРУКТУРА

Проширење хардверског капацитета у 2018. години односило се на систем за непрекидно напајање и активну мрежну опрему.

УПС

Након спроведене анализе и сагледавања постојећег стања Data центара, са циљем испуњења услова Tier 3/Tier 4 стандарда, утврђена је потреба за повећањем поузданости постојећег система напајања. У ту сврху набављен је УПС систем еквивалентан постојећем UPS GE LP60-33. Обезбеђен је редудантно паралелни рад и могућност да се систем може раздвојити на две независне гране. Нови УПС систем је снаге од 60kVA/48kW и аутономије од 10 минута на 75% максималног оптерећења.

Активна – мрежна фабрика

Планирана је замена постојеће централне активне мрежне опреме дата центра Предузећа примарне локације Бул. цара Лазара. Нова централна активна мрежна опрема планирана је као дистрибуиран мрежни систем састављен од четири, ове године набављена, засебна свича који граде логичку целину – мрежну фабрику, а која ће бити окосница нове мрежне платформе. Интерконективност између елемената свичева нове мрежне фабрике биће реализована употребом минимално 40gbps редундантних линкова, док брзина конекција ка

постојећим системима биће минималне брзине од 10gbps. Мрежна фабрика има могућност повезивања свих постојећих система употребом оптичких или бакарних конекција. Систем има могућност и све неопходне компоненте за повезивање са секундарним дата центром у Душана Васиљева, ове године набављена два свича у ту сврху, минималног растојања 4км и употребом 40gbps линкова. Опрема је способна за интеграцију са постојећим централним виртуалним системом базираним на VMware архитектури и vCenter сервисом, као и дистрибуцију информација и конфигурација из vCenter-а ка мрежној фабрици. Сва неопходна опрема за реализацију мрежне фабрике на примарној локацији и повезивање са секундарном локацијом набављена је крајем 2018. године, са реализацијом замена постојеће централне активне мрежне опреме датацентра Предузећа почиње се почетком наредне године.

Централизована и обједињена заштита и контрола приступа информационим системима реализована је путем активности управљања проактивном заштитом ИКТ система у сегменту Firewall-a, Network Protection-a, Web Protection-a, Webserver Protection-a, E-mail Protection-a и Wireless Protection-a, као и путем активности управљања заштитом корисничких рачунара у сегменту EndPoint заштите.

Outdoor Интернет

За потребе пружања услуге бежичног приступа Интернету у насељеним местима набављена је адекватна комуникациона опрема 25 wireless outdoor access point и један wireless services controller. Ове године бежични приступ Интернету омогућен је у насељеним местима Каћ и Руменка. Наставак реализације планиран је у 2019. години.

SynchroniCity – ЕУ пројекат

На основу прикупљених података са сензора за мерење буке, загађености ваздуха и температуре у зонама школа, предшколских установа и раскрсница, предузеће је конкурисало за SamartImpact пројекат у оквиру EU програма HORIZON 2020 – SynchroniCity, очекује се потписивање уговора у 2019. години.

Проширење софтверског капацитета дата центра у 2018. години односило се првенствено на обезбеђивање права на product updates (допуну производа) и product upgrades (надоградњу производа). На овај начин реализована је обнова техничке подршке за Oracle базе података, бекап виртуелних машина (сервера) Veeam Backup & Replication, VMware основне подршке и претплатничког сервиса.

Развијена оптичка инфраструктура омогућава примену различитих ИКТ технологија. ТК систем Града је омогућио развој различитих сервиса као што су бесплатан приступ Интернету, постављање сензора за мерење буке, загађености ваздуха и температуре у зонама школа, предшколских установа и раскрсница, систем видео надзора. Наставиће се са улагањем у систем видео надзора у правцу подизања његовог квалитета, као и креирања услуга за крајње кориснике система. Да би све камере и уређаји који чине систем били најбољег квалитета и ове године је улагано у овај градски пројекат.

Видео менаџмент софтвер

У циљу миграције са Аиметис на Milestone видео менаџмент софтвер реализована је набавка трогодишње услуге имплементације софтвера за видео надзор и напредне подршке. Планом предвиђене активности за прву, 2018. годину су у потпуности реализоване. Реализована

су и неопходна инфраструктурна унапређења кроз набавку сервера за потребе проширења система видео надзора базираног на постојећем *Milestone XP Corporate* софтверу. Испоручени су, имплементирани и интегрисани сервери са постојећом опремом Предузећа.

Обезбеђен је континуиран рад локалних надзорних центара кроз сервисирање опреме, замену неисправне опреме, инсталацију видео мониторинг софвера, обуку и техничку подршку реализацијом услуге сервисирања и продужења гарантног рока за видео мониторинг станице надзорни центри корисника, који су путем Телекомуникационог система Града Новог Сад повезани на Технички центар надзорног система Предузећа.

Оптичка телекомуникациона инфраструктура омогућава реализацију многих пројекта од значаја за свакодневно функционисање јавних и јавно-комуналних предузећа (даљинскочитавање и управљање информацијама, надзор над критичним објектима, раскрсницама и др.), надзор над објектима од значаја за локалну самоуправу, пренос података унутар јединствене мреже на нивоу Града и др. Економски јак, стабилан, савремен, напредан Град немогуће је замислити без развијене телекомуникационе инфраструктуре.

РЕАЛИЗАЦИЈА ИНВЕСТИЦИОНОГ УЛАГАЊА у периоду 2017-2018. године

у хиљадама динара

Приоритет	Назив капиталног пројекта/ Структура финансирања	Година почетка финансирања пројекта	Година завршетка финансирања пројекта	Укупна вредност пројекта	Реализовано 2017. године		Реализовано 2018. године	Реализовано 2018. године
					План 2018. године	7		
1	2	3	4	5	6	7	8	
1	Изградња оптичке, кабловске и друге телекомуникационе инфраструктуре	2017	2018	68.478	24.482	58.000	43.996	
	Сопствена средства			53.912	9.916	58.000	43.996	
	Позајмљена средства							
	Средства Буџета (по контима)			14.566	14.566			
2	Систем видеонадзора јавних површини и објеката од значаја за Град Нови Сад	2017	2018	36.994	12.665	32.300	24.329	
	Сопствена средства			27.513	3.184	32.300	24.329	
	Позајмљена средства							
	Средства Буџета (по контима)			9.481	9.481			
3	ИТ инфраструктура	2017	2018	63.589	35.857	37.600	27.732	
	Сопствена средства			41.125	13.393	37.600	27.732	
	Позајмљена средства							
	Средства Буџета (по контима)			22.464	22.464			

Реализација инвестиционих улагања у 2018. години

Приоритет	Назив и врста инвестиционог одржавања/ Структура финансирања	Година почетка финансирања	Година завршетка финансирања	Укупна вредност	У хиљадама динара	
					План 2018. године	Реализовано 2018. године
1	2	3	4	5	6	7
1	Изградња оптичке, кабловске и друге телекомуникационе инфраструктуре	2018	2018	58.000	58.000	43.996
	Сопствена средства			58.000	58.000	43.996
	Позајмљена средства Средства Буџета (по контима)					
2	Систем видеонадзора јавних површине и објекта од значаја за Град Нови Сад	2018	2018	32.300	32.300	24.329
	Сопствена средства			32.300	32.300	24.329
	Позајмљена средства Средства Буџета (по контима)					
3	ИТ инфраструктура	2018	2018	37.600	37.600	27.732
	Сопствена средства			37.600	37.600	27.732
	Позајмљена средства Средства Буџета (по контима)					

Реализација инвестиционих улагања у 2018. години

Ред. број	Наименование улагања	План 2018. године	01.01.-31.03.2018. година	01.01.-30.06.2018. година	01.01.-30.09.2018. година	01.01.-31.12.2018. година
			01.01.-31.03.2018. година	01.01.-30.06.2018. година	01.01.-30.09.2018. година	01.01.-31.12.2018. година
1.	Изградња оптичке, кабловске и друге телекомуникационе инфраструктуре	58.000	1.820	1.820	11.144	43.996
2.	Систем видеонадзора јавних површина и објектата од значаја за град Нови Сад	32.300	928	1	1.482	24.329
3	ИТ инфраструктура	37.600	3.598	11.352	27.732	
	Укупно:	127.900	2.748	5.419	23.978	96.057

План и реализација инвестиционих активности

Ред. број	Назив инвестиционог улагања	Извор средстава	Година почетка финансирања	Година завршетка финансирања	Реализовано	Планирано у 2017. години	Реализација 2017. године	У хиљадама динара	
								План за 2018. годину	Реализација 2018. године
1	Изградња оптичке, кабловске и друге телекомуникационе инфраструктуре					46.700	24.482	58.000	43.996
		сопствена средства				30.600	9.916	58.000	43.996
		средства буџета				16.100	14.566		
2	Систем видео надзора јавних површина и објеката од значаја за Град Нови Сад					26.700	12.665	32.300	24.329
		сопствена средства				17.100	3.184	32.300	24.329
		средства буџета				9.600	9.481		
3	ИТ инфраструктура					45.150	35.857	37.600	27.732
		сопствена средства				22.150	13.393	37.600	27.732
		средства буџета				23.000	22.464		

Табела: Инвестициона улагања

		СОПСТВЕНА СРЕДСТВА	План 2018	У динарима Реализација 2018.
ИНВЕСТИЦИОНЕ АКТИВНОСТИ				
1.	ИЗГРАДЊА ОПТИЧКЕ, КАБЛОВСКЕ И ДРУГЕ ТЕЛЕКОМУНИКАЦИОНЕ ИНФРАСТРУКТУРЕ	58.000.000	43.995.575	
1.1	Повезивање објектата на оптичку инфраструктуру Града Новог Сада	58.000.000	43.995.575	
2.	СИСТЕМ ВИДЕО НАДЗОРА ЈАВНИХ ПОВРШИНА И ОБЈЕКАТА ОД ЗНАЧАЈА ЗА ГРАД НОВИ САД	32.300.000	24.328.916	
2.1	Видео надзор објектата	11.700.000	12.363.101	
2.2	Инвестиционо одржавање система видео надзора	15.600.000	11.965.815	
2.3	Пројекат "Нови Сад 2021- Европска престоница културе"	5.000.000		
3.	ИТ ИНФРАСТРУКТУРА	37.600.000	27.732.082	
3.1	Миграција ИКТ система у ДЦ	8.100.000	4.440.5448	
3.2	Лиценце	3.600.000	3.597.993	
3.3	Опрема	7.900.000	6.141.477	
3.4	Инвестиционо одржавање	18.000.000	13.552.064	
	УКУПНО (1+2+3):	127.900.000	96.056.573	

9. СРЕДСТВА ЗА ПОСЕБНЕ НАМЕНЕ

Табела: Средства за посебне намене

у динарима

Р. бр.	Позиција	Реализација 2017. година	Планирано за 2018. годину	Реализација 2018. година	Реализација 2018. година / Реализација 2017. година	Реализација 2018. година / План 2018. година
1	2	3	4	5	6	7
1.	Спонзорство					
2.	Донације	2.225.076	2.400.000	2.242.902	100,81	93,45
3.	Хуманитарне активности		18.000			
4.	Спортске активности	566.660	600.000	578.720	102,13	96,45
5.	Репрезентација	77.903	400.000	96.856	124,33	24,21
6.	Реклама и пропаганда	1.436.000	1.800.000	1.766.000	122,98	98,11
7.	Остало*	587.650	650.000	663.767	112,95	102,12

Напомена: остало* - стипендирање даровитих студената на основу Уговора о сарадњи између Универзитета у Новом Саду и Јавног комуналног предузећа „Информатика“ Нови Сад са циљем награђивања студената за изузетне успехе на такмичењима и покривање дела трошкова студената за стручна и научно-истраживачка усавршавања.



На основу члана 39. тачка 34. Статута Града Новог Сада („Службени лист Града Новог Сада“, број 11/19), поводом разматрања Извештаја о реализацији Програма пословања ЈКП „Информатика“ Нови Сад за 2018. годину са Финансијским извештајем ЈКП „Информатика“ Нови Сад за 2018. годину, Скупштина Града Новог Сада на I седници од 4. јуна 2019. године, доноси

**ЈКП "ИНФОРМАТИКА"
НОВИ САД**

ЗАКЉУЧАК

Примљено: 06.06.2019		
Спјед.	Број	Прилог
	6990-3	/19

Скупштина Града Новог Сада усваја Извештај о реализацији Програма пословања ЈКП „Информатика“ Нови Сад за 2018. годину са Финансијским извештајем ЈКП „Информатика“ Нови Сад за 2018. годину.

РЕПУБЛИКА СРБИЈА
АУТОНОМНА ПОКРАЈИНА ВОЈВОДИНА
ГРАД НОВИ САД
СКУПШТИНА ГРАДА НОВОГ САДА
Број: 352-3/2019-161-I
4. јун 2019. године
НОВИ САД

